

เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

นายอนุพล ชารีศรี นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ กองเทคโนโลยีชีวภาพทางดิน

ที่มา: อบรมวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569 จัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy ชื่อวิทยากร นายสุมนต์ จิรพัฒน์พร

1. ทำความรู้จักกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)

1.1 ความหมายของ AI

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือ AI หมายถึงเทคโนโลยีที่เป็นเครื่องจักรที่มีคุณลักษณะทางด้านสติปัญญาและความฉลาดเหมือนมนุษย์ ทั้งการคิด การกระทำแบบมนุษย์ แต่ตัวเครื่องจักรเองไม่สามารถคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง จะต้องมีการป้อนคำสั่งเข้าไปเพื่อให้มันเลียนแบบความคิดของมนุษย์เพื่อให้มีการคิดและการกระทำอย่างมีเหตุผล

1.2 ประเภท AI

1.2.1 ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ หรือ Generative AI คือ AI ประเภทที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ได้เอง ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ โดยเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก

1.2.2 ปัญญาประดิษฐ์เชิงทำนาย (Predictive AI)

ปัญญาประดิษฐ์เชิงทำนาย หรือ Predictive AI เกี่ยวข้องกับการใช้การวิเคราะห์ทางสถิติและการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) เพื่อระบุรูปแบบ คาดการณ์พฤติกรรม และพยากรณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น องค์กรต่างๆ ใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงทำนายเพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ในอนาคต สาเหตุ ความเสี่ยง และอื่นๆ

1.2.3 ปัญญาประดิษฐ์เชิงจำแนก (Discriminative AI)

ปัญญาประดิษฐ์เชิงจำแนก หรือ Discriminative AI ออกแบบมาเพื่อแยกแยะคลาสหรือหมวดหมู่ จัดหมวดหมู่ต่างๆของข้อมูล มุ่งเน้นการจำแนกข้อมูลที่มีอยู่โดยการเรียนรู้ขอบเขตระหว่างคลาสต่างๆ โดยจะจำลองการกระจายความน่าจะเป็นแบบมีเงื่อนไข ทำให้สามารถทำนายได้อย่างแม่นยำโดยอิงจากข้อมูลที่นำเข้าไป

1.2.4 ปัญญาประดิษฐ์เชิงสถิติ (Statistical AI)

ปัญญาประดิษฐ์เชิงสถิติ หรือ Statistical AI คือ แนวทางในการพัฒนา AI ที่ใช้ โมเดลทางคณิตศาสตร์และหลักความน่าจะเป็น ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ รูปแบบ (Patterns) หรือคาดการณ์ผลลัพธ์

2. AI Prompt Engineering

2.1 AI Prompt คือ ข้อความที่ผู้ใช้ส่งให้กับโมเดล Generative AI เพื่อให้โมเดลตอบสนองตามคำขอหรือคำถามที่ผู้ใช้ต้องการให้ AI ตอบกลับหรือทำอะไรบางอย่างใหม่ตามที่เรต้องการ โดย Prompt อาจจะประกอบด้วยคำสั่ง คำถาม หรือการบอกเล่าข้อมูล

2.2 เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ

Prompt ที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยคำสั่งที่ระบุรายละเอียดว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร จะทำให้เราได้รับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น เราสามารถสวมบทบาทให้ AI ได้ โดยการระบุบทบาทที่เราต้องการให้ AI เป็น เช่น “ในฐานะอาจารย์ผู้สอน...” หรือ “มอบหมายให้เป็นเลขการประชุม...” เป็นต้น เมื่อเรากำหนดบทบาทให้ AI แล้ว AI จะทำหน้าที่ตามบทบาทที่เรากำหนด เหมือนมนุษย์คนหนึ่ง เราจะได้เนื้อหาเหมือนกับบุคลากรในบทบาทนั้นมาทำงานให้เรา

2.3 เครื่องมือ AI ด้านข้อความ

เครื่องมือที่นิยมใช้ ได้แก่

2.3.1 ChatGPT ข้อดีคือสามารถเชื่อมกับแอปพลิเคชันอื่นๆได้เลย เช่น Canva เป็นต้น

2.3.2 Gemini ใช้ฐานข้อมูลของ Google เมื่อเราป้อน prompt ใน Gemini เราจะได้ข้อมูลในปัจจุบัน ณ ที่เรากำลังค้นหา

2.3.3 Copilot จะมีจุดเด่นด้านการสร้างรูปภาพต่างๆ ที่เสมือนจริงมากยิ่งขึ้น ถ้าต้องการออกแบบโลโก้ หรือสร้างรูปบุคคล Copilot จะทำออกมาได้ดี

2.3.4 Claude เหมาะสำหรับงานวิจัย สามารถอ่านและประมวลผลเอกสารยาวได้ดี

2.4 เครื่องมือ AI ด้านรูปภาพ

เครื่องมือ AI ด้านรูปภาพ Canva มีการเพิ่มเมนู Dream lab ที่ผู้ใช้สามารถป้อนคำสั่งเพื่อสร้างรูปภาพได้เลย ในส่วนเมนูภายใต้ Dream lab เราสามารถเพิ่มรูปภาพเพื่อเป็นต้นแบบ และเลือกรูปแบบรูปภาพหรือกราฟฟิคที่เราต้องการได้เลย โดยไม่ต้องป้อนคำสั่งเพิ่ม นอกจากนี้ผู้ใช้อย่างยังสามารถกำหนดขนาดของรูปภาพได้เลย เพื่อให้รูปภาพที่สร้างออกมาได้ตรงตามความต้องการ Prompt คำสั่งที่ต้องป้อนควรประกอบด้วยรายละเอียด ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร

2.5 เครื่องมือ AI ด้านวิดีโอ

Botnoi Voice เป็นแอปพลิเคชันในการแปลงเสียงจากข้อความ เมื่อเราเข้าไปที่เมนู “สตูดิโอ” สามารถเลือก Voice studio หรือถ้าต้องการสร้างคลิปโฆษณา สามารถเลือก MarAds เพื่อสร้างคลิปโฆษณาออนไลน์ได้ ผู้ใช้สามารถป้อนข้อมูลได้ทั้งแบบ Basic mode หรือ Advance mode ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า เลือกสไตล์การขาย โปรโมชั่น กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย จุดขายที่ดีกว่าคู่แข่ง และผู้ใช้สามารถเลือกความยาวของคลิปได้ เราสามารถดาวน์โหลดแล้วนำคลิปเสียงที่สร้างไปใช้ใน Canva เพื่อปรับแต่งคลิปได้