



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร.๑๓๓๕, ๐-๒๕๗๙-๗๗๔๐

ที่ กษ ๐๘๐๐.๐๕/

วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการพัฒนาความรู้

เรียน ผอ.กพร.

ด้วย ดิฉัน นางสาวพวงพิศ พันธุ์สำโรง ได้เข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้ความรู้ผู้บริหาร และบุคลากรกรมพัฒนาที่ดิน เรื่อง “ระบบราชการ ๔.๐” และ “แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐)” ๒. เพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) เพื่อพัฒนากกรมพัฒนาที่ดินเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐

### หัวข้อบรรยาย

๑. เรื่อง “ระบบราชการ ๔.๐ และการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และสร้างความปรองดองตามนโยบายของรัฐ”
๒. เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) สู่ระบบราชการ ๔.๐”
๓. เรื่อง “ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และ ระบบราชการ ๔.๐”
๔. เรื่อง “กรอบประเมินระบบราชการ ๔.๐ ด้วยเกณฑ์ PMQA ๔.๐ และ ลักษณะสำคัญขององค์การ ”
๕. เรื่อง “ระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐”
๖. เรื่อง “เกณฑ์ PMQA ๔.๐ หมวด ๑ - ๗ ”
๗. เรื่อง “ความเชื่อมโยง ระบบราชการ ๔.๐ และ PMQA ๔.๐”
๘. เรื่อง “แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร เพื่อ พัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐”

### ความรู้ที่ได้รับ

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๕ ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ ประเทศไทย บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยหลักการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน ทั้งนี้ กรมพัฒนาที่ดินมีความเกี่ยวข้อง ใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ๑)ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ๒)ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๒. การขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐ ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์ของประชาชน เป็นเครื่องมือเพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งของประชาชนอย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ประกอบด้วย ๑) เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government ๒) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) โดยการทำงานเชิงรุก และ ๓) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ทั้งนี้

ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ต้องอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization)

๓. แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ได้แก่ ๑) การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการให้บริการอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ ๒) สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาลที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้ ไม่มีข้อจำกัด ๓) สามารถหลอมรวมการทำงานภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ๔) มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีมาตรฐาน

๔. ระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ใน ๘ มิติของการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้แก่ ๑) การให้ความร่วมมือ (Collaboration) ๒) นวัตกรรม (Innovation) ๓) ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ๔) ผู้รับบริการ (Customer) ๕) กระบวนการ (Process) ๖) บุคลากร (People) ๗) ผู้นำ (Leadership) ๘) ผลลัพธ์ (Results)

๕. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ซึ่งเป็นเครื่องมือการประเมินสถานะองค์กรในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ เป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินเพื่อตอบสนองพันธกิจตามหน้าที่ส่วนราชการ และการเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์และผลลัพธ์ด้านการพัฒนาของประเทศ โดยเข้าใจความท้าทายทั้งของส่วนราชการ และทิศทางการพัฒนาประเทศ เพื่อตั้งเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ท้าทาย โดยมีระดับการพัฒนา ๓ ระดับ คือ ๑) ระดับพื้นฐาน (Basic) มีผลประเมินเทียบเท่า ๓๐๐ คะแนน ๒) ระดับก้าวหน้า (Advance) มีผลประเมินเทียบเท่า ๔๐๐ คะแนน ๓) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) มีผลประเมินเทียบเท่า ๕๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นระบบราชการ ๔.๐

๖. มีความรู้เกี่ยวกับ ลักษณะสำคัญขององค์การ หมายถึงภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่ สำหรับการดำเนินการที่ต้องดำเนินการตอบสนองการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ใน ๑๓ ข้อคำถามตามเกณฑ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพวงพิศ พันธุ์สำโรง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ