

AI Skills for ALL

นางมนต์ระวี มีแต้ม ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ กองเทคโนโลยีชีวภาพทางดิน

ที่มา : หลักสูตร AI Skills for ALL อบรมวันที่ 18 กรกฎาคม 2568 โดย อาจารย์ชลเวท พิพัฒพรณวงศ์ จาก Microsoft Thailand ฝึกอบรมผ่าน OCSC Learning Space สำนักงาน ก.พ.

ความสำคัญของทักษะ AI ในยุคปัจจุบัน เราพบว่า ในยุคที่ AI เข้ามามีบทบาทในทุกด้านของชีวิต เช่น ธุรกิจ การศึกษา การแพทย์ และความบันเทิง การมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกคน ไม่ใช่เฉพาะผู้เชี่ยวชาญ “AI” จึงถูกออกแบบมาเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงและเข้าใจเทคโนโลยีนี้ได้ง่าย โดยความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI ที่ใช้สำหรับการทำงานในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรและบุคคลทั่วไปอย่างมหาศาล บทความนี้จะพาคุณไปรู้จักกับพื้นฐานของ AI และการประยุกต์ใช้ในงานต่าง ๆ

AI คืออะไร?

AI คือเทคโนโลยีที่ทำให้เครื่องจักรหรือโปรแกรมสามารถ “คิด” และ “เรียนรู้” ได้คล้ายมนุษย์ โดยอาศัยข้อมูลจำนวนมากและอัลกอริธึมที่ซับซ้อน AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจ และทำงานอัตโนมัติได้ โดยไม่ต้องมีการควบคุมจากมนุษย์ตลอดเวลา AI ที่ใช้ในการทำงานแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

- 1) Machine Learning (ML): การเรียนรู้จากข้อมูลเพื่อทำนายหรือตัดสินใจ เช่น การวิเคราะห์ยอดขาย
- 2) Natural Language Processing (NLP): การเข้าใจและตอบสนองภาษามนุษย์ เช่น แชทบอท หรือผู้ช่วยอัตโนมัติ
- 3) Computer Vision: การวิเคราะห์ภาพหรือวิดีโอ เช่น การตรวจสอบคุณภาพสินค้า
- 4) Robotic Process Automation (RPA): การทำงานซ้ำ ๆ โดยอัตโนมัติ เช่น การกรอกข้อมูลในระบบ

การประยุกต์ใช้ AI ในการทำงาน โดย AI ถูกนำมาใช้ในหลายด้านของการทำงาน เช่น: การตลาด AI สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า สร้างคอนเทนต์อัตโนมัติ ด้านการเงิน AI สามารถตรวจจับการฉ้อโกง วิเคราะห์ความเสี่ยง งานทรัพยากรบุคคล AI ใช้สำหรับคัดกรองใบสมัคร วิเคราะห์ประสิทธิภาพพนักงาน งานด้านการผลิต AI สามารถตรวจสอบคุณภาพสินค้า ควบคุมเครื่องจักรอัตโนมัติ และงานเอกสารและธุรการ AI ช่วยในการสรุปรายงาน และสามารถตอบอีเมลอัตโนมัติ

AI มีข้อดีของการใช้ ในการทำงาน คือ เพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการทำงาน ลดภาระงานซ้ำ ๆ และเปิดโอกาสให้มนุษย์ทำงานเชิงสร้างสรรค์มากขึ้น ช่วยในการตัดสินใจด้วยข้อมูลที่แม่นยำ ปรับปรุง

ประสบการณ์ของลูกค้าและผู้ใช้งาน แต่ก็มีข้อควรระวังและความท้าทาย อาทิ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI ความเสี่ยงจากการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป

ความจำเป็นในการพัฒนาทักษะใหม่ของพนักงานโดยใช้เทคโนโลยีจาก Open AI โดยที่ AI ไม่ใช่แค่เทคโนโลยีล้ำยุค แต่เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เราทำงานได้อย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น หากเข้าใจพื้นฐานและเลือกใช้ให้เหมาะสม ก็สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเราได้อย่างมหัศจรรย์ ยกตัวอย่างเช่น Copilot ทำงานโดยใช้เทคโนโลยีจาก Open AI ที่ Microsoft ได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิด โดยใช้โมเดล GPT ที่ได้รับการฝึกฝนเพิ่มเติมเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานในองค์กรและการทำงานจริง ใช้ Azure Open AI Service เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ผสานกับ Microsoft Graph เพื่อเข้าถึงข้อมูลภายในองค์กร เช่น อีเมล ไฟล์ และปฏิทิน มีระบบ Responsible AI เพื่อควบคุมการใช้งานให้ปลอดภัยและมีจริยธรรม ประโยชน์จากการใช้ Copilot ในการทำงาน คือ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดเวลาที่ใช้ในการทำงานซ้ำ ๆ เสริมความคิดสร้างสรรค์ ช่วยคิดไอเดียใหม่ ๆ และนำเสนออย่างมืออาชีพ ลดความผิดพลาด วิเคราะห์ข้อมูลอย่างแม่นยำ ปรับตัวได้รวดเร็ว เหมาะกับทุกระดับของผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นนักเรียน พนักงาน หรือผู้บริหาร แม้ว่า Copilot จะมีความสามารถสูง แต่ก็ยังมีข้อจำกัด เช่น อาจสร้างเนื้อหาที่ไม่ถูกต้องหากข้อมูลต้นทางไม่แม่นยำต้องมีการตรวจสอบและปรับแต่งเนื้อหาที่สร้างขึ้น การใช้งานในองค์กรต้องมีการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว Microsoft Copilot ไม่ใช่แค่เครื่องมือ AI ธรรมดา แต่เป็นผู้ช่วยอัจฉริยะที่สามารถเปลี่ยนวิธีการทำงานของเราให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญของการนำ AI มาใช้ในชีวิตประจำวันและในองค์กรอย่างแท้จริง