

## การใช้งาน Microsoft 365

นางสาวสิรินภา ชินอ่อน นักวิชาการเกษตรชำนาญพิเศษ กองเทคโนโลยีชีวภาพทางดิน

ที่มา: การเรียนรู้ออนไลน์ OCSC Learning Portal ศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ อบรมระหว่างวันที่ 23-25 สิงหาคม 2567 โดย ดร. ขวพงศธร ไวสาริกรรม ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านเทคโนโลยี บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด อบรมทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

Microsoft 365 (ชื่อเดิม Office 365) เป็นผลิตภัณฑ์ของ Microsoft ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์เพื่อการทำงานที่เป็นรูปแบบของ Subscription ที่ผู้ใช้จ่ายค่าบริการเป็นรายเดือน หรือรายปี และสามารถเลือกประเภทตามที่เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้งานได้ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพการทำงานบนระบบคลาวด์

### 1. ข้อมูลพื้นฐานของ Microsoft 365

Microsoft 365 เป็นซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วย Online, Application และ Mobile App ที่จะทำงานสอดประสานกันเพื่อการทำงานต่าง ๆ ที่เราสามารถเลือกซื้อได้อย่างเหมาะสมกับงาน และงบประมาณ โดยที่ไม่ต้องกังวลกับการอัปเดต เพราะสามารถอัปเดตได้ตลอด อีกทั้งมีเครื่องมือต่าง ๆ มากมาย ตั้งแต่การใช้งานสำนักงาน จนถึงระดับ Citizen Developer เพื่อสร้างการทำงานแบบอัตโนมัติ วิเคราะห์ข้อมูลได้อีกด้วย

### 2. การเข้าใช้งาน Microsoft 365

การสมัครและเริ่มต้นใช้งาน ให้เข้ามาที่ <https://www.office.com> ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของทั้งการสมัครใช้งาน และการเข้าใช้งานของ Microsoft 365

### 3. การใช้เครื่องมือต่าง ๆ ของ Microsoft 365

3.1 OneDrive คือ โปรแกรมที่ช่วยให้สามารถจัดเก็บไฟล์ต่าง ๆ เอาไว้ได้อย่างง่ายดาย เพียงนำข้อมูลที่ต้องการใช้งานไว้ใน OneDrive การทำงานก็จะสะดวกขึ้น อีกทั้งสามารถรองรับการจัดเก็บไฟล์ได้หลากหลายรูปแบบ ช่วยประหยัดพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลมากขึ้น การใช้งาน OneDrive ร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ของ Microsoft 365 สามารถจัดการหรือแบ่งปันไฟล์ร่วมกับคนอื่น ๆ ในทีมได้หลายคนในครั้งเดียว อีกทั้งยังสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานได้มากถึง 4 ระดับ เพื่อความปลอดภัยสำหรับข้อมูลที่มีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น

3.2 Microsoft Form คือ โปรแกรมสำหรับการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ สามารถแชร์ให้ผู้อื่นได้อย่างง่ายดาย ผ่านการแชร์ลิงก์ หรือสแกน QR CODE อีกทั้งสามารถนำมาปรับใช้กับการทำงานได้หลากหลาย ทั้งยังสามารถจัดเก็บข้อมูลจากผลลัพธ์ด้วยโปรแกรม Excel

3.3 Power Apps เป็นโปรแกรมของที่มาพร้อมกับ Microsoft เป็นตัวช่วยสุดพิเศษ ที่ทำให้คุณสามารถสร้างแอปพลิเคชันในรูปแบบ Low-Code เพื่อใช้งานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแอปพลิเคชันที่ได้สร้างขึ้นมา จะสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ภายใต้ Ecosystem ของ

Microsoft ได้อย่างง่ายดาย และยังสามารถใช้งานได้จากทั้งในระบบปฏิบัติการ IOS และ Android พร้อมกับใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ได้ในเวลาเดียวกัน

3.4 Power Automate เป็นโปรแกรมในรูปแบบ RPA (Robotic Process Automation) ซึ่งมีคุณสมบัติพิเศษคือสามารถดำเนินการในงานที่ทำซ้ำ ๆ ได้ ช่วยทำให้การทำงานที่เคยเป็นเรื่องน่าเบื่อ กลายเป็นเรื่องที่ย่าง่ายมากขึ้นเพราะทุกอย่างจะดำเนินการโดยอัตโนมัติ ช่วยทำให้การจัดการงานต่าง ๆ เป็นระเบียบเรียบร้อยเพิ่มศักยภาพของการทำงานให้เพิ่มสูงขึ้นด้วยการลดโอกาสของการเกิด Human Errorให้น้อยมากที่สุด

3.5 Stream เป็นแพลตฟอร์มที่จะช่วยให้สามารถอัปโหลดรับชมและแชร์วิดีโอได้อย่างปลอดภัย สามารถจัดการบุคคลที่สามารถดูเนื้อหาวิดีโอได้

#### 4. การใช้เครื่องมือ Outlook Web App (OWA) แล Microsoft Team

4.1 Outlook Web App (OWA) เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการอีเมลอย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกสบายโดยมีความสามารถที่หลากหลายแบ่งแยกกล่องจดหมายได้อย่างเป็นสัดส่วนสามารถใช้งาน Outlook บนหลายแพลตฟอร์มและเข้าถึงข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันหรือผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้งานได้ใช้สำหรับตรวจสอบอีเมลที่ถูกส่งเข้ามาได้อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลาผ่านหลายอุปกรณ์

4.2 Microsoft Team คือซอฟต์แวร์ เพื่อการสื่อสารประชุมพูดคุยติดต่อกันโดยเป็นซอฟต์แวร์ในชุด Microsoft 365 สำหรับการประชุมออนไลน์สามารถแชร์สกรีนเปิดไมค์โครโฟน เปิดกล้องกำหนดค่า ตั้งสิทธิ์ในการใช้งานกันได้ และยังสามารถใช้ได้ทั้ง Desktop, Mobile หรือ Tablet ได้อีกด้วย

#### 5. ข้อดีของการใช้งาน Microsoft 365

1. พกพาโปรแกรม Microsoft 365 ไปได้ในทุก ๆ ที่ เพียงเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ก็ใช้งานโปรแกรมได้
2. รองรับการทำงานในระบบ Cloud สามารถแก้ไขไฟล์ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว แชร์ไฟล์ร่วมกันได้
3. ช่วยลดความซับซ้อนของการดำเนินการ สามารถใช้งานไฟล์เดียวกันร่วมกับผู้อื่นได้
4. แก้ไขไฟล์ผ่าน OneDrive ได้อย่าง Real Time
5. ความปลอดภัยสูงสามารถกำหนดสิทธิ์ผู้เข้าถึงได้ ไม่มีปัญหาไฟล์สำคัญรั่วไหลอย่างแน่นอน
6. ฟังก์ชันครอบคลุมการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ภายใน MS 365 มีความหลากหลายตอบโจทย์ความต้องการได้ทั้งหมด