

แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)



AI เป็นเครื่องมือที่ทรงพลัง แต่ “จริยธรรม” และ “ความรับผิดชอบ” ของผู้ใช้ คือ หัวใจสำคัญในการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบและสร้างคุณค่าให้กับภาครัฐ

1 ตรวจสอบความผิดปกติและความเสี่ยงทุจริต



- ตรวจสอบข้อมูลหรือรายการที่ผิดปกติ
- คัดกรองรายการที่อาจมีความเสี่ยง
- ช่วยให้ตรวจสอบได้รวดเร็วและโปร่งใสมากขึ้น

2 คาดการณ์และบำรุงรักษา



- คาดการณ์ปัญหาและแนวโน้มก่อนเกิดเหตุ
- ช่วยป้องกันความเสี่ยงล่วงหน้า
- วางแผนทรัพยากรได้มีประสิทธิภาพ

3 การยืนยันตัวตนและบริการ



- ยืนยันตัวตนและตรวจสอบเอกสารอัตโนมัติ
- ลดขั้นตอนและเพิ่มความเร็ว
- เพิ่มความแม่นยำในการให้บริการ

4 จัดการข้อมูลภาพและเสียง



- วิเคราะห์เอกสาร ภาพ และเสียง
- ช่วยค้นหาและดึงข้อมูลสำคัญ
- จัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลได้ง่ายขึ้น

องค์ประกอบสำคัญในการใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ

กำหนดกรอบการกำกับดูแล (Governance)

- กำหนดนโยบายและหลักธรรมาภิบาล
- มีความรับผิดชอบที่ชัดเจน
- คำนึงถึงจริยธรรม กฎหมาย และมาตรฐาน

ส่งเสริมพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Data)

- ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล
- คุ้มครองความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

สร้างบุคลากร AI ภาครัฐ (AI Capability)

- พัฒนาทักษะและความรู้ด้าน AI
- ใช้ AI อย่างมีวิจารณญาณ
- มีมนุษยสัมพันธ์และรับผิดชอบต่อการใช้งาน

ส่งเสริมภาคส่วนพันธมิตร (Partnership)

- ร่วมมือกับภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และภาคประชาสังคม
- แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนวัตกรรม

AI ช่วยงานภาครัฐได้อย่างไร ?

การเก็บข้อมูล (Collect)

- รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นจากแหล่งที่เชื่อถือได้ และตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปใช้

การวิเคราะห์ (Analyze)

- ใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล ค้นหารูปแบบความสัมพันธ์ หรือสิ่งผิดปกติที่อาจมองเห็นได้ยาก

คาดการณ์และวางแผน (Forecast)

- นำผลวิเคราะห์มาคาดการณ์แนวโน้ม ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ เพื่อช่วยวางแผน

ดำเนินการ (Act)

- นำผลที่ได้ไปประกอบการตัดสินใจ ดำเนินงาน ติดตามผล และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ของการใช้ AI

1 เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



ลดงานซ้ำซ้อน ทำงานได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น

2 สนับสนุนการตัดสินใจ



ใช้ข้อมูลเชิงลึกช่วยวางแผนและประเมินความเสี่ยง

3 ยกระดับคุณภาพบริการ



ให้บริการได้ตรงตามความต้องการ สะดวกและรวดเร็วขึ้น

4 เพิ่มความโปร่งใสและความเชื่อมั่น



ช่วยตรวจสอบและลดโอกาสการเกิดทุจริต

5 สร้างคุณค่าให้กับภาครัฐ



ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการทำงานและบริการภาครัฐ

ข้อควรคำนึงในการนำ AI มาใช้



อคติ (Bias)

ลดอคติในข้อมูลและอัลกอริทึม ใช้ข้อมูลที่หลากหลายและเป็นธรรม



อธิบายได้ (Explainability)

สามารถอธิบายเหตุผลและที่มาของผลลัพธ์ได้



มนุษย์เป็นผู้กำกับและตัดสินใจ (Human in the Loop)

AI เป็นเครื่องมือสนับสนุน โดยมนุษย์ยังเป็นผู้ตัดสินใจและรับผิดชอบ



ผลกระทบต่อการทำงาน (Job Impact)

ใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและพัฒนาทักษะใหม่



ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว (Security & Privacy)

คุ้มครองข้อมูลและใช้งานตามกฎหมายและมาตรฐาน

ประโยชน์ที่จะนำไปใช้ในงานตรวจสอบภายใน

วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากและค้นหาความผิดปกติ



ช่วยตรวจจับธุรกรรมหรือข้อมูลที่มีความผิดปกติและมีความเสี่ยง

ประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับประเด็นตรวจสอบ



ช่วยคัดเลือกเรื่องสำคัญเพื่อใช้ทรัพยากรการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสม

ช่วยสรุปและเปรียบเทียบเอกสาร/หลักฐาน



ลดเวลาในการตรวจสอบข้อมูลจำนวนมากและช่วยค้นหาความแตกต่างของเอกสาร

ลดงานซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ



ช่วยงานที่ทำซ้ำได้ เช่น การจัดหมวดหมู่ การค้นหา และการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

ใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย



คำนึงถึงความถูกต้อง ความลับ ความเป็นส่วนตัว และตรวจสอบผลลัพธ์ของ AI ก่อนนำไปใช้