

# สรุปบทเรียน หลักสูตร การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ (SL16)

หมวดวิชา ทักษะเชิงยุทธศาสตร์และภาวะผู้นำ

จัดทำโดย นางจุฑามาส พจน์สมพงษ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## ลักษณะของทีมงานที่ประสบความสำเร็จ



1) เป้าหมายต้องมีความชัดเจน (มองเป้าหมายเดียวกัน)

2) ผู้นำทีมมีความสามารถในการเป็นผู้นำ ควบคุมภาวะทางอารมณ์  
ความสามารถในการบริหาร การเปลี่ยนแปลง จัดการวิกฤติ สื่อสาร สร้างแรงจูงใจ โน้มน้าว



3) สมาชิกในทีมมีความมุ่งมั่น ท่วมเท

4) ทุกคนในทีมมีความรับผิดชอบ



5) กล้าที่จะเห็นต่าง ถกประเด็นปัญหาหรือข้อเท็จจริง



6) อย่างมองว่าเป็นงานของใครงานของมัน (ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบเป้าหมายร่วมกัน)

7) มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน



8) มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน (กล้าเปิดใจ/ปรึกษาหารือ/บอกเล่า/แบ่งปัน/หันหน้าเข้าหากัน)

## ผู้นำทีมที่ดีต้องมี ลักษณะ ดังนี้

- 1) มีทัศนคติที่ใช่ (มองตามความเป็นจริงไม่ใช่อารมณ์หรือความรู้สึก)
- 2) มองว่าสิ่งที่ทำก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/ทำแล้วเกิดประโยชน์ต่อทีมหรือผู้อื่น
- 3) รู้จักเข้าใจตนเองและเข้าใจผู้อื่น (เข้าใจธรรมชาติ ของความเห็นเหมือนเห็นต่าง)



## ผู้นำที่ดีต้องมี ทักษะ ดังนี้

- 1) ความสามารถในการจัดการความเปลี่ยนแปลงรับมือกับปัญหาและวิกฤติได้
- 2) ความสามารถในการสื่อสารและโน้มน้าวใจสมาชิกในทีม  
(เกิดจากการให้คุณค่ากับสมาชิกในทีม ได้แก่ การได้รับการยอมรับ/ความรู้สึก/ได้รับการใส่ใจสนใจ/การได้รับคำแนะนำเมื่อต้องการ)
- 3) สามารถดึงศักยภาพของคนในทีมมาใช้ได้อย่างเหมาะสม
- 4) การบริหารความแตกต่างของสมาชิกในทีม



## หลักการบริหารทีมงาน

- 1) ทักษะที่มองเห็น (ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความเก่งในตัวผู้นำ ซึ่งทักษะและความสามารถเป็นสิ่งที่พัฒนาและเรียนรู้ได้)
- 2) ศักยภาพคุณลักษณะ (นิสัยใจคอ ความประพฤติ ความคิด)
- 3) การเรียนรู้ (ผู้นำมีหน้าที่ต้องเสริมการเรียนรู้หรือเพิ่มเครื่องมือในการทำงานให้กับสมาชิกในทีม)





# การสร้างเป้าหมาย ทัศนคติและพันธกิจของทีม

(ต้องมีการกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลา และวางแผนร่วมกัน)



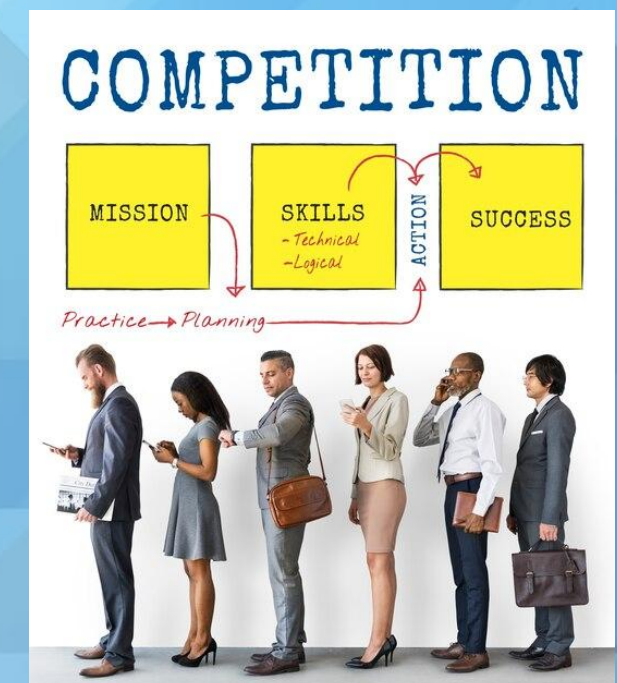
## องค์กรยุคใหม่ ต้องมี 3 ป.

(1. ปรับเปลี่ยน 2. เปลี่ยนให้เร็ว 3. หายออกไปจากธุรกิจ)

ประเมินหาจุดแข็งและจุดอ่อนของทีม ทักชะอะไรที่มีความจำเป็นต่อทีม ทักชะอะไรที่สำคัญต่อทีม

## วิธีการเพิ่มผลลัพธ์ หรือ การเปลี่ยนแปลงผลลัพธ์ มี 4 อย่าง ดังนี้

- 1) เลิกทำสิ่งที่เคยทำกันที่**หากไม่เกิดผลลัพธ์**และประโยชน์
- 2) **ให้**ทำสิ่งที่เกิดผลลัพธ์และ**ประโยชน์น้อย**ให้น้อยลง
- 3) **เพิ่ม**สิ่งที่ทำให้เกิดผลลัพธ์และประโยชน์ที่เราทำน้อย **ให้มากขึ้น**
- 4) **เพิ่ม**สิ่งที่ไม่เคยทำ แต่เกิด**ประโยชน์**และ**ผลลัพธ์ที่ดี**มากขึ้น



**“คุณภาพของชีวิตขึ้นอยู่กับคุณภาพของความคิด”**