



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร.๑๓๓๕. ๐-๒๕๓๙-๗๗๔๐

ที่ กษ ๐๘๐๐.๐๕/ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผล การอบรม เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ รุ่นที่ ๔

เรียน ผอ.กพร.

ด้วย ดิฉัน นางสาวพวงพิศ พันธุ์สำโรง ได้รับมอบหมายให้เข้ารับการอบรม เรื่อง เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ รุ่นที่ ๔ ณ ห้องประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ขอรายงานผลการอบรม ดังนี้

การบรรยายและกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรื่อง "How to be a smart and high-performance government" ผู้บรรยาย ดร.ธนาวิษณุ จินดาประดิษฐ์ กรรมการผู้จัดการบริษัท แอทไวส์ คอนซัลต์ติ้ง จำกัด โดยมีหัวข้อในการบรรยายดังนี้

๑. หมวด ๑ การนำองค์การแห่ง ๒๑st century leadership
๒. หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์อย่าง effective strategy
๓. หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย smart service for citizen
๔. หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ การจัดการความรู้ สู่ Smart information and knowledge management

๕. หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากรกับการเป็น Smart people

๖. หมวด ๖ ระบบการปฏิบัติการที่มุ่งสู่ Smart operation

รายละเอียดเอกสารประกอบการประชุมได้แนบมาพร้อมบันทึกนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพวงพิศ พันธุ์สำโรง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

กมลเพ็ญ

-1วิน

- ใช้นั้น web npr



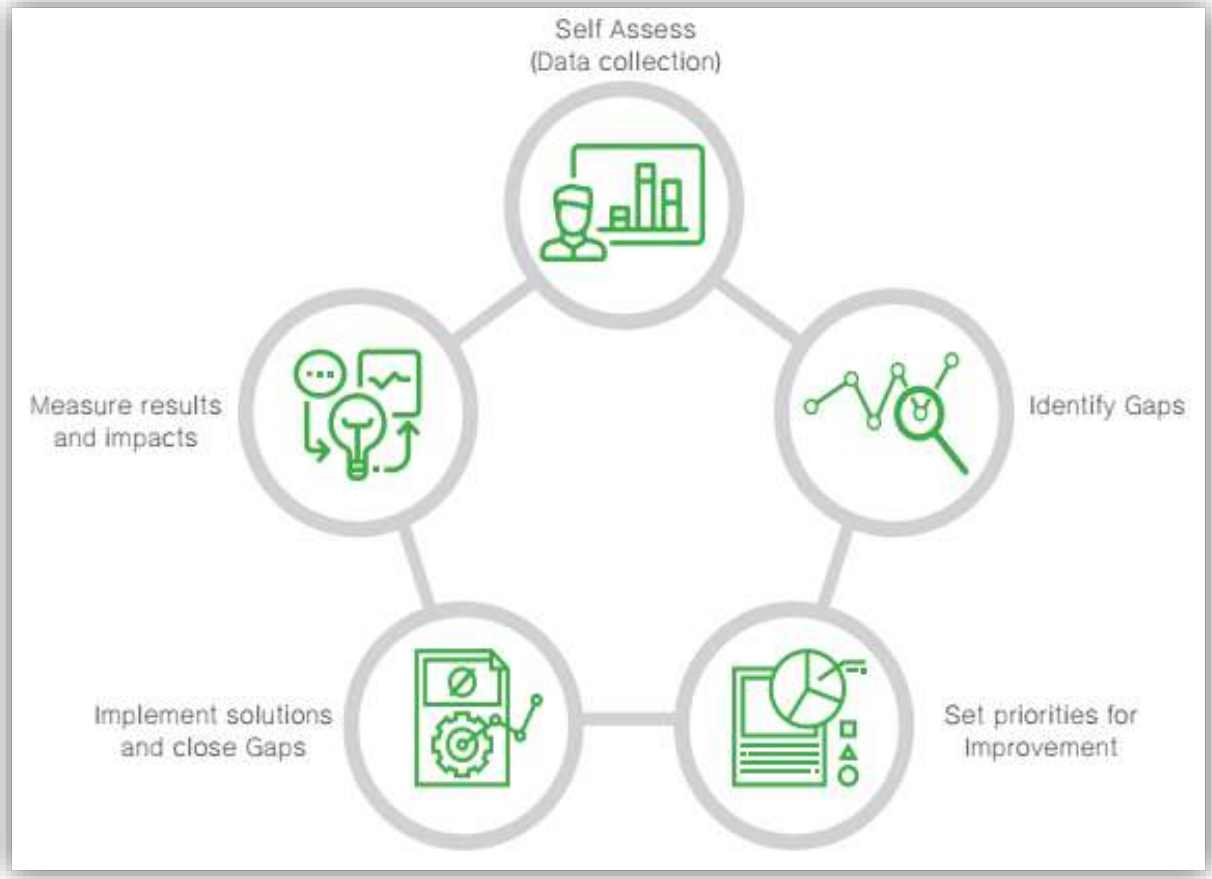
Smart and High Performance Organization | PMQA 4.0

Digital Economy เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy หรือ DE) หมายถึง เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือเรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น

Digital Government * การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ โดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ 3 ประการได้แก่

- 1) **Reintegration:** การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ
- 2) **Needs-based holism:** การปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง
- 3) **Digitalization:** การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม





สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนการนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเครื่องมือไปวิเคราะห์องค์การด้วยตนเองเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การ และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ นำไปสู่การยกระดับองค์การให้เป็นระบบราชการ 4.0 โดยอาศัยหลักการ 5 ขั้นตอน ดังนี้



ระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

ระบบราชการ 4.0



ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:

Collaboration - การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ ในสังคม

Innovation - การสร้างนวัตกรรม

Digitalization - การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

Core values ของ PMQA 4.0



สานพลังทุกส่วน

- ปรับความคิดจากการให้ความร่วมมือไปสู่การทำงานร่วมกัน ระดมความคิดและนำทรัพยากรทุกชนิดมาแบ่งปัน และใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น (coordination, cooperation, collaborate, leading to solution for complex problem)



สร้างนวัตกรรม

- คิดค้นวิธีการ/รูปแบบใหม่ ๆ ในการทำงาน/ให้บริการ ประชาชน และนำเสนอ นโยบายสาธารณะที่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างมีคุณภาพ
- เช่น new solution, big impact, government lab, design thinking, empathize, ideas and prototype



ปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างประสิทธิภาพและแก้ปัญหา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- เริ่มตั้งแต่การรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล การเข้าถึง การบริการ การสื่อสาร และการลดต้นทุน เช่น cloud, smart phone, realtime, big data, 24 hr. service and efficiency
- สร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



หมวด 1 การนำองค์กร

เจตนารมณ์

เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้แนะและขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลที่ดี มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านนวัตกรรมทุกระดับ ติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

1.1 ระบบนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน

- ปลูกฝังวัฒนธรรมที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน
- เป็นแบบอย่างที่ดีในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
- สร้างสภาพแวดล้อมให้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์หน่วยงาน
- ให้ความสำคัญกับบุคลากร
- ทบทวน/พัฒนาระบบการทำงานสม่ำเสมอ

1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

- ให้ความสำคัญอย่างชัดเจนในการสร้างความโปร่งใสในองค์กร
- ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด
- สร้างต้นแบบในด้านความโปร่งใสที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี
- นำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

- ติดตาม/ทบทวนการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม
- มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่แก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านเครือข่าย

- เป็นแบบอย่างชัดเจนในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายใน/ภายนอก
- ส่งเสริมให้เครือข่ายร่วมสร้างนวัตกรรมการทำงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- มีการสื่อสารที่ชัดเจนที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งบุคลากรภายในและเครือข่ายภายนอก





พันธกิจขององค์กร

การเปลี่ยนแปลง
ในอนาคต
• PESTLE
• Risks

ทิศทางองค์กร - วิสัยทัศน์



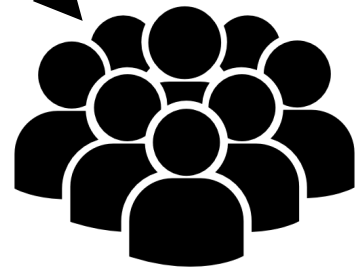
สร้างสภาพแวดล้อม
และวัฒนธรรม

สื่อสารทุก

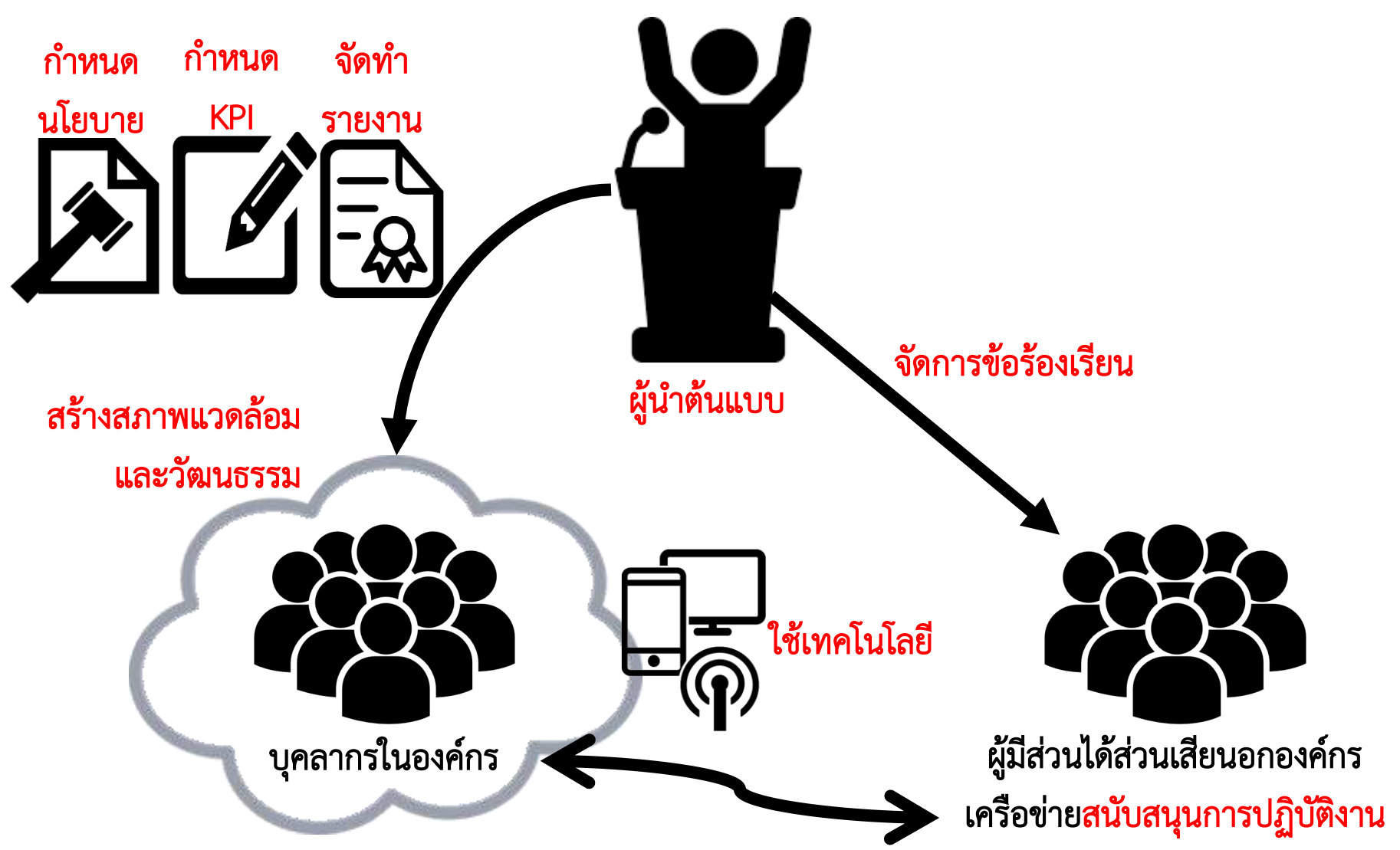
เทคโนโลยี

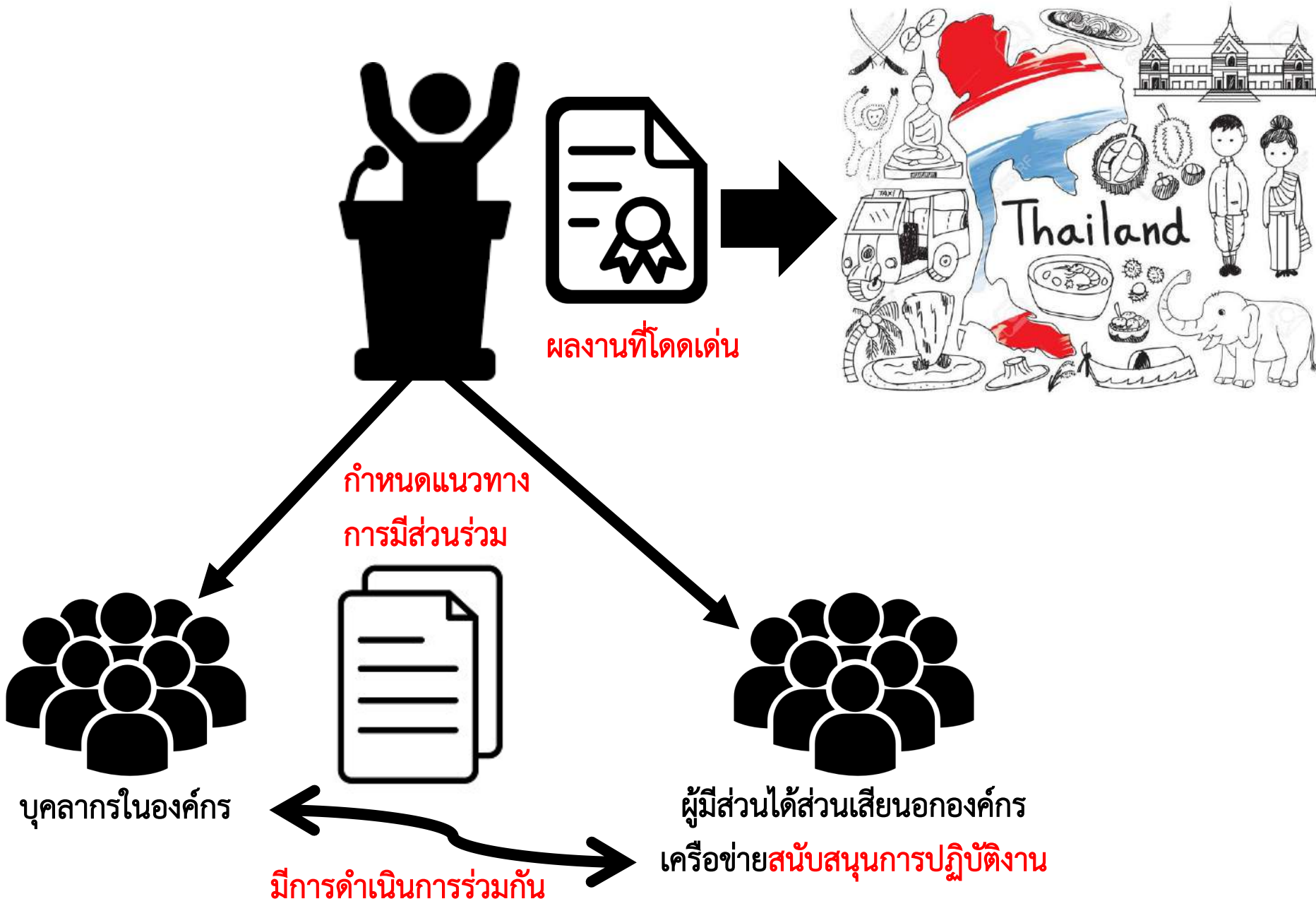


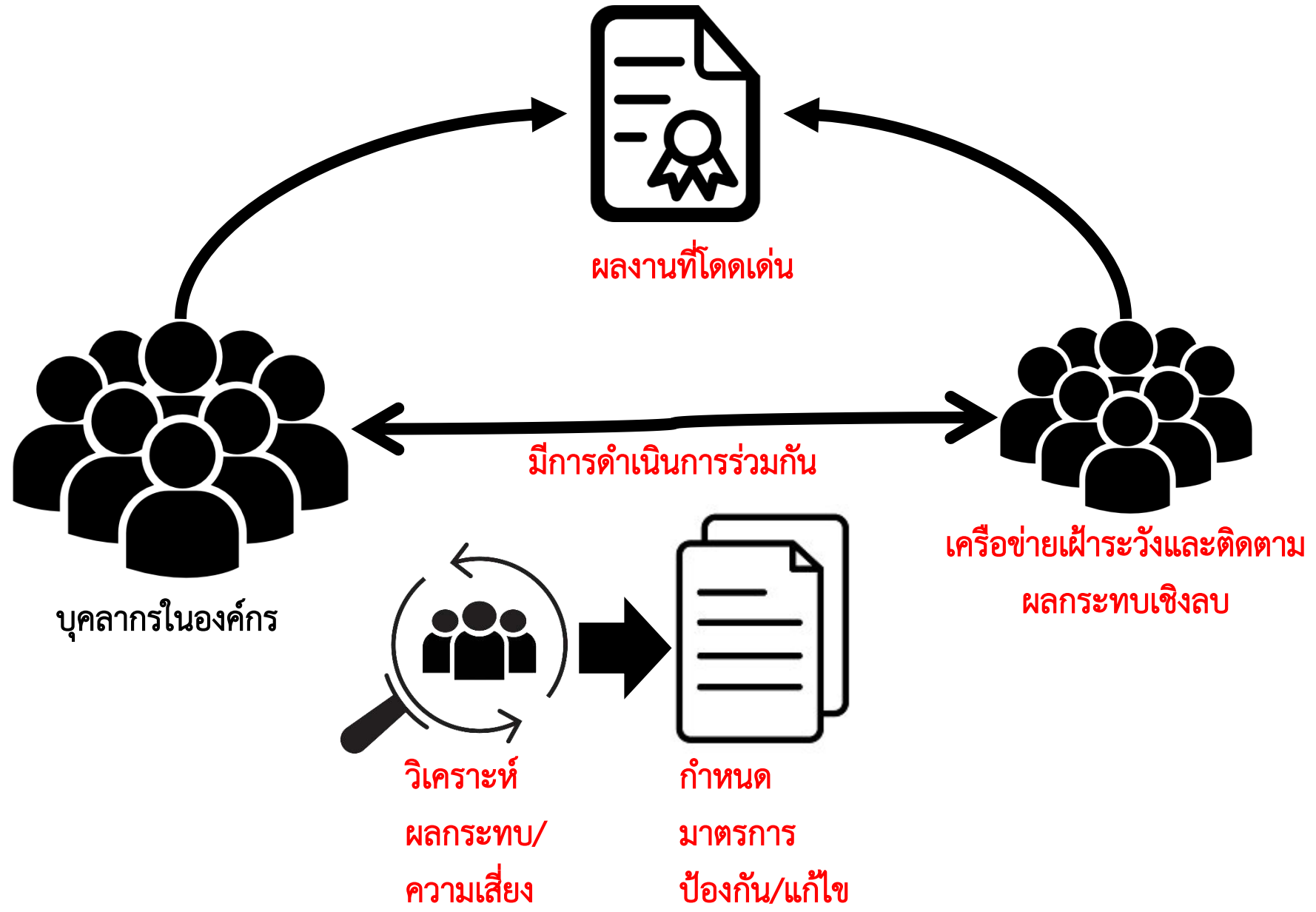
บุคลากรในองค์กร



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกองค์กร









หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของ การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทาย และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง

- แผนฯ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีการคาดการณ์ล่วงหน้า
- แผนฯ ส่งเสริมการปรับสู่องค์กรสมัยใหม่ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน



2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

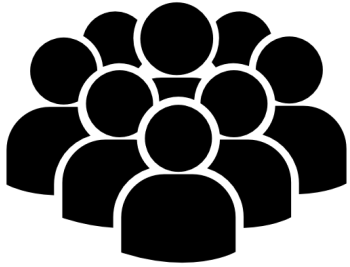
- เตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง
- คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และ ทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ใช้เทคโนโลยีติดตามผลการดำเนินงานได้แบบ real time

2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

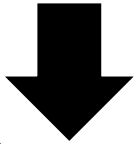
- แผนฯ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ
- แผนฯ คำนึง/วิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน

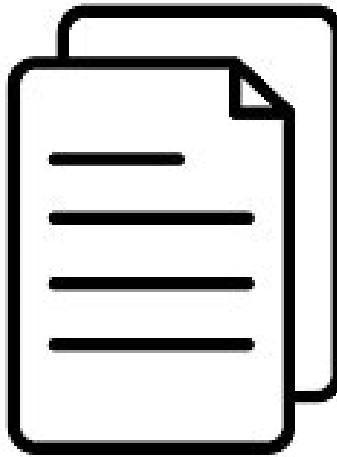
- แผนฯ สนับสนุนการทำงานแบบเปิดกว้างเชื่อมโยงกัน
- มีการบูรณาการกับแผนงานอื่นๆ เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก (ทำน้อย ได้มาก)



ความต้องการของผู้รับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกองค์กร

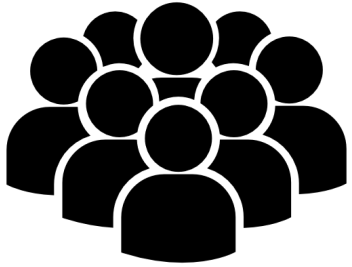


มีกระบวนการ
กำหนดยุทธศาสตร์

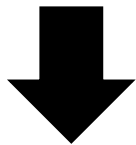


แผนยุทธศาสตร์

- ความท้าทายในด้านพันธกิจ
- ความรับผิดชอบต่อสังคม
- ความรับผิดชอบต่อบุคลากร
- การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- ชีตความสามารถทางการแข่งขัน
- โอกาสในการพัฒนาประเทศ
- ยกระดับการให้บริการ
- ลดต้นทุน
- นำระบบดิจิทัลมาใช้



ความต้องการของผู้รับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกองค์กร



มีกระบวนการ
กำหนดยุทธศาสตร์



KPI (ระยะสั้น
และระยะยาว)



วิเคราะห์
ผลกระทบ/
ความเสี่ยง



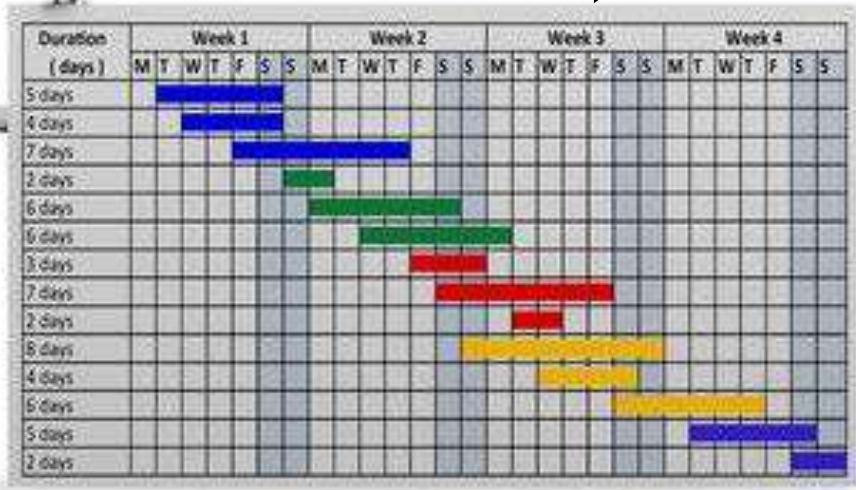
แผนยุทธศาสตร์

- ความท้าทายในด้านพันธกิจ
- ความรับผิดชอบต่อสังคม
- ความรับผิดชอบต่อบุคลากร
- การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- ชีตความสามารถทางการแข่งขัน
- โอกาสในการพัฒนาประเทศ
- ยกระดับการให้บริการ
- ลดต้นทุน
- นำระบบดิจิทัลมาใช้



มีกระบวนการ
กำหนดยุทธศาสตร์

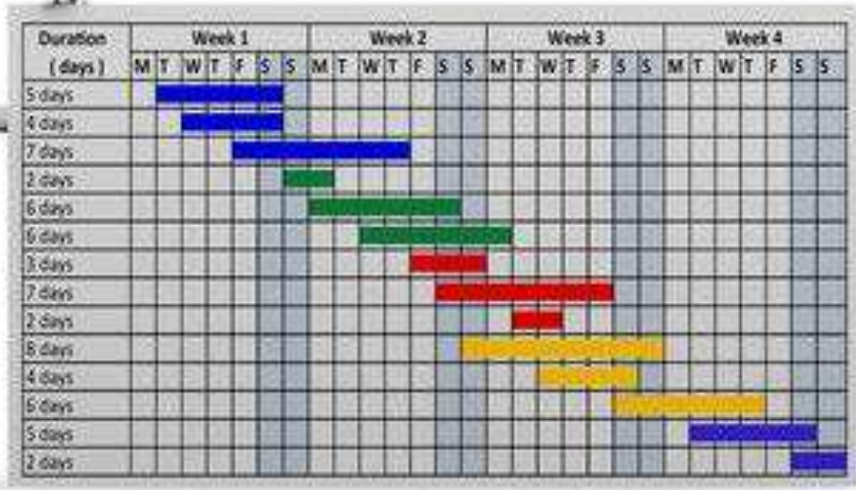
แผนยุทธศาสตร์



- มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
- คำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว สร้างคุณค่าต่อประชาชน
- มีการบูรณาการร่วมกับแผนพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง
- รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี
- เอื้อต่อการสร้างและทำงานร่วมกับเครือข่าย



มีกระบวนการ
กำหนดยุทธศาสตร์



- มีระบบติดตามผลการดำเนินการตามแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- มีระบบรายงานผลต่อสาธารณะ
- มีระบบการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน (ใช้เทคโนโลยีในการคาดการณ์)
- มีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึง นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อการบริการและการเข้าถึง

- การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ
- การนำสารสนเทศมาทบทวนและปรับปรุง วิเคราะห์ คาดการณ์ เพื่อแก้ไขปัญหาและวางนโยบายเชิงรุก



3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

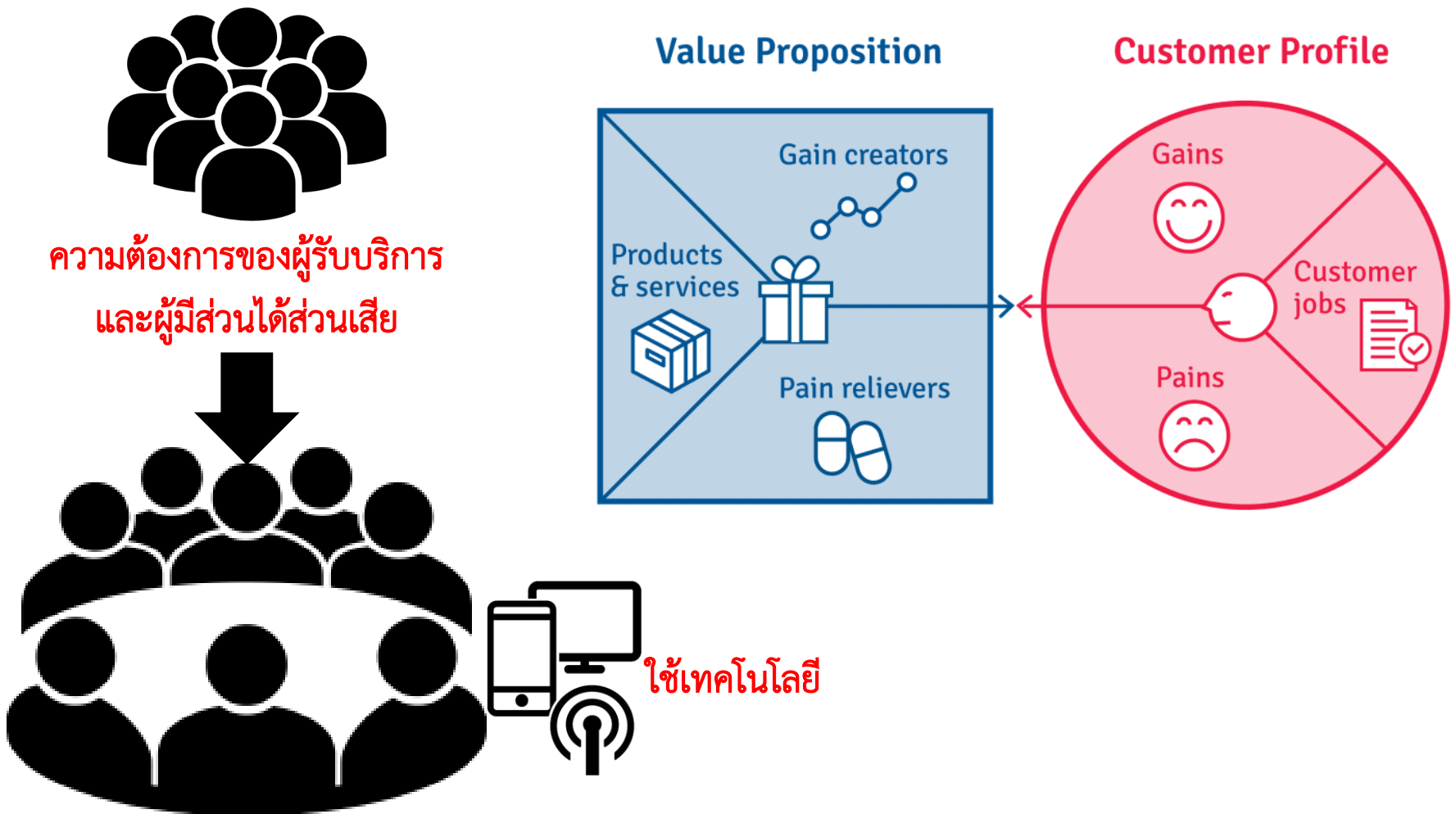
- การใช้เทคโนโลยี/สร้างนวัตกรรมในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ
- มีการจัดการเชิงรุกเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียน/ป้องกันการเกิดการร้องเรียนซ้ำ

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

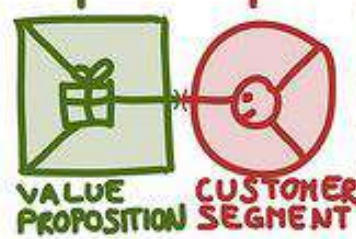
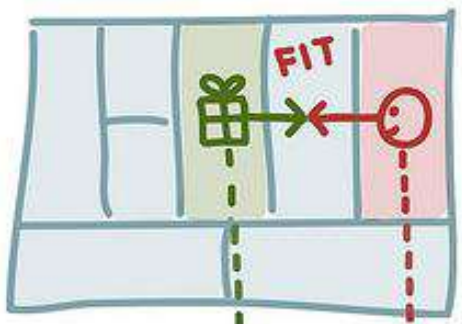
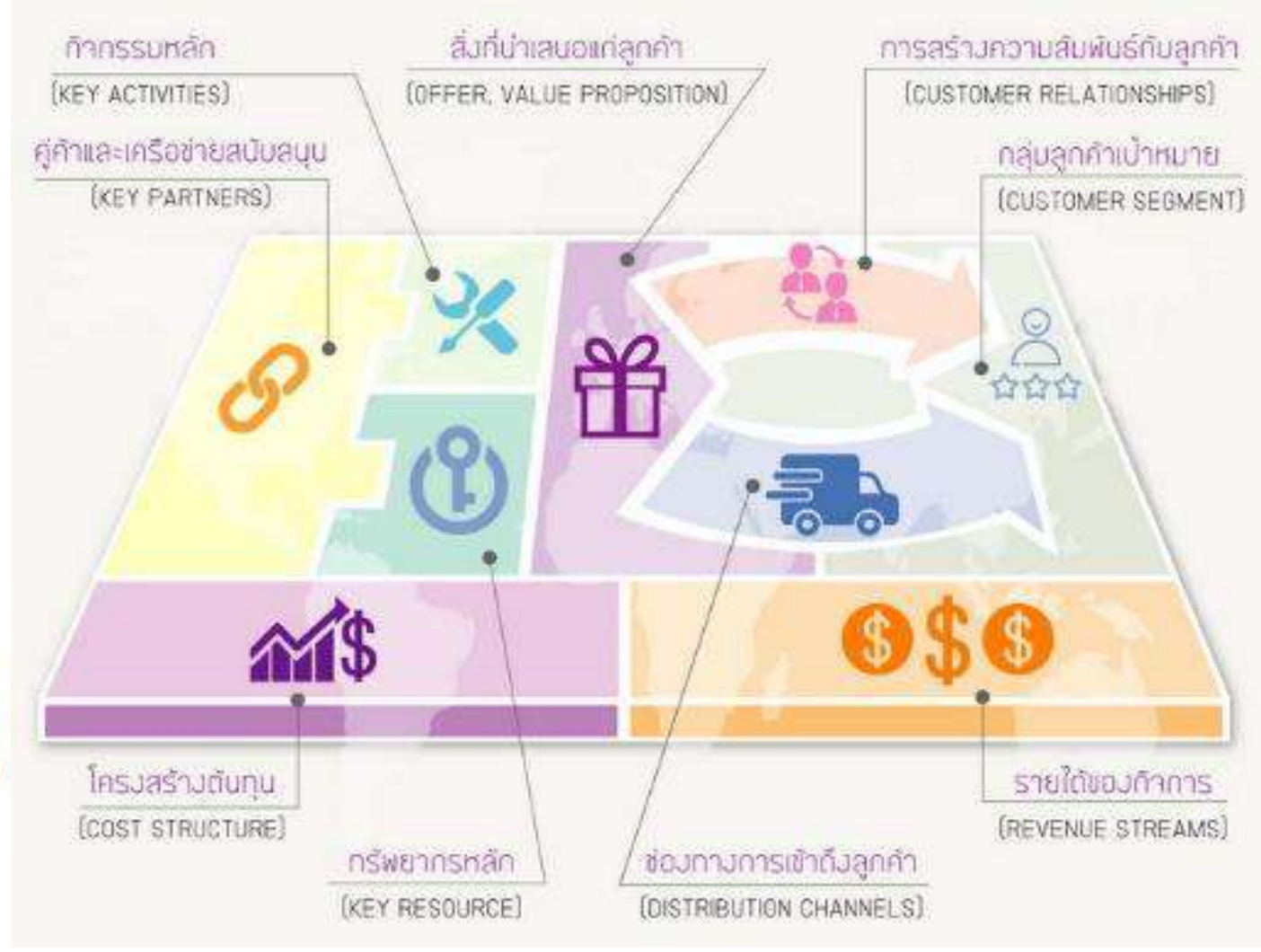
- มีการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ อย่างสม่ำเสมอ
- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาและสื่อสาร ถ่ายทอดแนวทาง/ทัศนคติไปยังทุกหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติต่อผู้รับบริการและประชาชน ด้วยมาตรฐานเดียวกัน

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม

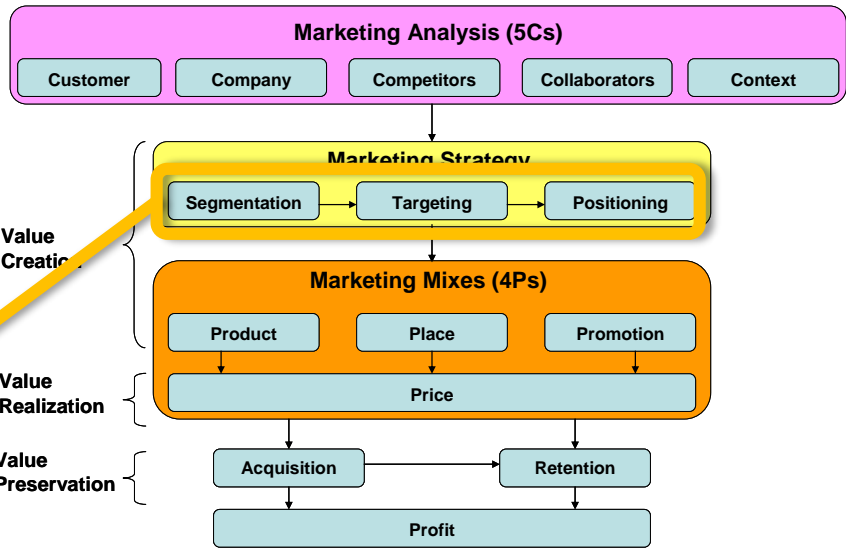
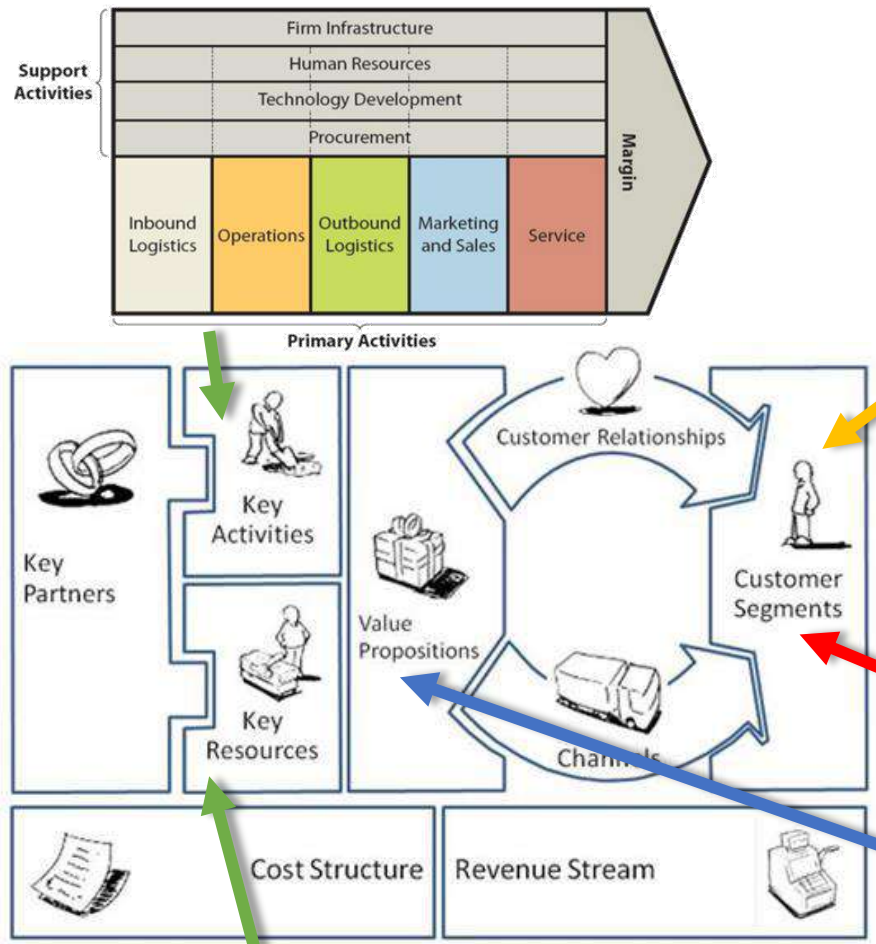
- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อพัฒนาการบริการ อำนวยความสะดวก สร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการทั้งในภาพรวม เฉพาะบุคคล



มีกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



VALUE PROPOSITION DESIGNER

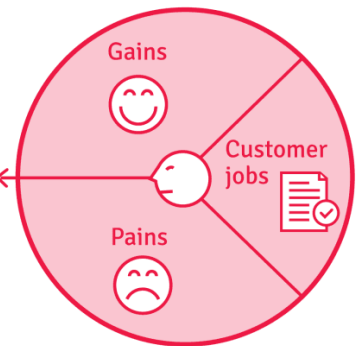
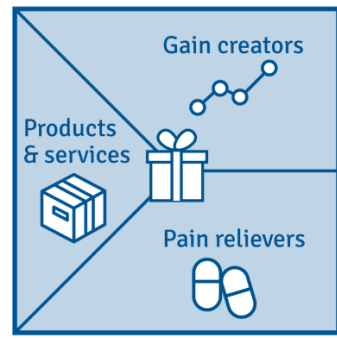


Value Proposition

Customer Profile



ใช้เทคโนโลยี





หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ทันเวลา และเชิงรุก** มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมี**เหตุผลในเชิงจริยธรรม** มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่**ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ**

4.1 การใช้ข้อมูลเพื่อกำหนดตัววัด

ในการติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูล

- มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อกำหนดตัววัดที่สะท้อนยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการกำหนดสารสนเทศ การจัดการ และการเข้าถึงที่เหมาะสมกับผู้ใช้ข้อมูลแต่ละระดับ



4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับ

เพื่อแก้ปัญหา พัฒนาและไขปัญหา

- มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ คาดการณ์ผลลัพธ์ แก้ปัญหาอย่างทันกาล และวางนโยบายเชิงรุก
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบ

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ

และปรับระบบทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

- มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การติดตามงาน การสร้างนวัตกรรม การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล พร้อมทั้งมีตัววัดผลการดำเนินการ
- มีการป้องกัน/วิเคราะห์ความเสี่ยงของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อ

เรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

- มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงองค์ความรู้กับภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา
- มีการนำองค์ความรู้ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือสร้างมาตรฐานใหม่

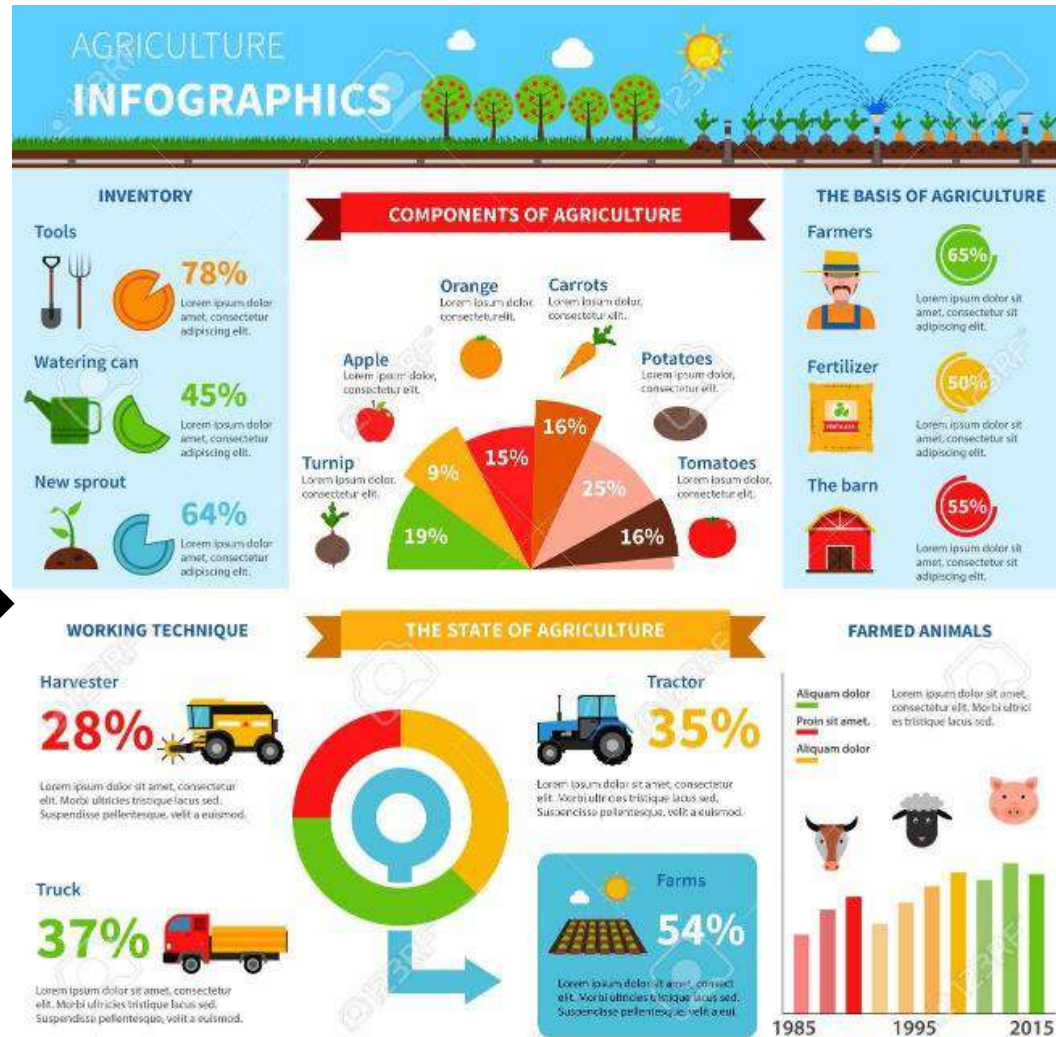
กำหนด
ตัววัดสำคัญ



กำหนด
สารสนเทศสำคัญ



จัดการข้อมูลสารสนเทศให้
ปลอดภัย



เผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อการใช้ประโยชน์ของ
สาธารณะ



Bio - tech



Digital - tech



Nano - tech



Neuro - tech



Green - tech



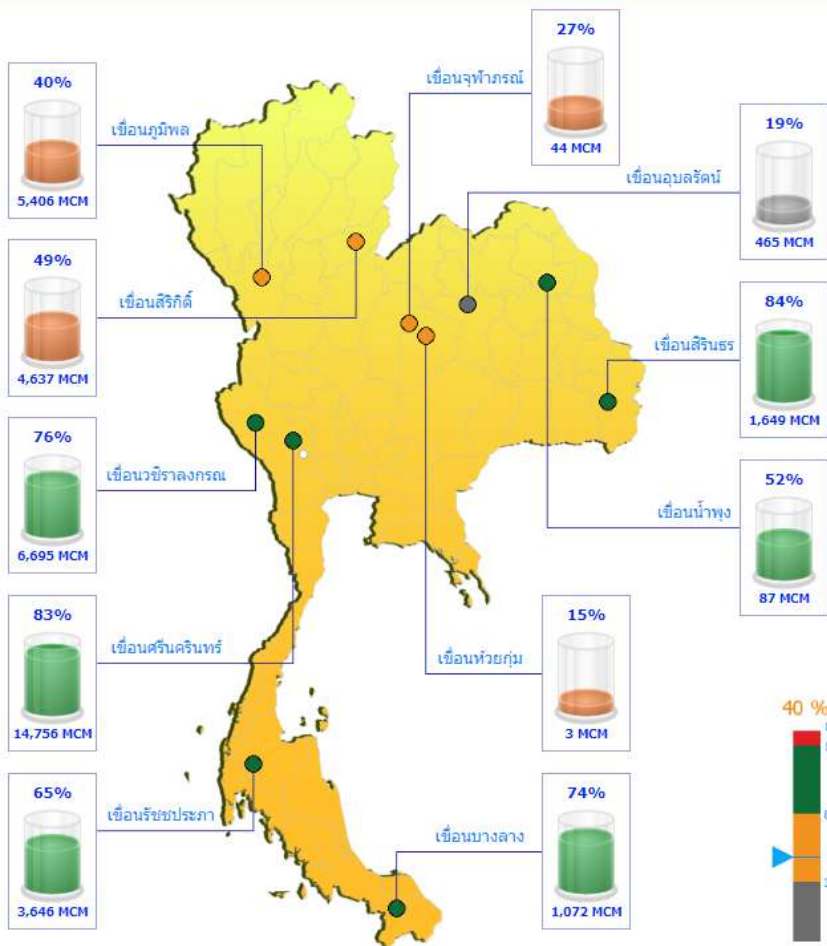
Other



Opportunities and Outcomes

Development, employment, manufacturing, agriculture, health, cities, finance, absolute "decoupling", governance, participation, education, citizen science, environmental monitoring, resource efficiency, global data sharing, social networking and collaboration

องค์กรสามารถที่จะเลือกประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในการรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศ ตลอดจนนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ต่างๆได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีมาตรฐานการทำงานที่สูงขึ้นและลดความเสี่ยงจากการทำงานลงด้วย

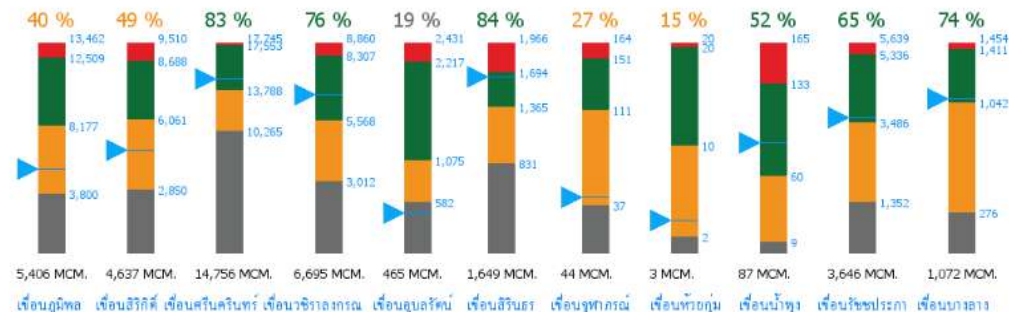


สถานการณ์ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำ เขื่อน กฟผ.
ณ วันที่ 19 ม.ค. 2563 เวลา 24:00 น.

ลำดับที่	เขื่อน	ปริมาณน้ำ		ปริมาณน้ำ		น้ำใช้งานได้ปีนี้		น้ำไหลเข้า	น้ำระบาย	
		ความจุ	กักเก็บ	ใช้งานได้	%	เทียบกับปีก่อน	%			
1	เขื่อนภูมิพล	13,462	5,406	40	1606	17	-3,231.70	-66.81	0.11	7
2	เขื่อนสิริกิติ์	9,510	4,637	49	1787	27	-2,332.78	-56.62	1.32	15
3	เขื่อนศรีนครินทร์	17,745	14,756	83	4491	60	-1,281.00	-22.19	6.58	14
4	เขื่อนวชิราลงกรณ	8,860	6,695	76	3683	63	-376.28	-9.27	0	15
5	เขื่อนอุบลรัตน์	2,431	465	19	-116.49	-6.3	-281.27	-170.69	0.08	0.5
6	เขื่อนสิรินธร	1,966	1,649	84	818	72	529	183	0	0
7	เขื่อนจุฬาภรณ์	164	44	27	6.31	4.99	-68.65	-91.58	0	0.63
8	เขื่อนห้วยกุ่ม	20	3	15	1.59	8.48	-11.53	-87.89	0	0
9	เขื่อนน้ำพอง	165	87	52	78	50	-28.32	-26.67	0.03	0.1
10	เขื่อนรัชชประภา	5,639	3,646	65	2294	54	-996.61	-30.28	1.37	0.98
11	เขื่อนบางลาง	1,454	1,072	74	796	68	-58.13	-6.81	2.29	3.56
รวม		61,417	38,460	63	15,445	40	-8,137.66	-35	12	57

หมายเหตุ
 ไซโกดเช่ Rule Curve ในการแบ่งสถานะ
 สีแดง คือ น้ำมาก (สูงกว่า Upper Rule Curve)
 สีเขียว คือ น้ำปกติ (อยู่ระหว่าง Upper และ Lower Rule Curve)
 สีส้ม คือ น้ำน้อย (ต่ำกว่า Lower Rule Curve)
 สีเทา คือ ปริมาณใช้การไม่ได้ (Dead Storage)

เกณฑ์ปฏิบัติการอ่างเก็บน้ำ จากข้อมูล Rule Curve



Linkage Center



ใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียว ติดต่อราชการ ไม่ต้องสำเนา

เพื่อความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง

service



ฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐ



service



service



ฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐ



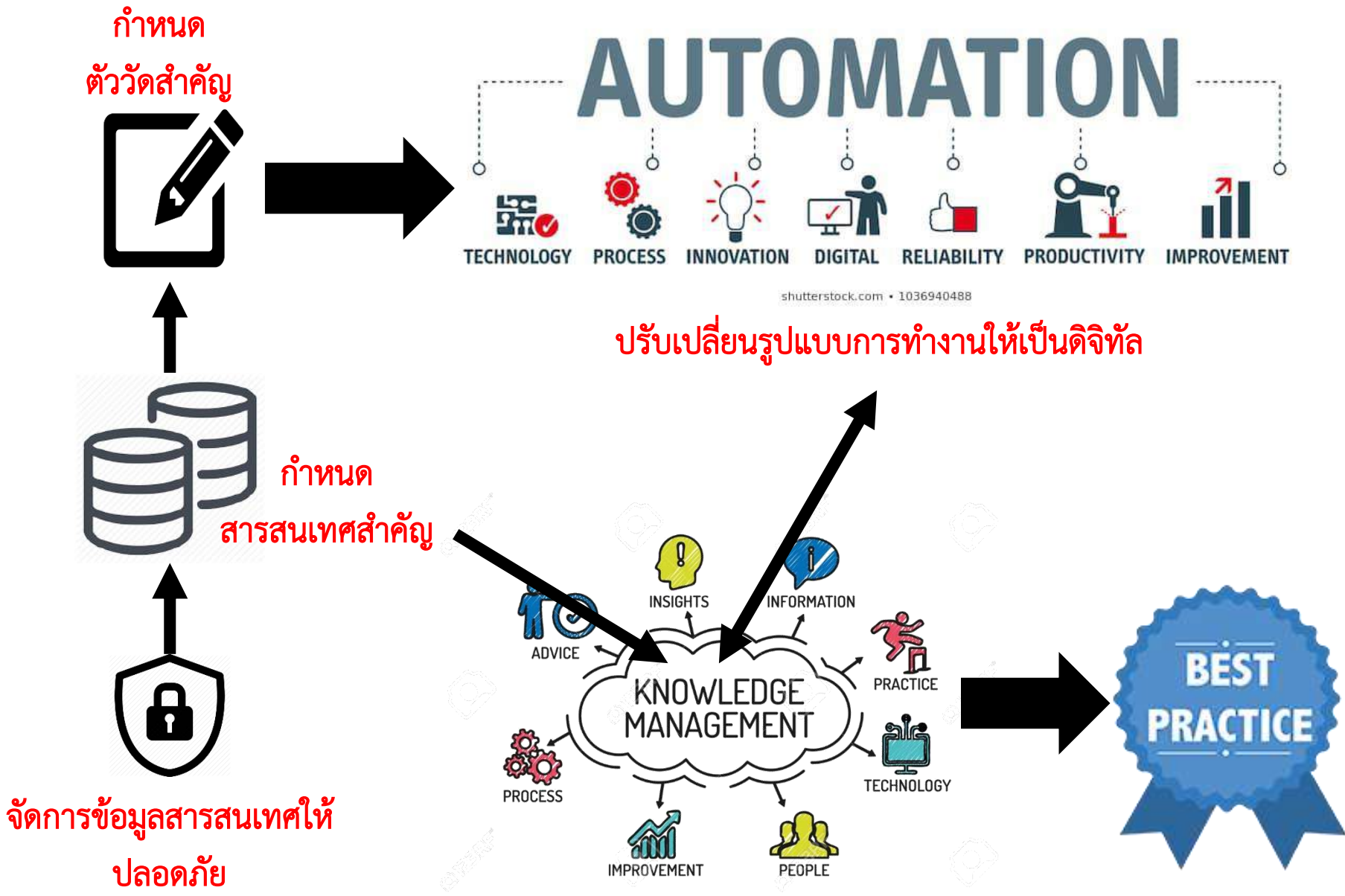
service

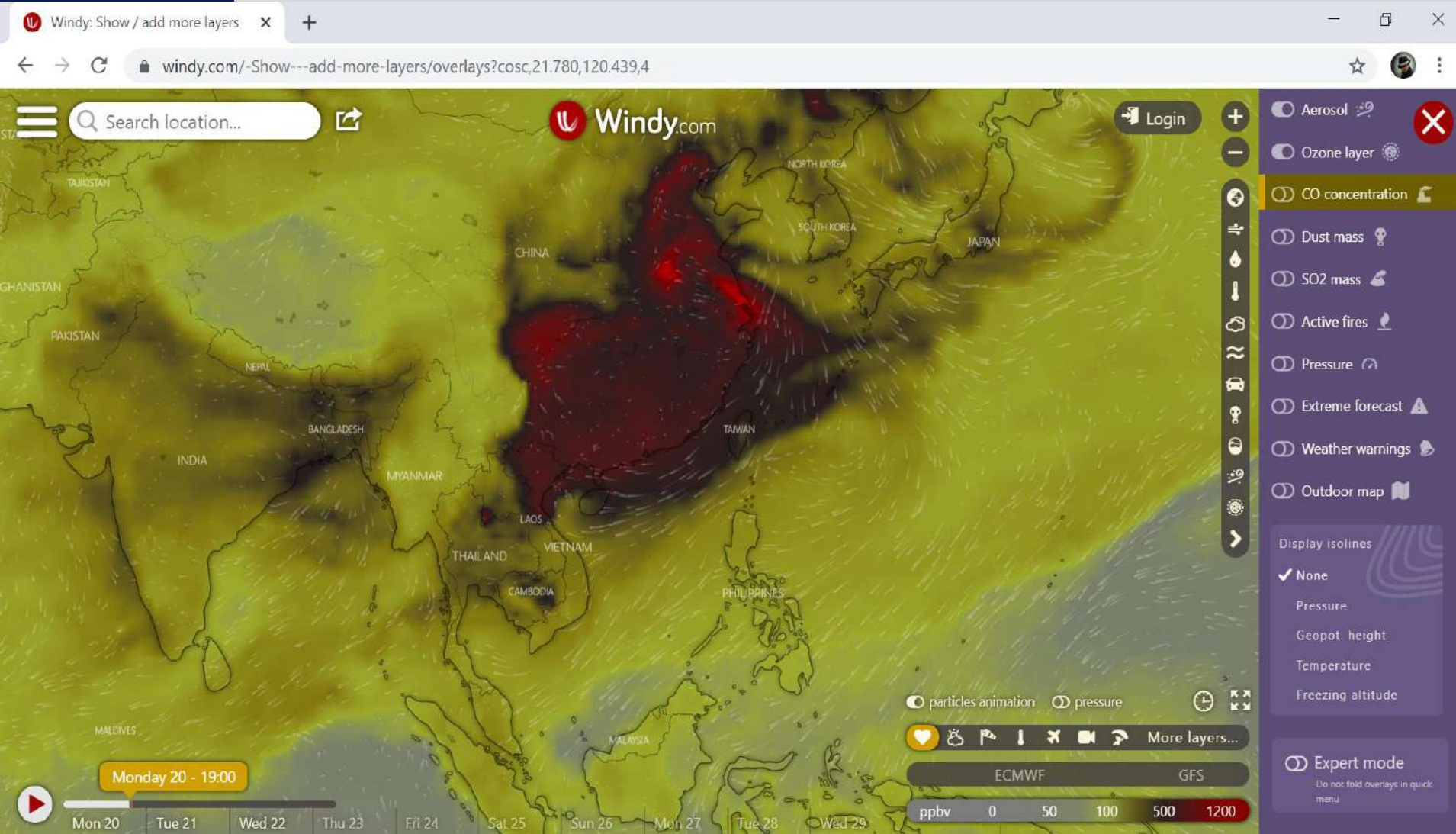
GATEWAY

Smart Card Reader

หน่วยงานบริการประชาชน







การจัดการความรู้ขององค์กรนั้นอาจไม่ได้หมายถึงความรู้เฉพาะที่อยู่ภายในองค์กรเท่านั้น แต่หมายรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลความรู้จากแหล่งข้อมูลจากภายนอกองค์กรด้วย ซึ่งจะนำมาใช้สร้างองค์ความรู้ให้แก่องค์กรได้กว้างมากขึ้น ตลอดจนสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างรอบคอบมากยิ่งขึ้น



ระบบจัดและจ่ายยาอัตโนมัติ ที่โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์

(Smart Digital Pharmacy At Trang Ruampat Hospital)

“สวัสดีครับ
ผมคือหุ่นยนต์จัดยาอัจฉริยะครับ”



- ลด ความคลาดเคลื่อน
- เสริม ประสิทธิภาพการทำงาน
- สร้าง มาตรฐานระดับสากล

ถูกต้อง ปลอดภัย มั่นใจด้วย
หุ่นยนต์จัดยา รุ่น JV-208D0





หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนอง

ยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

- มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถของบุคลากรที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของหน่วยงาน



5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

- มีการพัฒนาบุคลากรในเชิงรุกให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย
- แผนพัฒนาบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ
- วิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในอย่างสม่ำเสมอ
- เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนพัฒนาความสามารถของตน

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคล่องตัว การทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ

การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

- มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
- มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

“การบริหารกำลังคนอย่างยืดหยุ่น และก้าวไกล”

การปรับบทบาทของกรมอนามัย จากกรมวิชาการ (Technical Support) สู่การเป็นผู้อนุมัติระบบ (System Governance) ทำหน้าที่กำหนดทิศทางในการขับเคลื่อน การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของประเทศ ด้วยบทบาทของการเป็น ผู้ให้คำปรึกษาเชิงนโยบาย (Policy Advisor) กำกับติดตาม (Smart Regulator) นักวิจัย (Researcher) และนวัตกรรม (Innovator) ซึ่งการที่กำลังคนกลุ่มใหญ่ของกรมอยู่ใน ศูนย์อนามัยที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค จึงกลายเป็น ประเด็นท้าทายในการบริหารจัดการให้หน่วยงาน ในสังกัดสามารถทำหน้าที่ตามบทบาทใหม่ และตอบโจทย์อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการปรับ โครงสร้างองค์กร และบริหารอัตรากำลัง ให้เกิดการใช้กำลังคนที่มีประสิทธิภาพสูงสุด



ภาพแสดงกรอบการพัฒนาไปสู่เป้าหมายของกรมอนามัย

ระบบส่งเสริมสุขภาพสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

A²IM (3U 1U)



GOAL
 LE = 80 Year
 HALE = 72 Year

Assessment
 (ประเมิน)

Intervention
 (ปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ&อว)

Management
 (Regulate & Technical Support)
 (บริหาร/อภิบาล)

● Investigate, ● Diagnosis, ● Classified

Normal RISK ILL



+ Monitor

Advocacy
 (เป็นปากเป็นเสียง)

- Inform, educate, and empower
- Mobilize community, social marketing



Improve Maintain Eliminate Reduction, Protection Promote to Excellence



● ระดับประเทศ/กระทรวง
 - Policy & Law



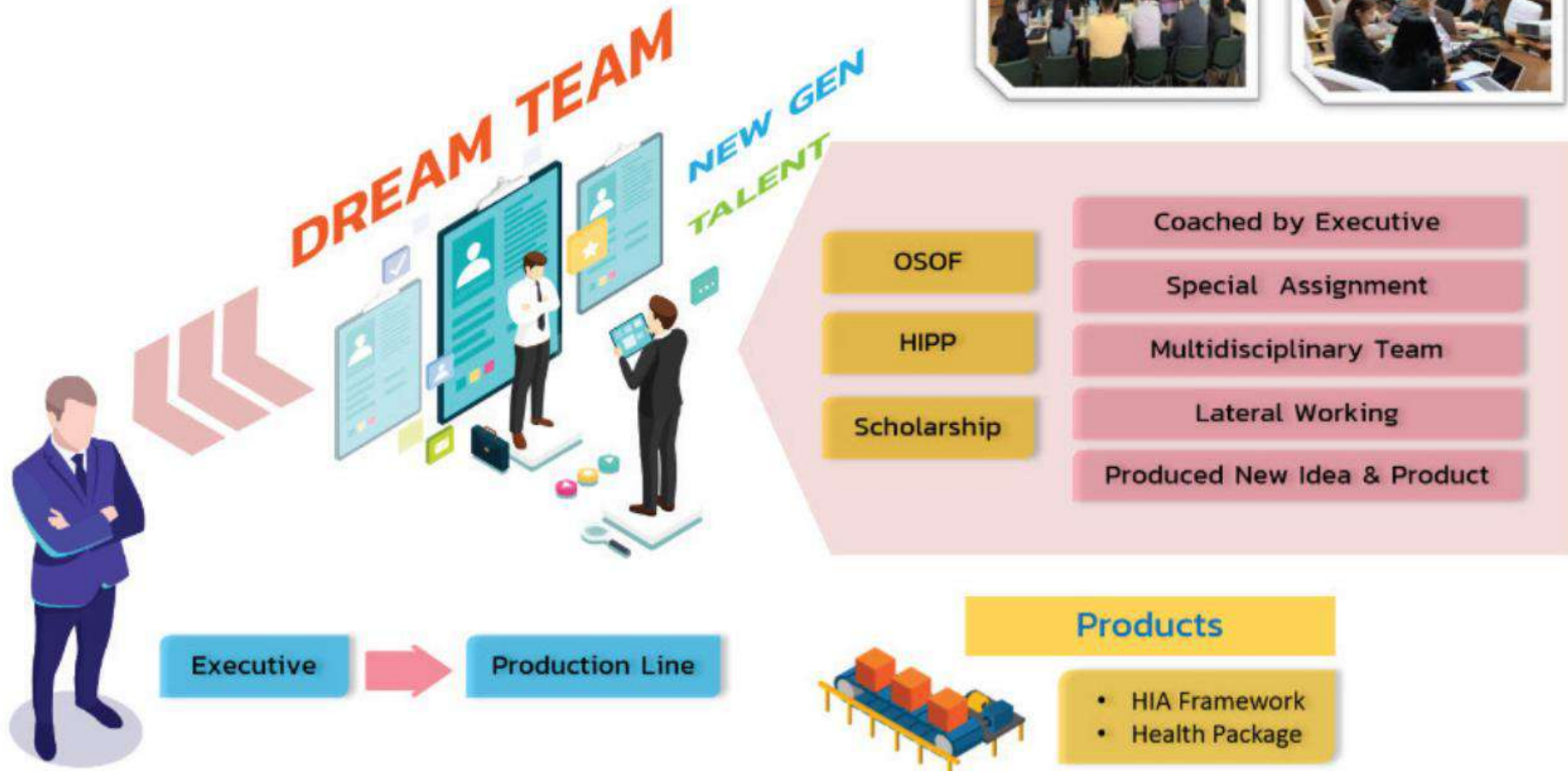
● ระดับจังหวัด/อำเภอ
 - Model Development
 - Health & Env.H. Provincial Profile
 - HP&Env Assessment



● ระดับท้องถิ่น/ชุมชน
 - Healthy Settings
 - Health & Env.H. City Profile
 - EHA



Talent Management



การใช้ประโยชน์จากกำลังคนที่ผ่านการพัฒนา อบรมได้ระดมและคัดเลือก ข้าราชการที่มีสมรรถนะสูง(Talent) ในสายงาน สายวิชาชีพต่าง ๆ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาล ฯลฯ จำนวน 11 คน มาเป็น Dream Team (Ad-Hoc) ในการพัฒนาวิชาการ ตอบโจทย์ผู้บริหารระดับสูง แบบรวดเร็ว เร่งด่วน ในระยะเวลาอันสั้น เพื่อยกระดับเป็น National Lead



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล **เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ** สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ **นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น** บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและและเพิ่มขึ้น **ความสามารถในการแข่งขัน**

6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

- มีการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ตั้งแต่ผู้ส่งมอบถึงผู้รับมอบผลผลิตและบริการ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการทำงาน และการบริการ

- มีการสร้างนวัตกรรม นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีนวัตกรรมที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

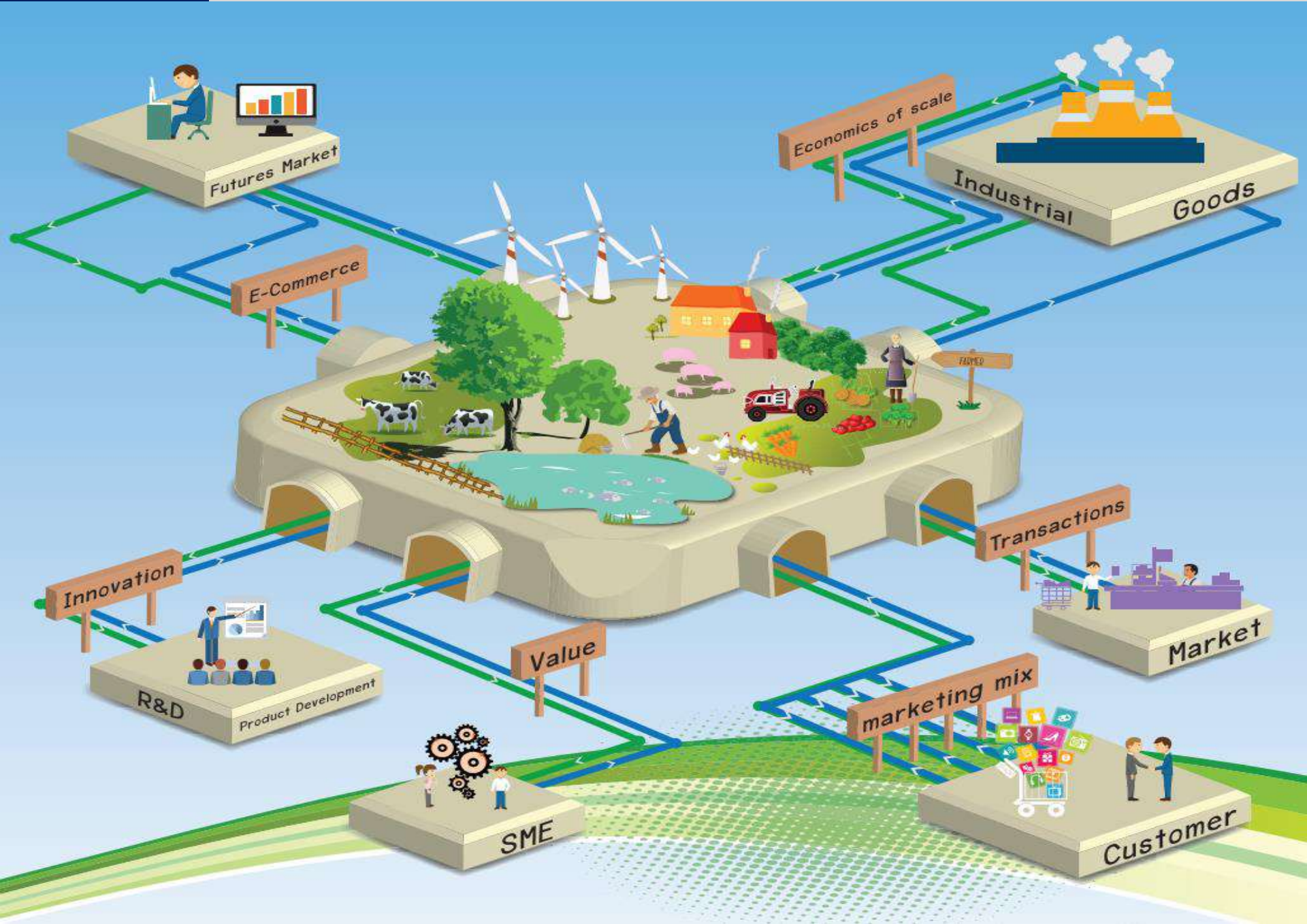
- มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตาม ควบคุม ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการอย่างชัดเจน และเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ
- มีผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ
- มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน

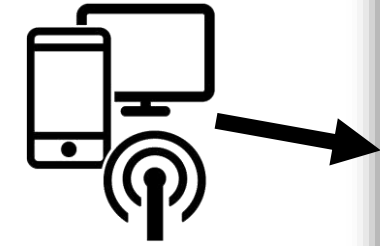
6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน

- มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

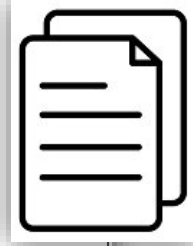
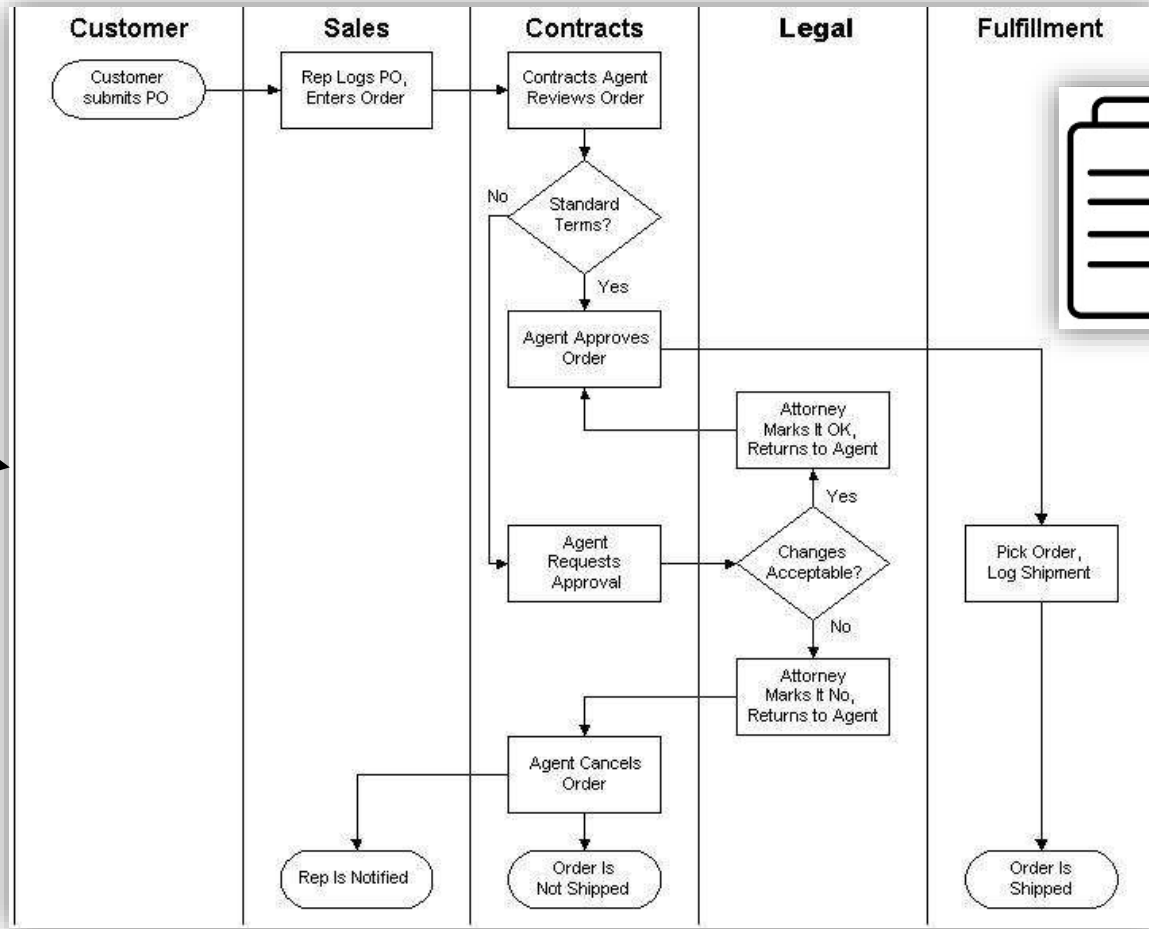






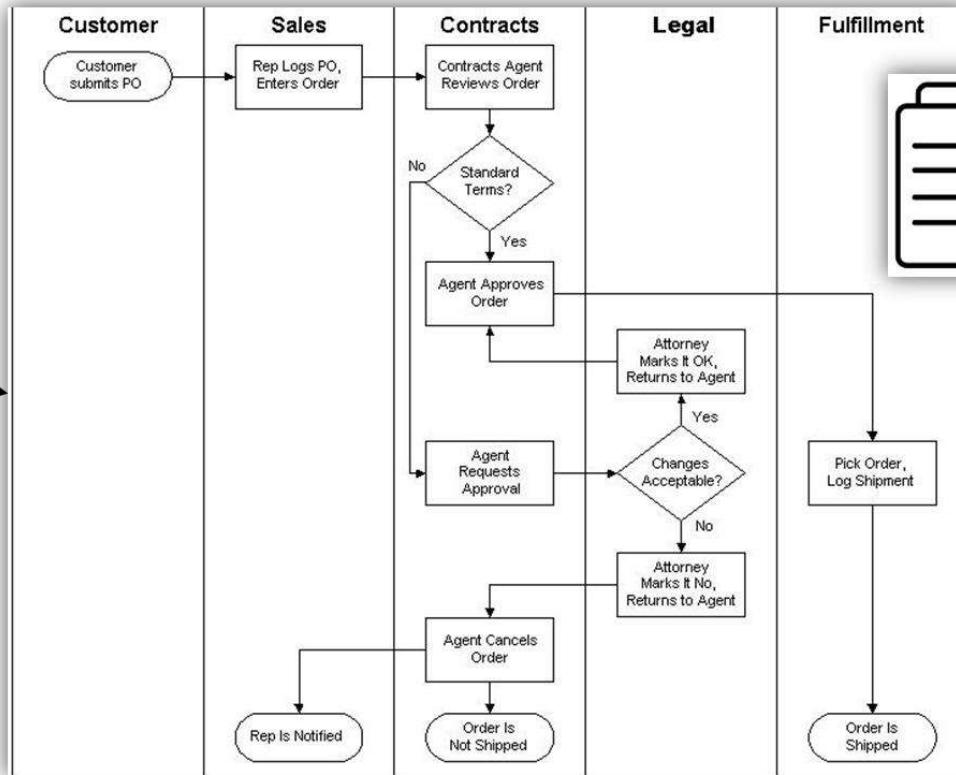


ใช้เทคโนโลยีใน
กระบวนการทำงาน

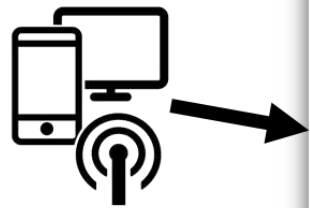


ข้อตกลง
และมาตรฐาน
การปฏิบัติงาน

ออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ
และเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ข้อตกลง
และมาตรฐาน
การปฏิบัติงาน



ใช้เทคโนโลยีใน
กระบวนการทำงาน

ออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ
และเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



1 Policy Innovation

การคิดริเริ่มนโยบายใหม่ ๆ ทำอย่างไรให้ภาครัฐ ออกกฎ ระเบียบที่ทันสมัย พอเหมาะ พอสม และ ทันแก่เหตุการณ์ รวมทั้ง ต้องวางนโยบายให้ชัดเจน เชื่อมโยงกับ Innovation Policy ของประเทศ

2 Process Innovation

เป็นการเปลี่ยนแนวทาง หรือวิธีการผลิตสินค้า หรือการให้บริการในรูปแบบที่แตกต่างออกไป ด้วยการพัฒนาสร้างสรรค์กระบวนการให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

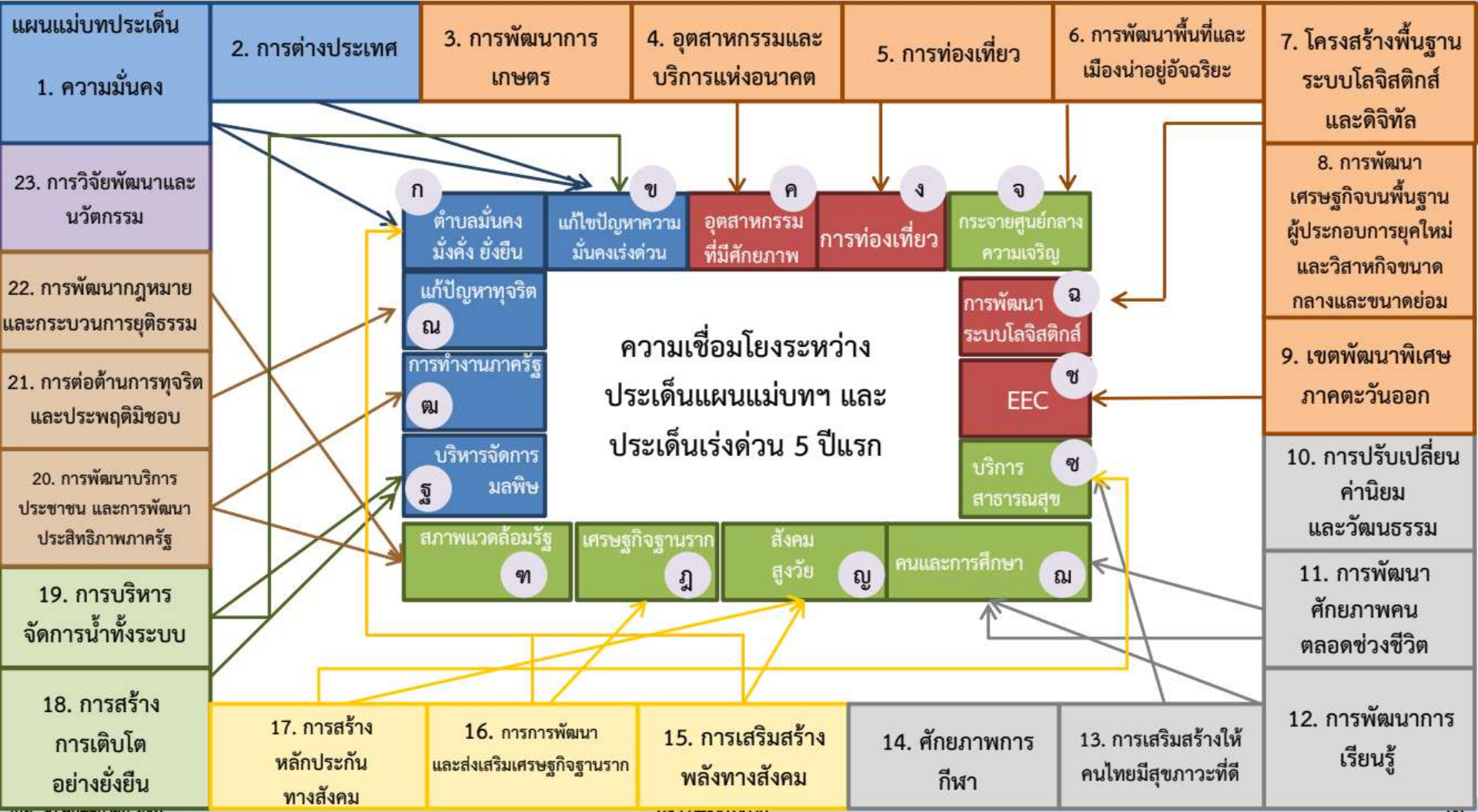
3 Service Innovation

นวัตกรรมที่นำมาใช้เพื่อการปรับปรุงบริการ หรือสร้างบริการใหม่

4 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการ

เป็นส่วนของการสร้างบริบทแวดล้อม (Ecosystem) ให้เกื้อหนุน ต่อการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี 2561-2580)



หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เจตนารมณ์

เพื่อให้สามารถกำหนดตัววัดสำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น

7.1 ด้านพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ *
- การดำเนินการด้านกฎหมาย
- ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล
- การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ

7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

- ความพึงพอใจ *
- ความผูกพันและความร่วมมือ *
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ด้านประชาธิปไตย
- การปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์

7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

- จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร *
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา *
- บุคลากรร่วมในภาคีเครือข่าย
- ความก้าวหน้า
- บุคลากรอาสาสมัครในโครงการที่สนองนโยบายหน่วยงาน

7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *
- จำนวน Best practice *
- การจัดอันดับในระดับนานาชาติ
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก
- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลตัววัดร่วม *
- ตัววัดด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

- การลดต้นทุน *
- ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล *
- ประสิทธิภาพการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติ
- นวัตกรรมปรับปรุงกระบวนการ
- นวัตกรรมด้านนโยบาย กฎระเบียบ กฎหมาย





Smart and High Performance Organization | PMQA 4.0