

AI Basics

นางสาวภูวนภา อยู่อุ่นพะเนา ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ กองเทคโนโลยีชีวภาพทางดิน
ที่มา : อบรมวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. อบรมผ่านระบบออนไลน์ โดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพล
เรือน

AI Basic

เพื่อเป็นสะพานเชื่อมระหว่างขีดความสามารถของมนุษย์กับอัจฉริยภาพของปัญญาประดิษฐ์ Microsoft Copilot เนื้อหาทั้งหมดไม่ได้เป็นเพียงคู่มือการใช้โปรแกรม แต่คือการวางรากฐาน "ระบบนิเวศแห่งการทำงานยุคใหม่" (The New Ecosystem of Work) ซึ่งสามารถสรุปเป็นขั้นตอนได้ ดังนี้

1. การใช้งาน Microsoft Copilot จากพื้นฐานสู่การปฏิบัติวิถีชีวิตและโลกดิจิทัล ในยุคที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะทำหน้าที่เป็นเข็มทิศนำทางใหม่มนุษย์รู้จักการใช้ Microsoft Copilot ในฐานะ "ผู้ช่วยส่วนตัวอัจฉริยะ" ที่ทรงพลังที่สุด เนื้อหาทั้งหมดเป็นขั้นตอนการเรียนรู้และการนำไปใช้ ตั้งแต่การทำความเข้าใจโครงสร้างพื้นฐาน ไปจนถึงการประยุกต์ใช้ในระดับมวลมนุษยชาติ พื้นฐานและทักษะการสื่อสารกับ AI ขั้นตอนแรกก่อนเริ่มใช้งาน ผู้ใช้ต้องเข้าใจว่า Copilot ทำงานภายใต้โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) ซึ่งการจะได้ผลลัพธ์ที่ดีต้องเริ่มจาก การเขียนคำสั่ง (Prompting) ที่มีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการเขียนคำสั่งที่ดีถูกอธิบายไว้ว่าต้องประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ Context (บริบท) Objective (วัตถุประสงค์) Role (บทบาทที่อยากให้อ AI เป็น) และ Format (รูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ) นอกจากนี้ ผู้ใช้ต้องเรียนรู้จักการเลือก Conversation Style หรือสไตล์การสนทนาที่มี 3 รูปแบบ คือ "Creative" (เน้นความแปลกใหม่) "Balanced" (เน้นความสั้นไหลเป็นธรรมชาติ) และ "Precise" (เน้นความถูกต้องและกระชับ) ซึ่งการเลือกสไตล์ให้ถูกกับงานคือขั้นตอนสำคัญที่จะตัดสินว่าผลลัพธ์นั้นจะนำไปใช้งานได้จริงหรือไม่

2. การผนวก AI เข้ากับเครื่องมือทำงานประจำวัน เมื่อมีพื้นฐานมากพอแล้ว เนื้อหาได้เข้าสู่ขั้นตอนการใช้งานในระบบของ Microsoft ทั้งบน Windows 11 และบราวเซอร์ คือ Edge ขั้นตอนที่สำคัญคือการใช้ Copilot ในการ "จัดการข้อมูลมหาศาล" เช่น การสั่งให้สรุปบทความยาวๆ บนเว็บไซต์ หรือการสั่งให้เปรียบเทียบคุณสมบัติสินค้าจากหลายหน้าเว็บมาไว้ในตารางเดียว นอกจากนี้ การใช้ Copilot ในด้านการสร้างสรรค์ โดยเฉพาะการสร้างรูปภาพด้วย DALL - E 3 ผู้ใช้เพียงแค่บรรยายสิ่งที่ต้องการเป็นข้อความ และสามารถสั่งปรับแก้รายละเอียดในภาพได้แบบ Real - time ขั้นตอนนี้ช่วยลดช่องว่างระหว่าง "จินตนาการ" และ "ผลงานที่เป็นรูปธรรม" ได้อย่างเป็นยอด

3. การเพิ่มผลิตภาพและการจัดการชีวิตส่วนตัว ขั้นตอนการใช้ Copilot เป็น "นักวางแผนส่วนตัว" (Personal Planner) ตั้งแต่การจัดตารางเวลาในชีวิตประจำวัน โดยผู้ใช้สามารถใส่รายการสิ่งที่ต้องทำทั้งหมดลงไป แล้วให้ AI ช่วยลำดับความสำคัญตามความเร่งด่วนและเวลาการเดินทาง และการใช้ GPTs และ Plugins ถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญ ผู้ใช้สามารถเลือก "ผู้ช่วยเฉพาะทาง" เช่น Cooking Assistant สำหรับคิดเมนูอาหาร หรือ Vacation Planner สำหรับวางแผนการเดินทาง ขั้นตอนการเรียกใช้งาน Plugins อย่าง Suno เพื่อแต่ง

เพลง หรือการเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลภายนอก ช่วยให้ Copilot ไม่ได้จำกัดอยู่แค่การตอบคำถาม แต่เป็นการ "ลงมือทำ" แทนผู้ใช้งานในหลายๆ ด้าน

4. การเตรียมความพร้อมสู่อาชีพแห่งอนาคต เน้นขั้นตอนการใช้ AI เพื่อ "ความก้าวหน้าในอาชีพ" เริ่มจากการหางาน โดยมีขั้นตอนการใช้ Copilot วิเคราะห์ประกาศรับสมัครงาน เพื่อนำมาปรับปรุง Resume และ Cover Letter ให้ตรงกับความต้องการของบริษัทมากที่สุด การฝึกซ้อมสัมภาษณ์งานที่ AI จะทำหน้าที่เป็นผู้สัมภาษณ์และให้สะท้อนกลับเรื่องการใช้คำพูด

5. สำหรับคนทำงาน ขั้นตอนการใช้ Copilot ใน Edge ช่วยให้การทำงานกับเอกสาร PDF กลายเป็นเรื่องง่าย ผู้ใช้สามารถสั่งแปลภาษา สรุปใจความสำคัญ หรือแม้แต่ถามคำถามเจาะจงลงไป เนื้อหาของเอกสารนั้นๆ ได้ทันที ซึ่งถือเป็นการปฏิวัติการเรียนรู้และการทำงานที่ต้องอยู่กับข้อมูลจำนวนมาก

6. AI เพื่อความเท่าเทียมและมนุษยธรรม โดย AI เข้ามามีบทบาทในด้าน Inclusive AI เพื่อทุกคน ขั้นตอนการใช้งานพีเจเอชช่วยการเข้าถึง เช่น Copilot Voice สำหรับผู้ที่มีข้อจำกัดในการพิมพ์ หรือการใช้ AI วิเคราะห์ภาพงานศิลปะเป็นคำบรรยายเสียงสำหรับผู้พิการทางสายตา ในแง่มนุษยธรรมของการทำงาน AI ในการคาดการณ์ภัยพิบัติ โดยการวิเคราะห์ภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อระบุพื้นที่เสี่ยงล่วงหน้า ช่วยให้การส่งความช่วยเหลือเข้าไปเป็นไปได้อย่างแม่นยำและทันท่วงที รวมถึงการช่วยเหลือผู้พลัดถิ่นให้เข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับ จากการเรียนรู้วิธีการใช้งานซอฟต์แวร์แล้ว แต่ปัจจุบันวิวัฒนาการของการร่วมงานระหว่างมนุษย์และ AI ประโยชน์สูงสุดที่ได้รับคือ "เวลา" ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด เมื่อเราส่งต่อ งานที่ซ้ำซาก หรืองานที่ต้องใช้แรงงานสมองในการคัดกรองข้อมูลมหาศาลไปให้ Copilot จัดการ เราจะเหลือพื้นที่ในสมองและเวลาในชีวิตไปใช้กับการ "ตัดสินใจ" และการ "สร้างสรรค์" ในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งความสามารถของ AI ไม่ได้ขึ้นอยู่กับอัลกอริทึมเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับ "ความสามารถของผู้ใช้" ในการสื่อสารและกำกับดูแล หากเราใช้ Copilot ได้อย่างเชี่ยวชาญตามขั้นตอนที่แนะนำ เราจะไม่ใช่แค่คนที่ทำงานเร็วขึ้น แต่เราจะเป็นคนที่มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมได้อย่างมีนัยสำคัญ Microsoft Copilot จึงเปรียบเสมือนปีกที่ติดตั้งให้กับความคิดของมนุษย์ เพื่อให้เราบินได้สูงขึ้น ไกลขึ้น และมองเห็นโลกในมุมมองที่กว้างขวางกว่าที่เคยเป็นมานั่นเอง