

แบบรายงานการพัฒนา

หน่วยงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน /ผู้รับการพัฒนา นางสาวศิริภรณ์ ทวีแสง

- ☒ การเข้ารับการฝึกอบรม
- ☐ การค้นคว้าด้วยตนเอง
- ☐ การสอนงาน
- ☐ วิธีการอื่น ๆ (ระบุ)

๑. เรื่องที่ได้รับการพัฒนา

เรื่อง ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ระยะเวลาในการพัฒนา จำนวน.....๒.....วัน/.....๖.....ชั่วโมง
(ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙)

๓. ความรู้ที่ได้จากการพัฒนา (โดยสังเขป)

ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

๑. Digital Literacy (ความฉลาดทางดิจิทัล) คือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้อง ปลอดภัย มีจริยธรรม มีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้งานต้องสามารถค้นหาและประเมินข้อมูล ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ปกป้องข้อมูลของตนเอง และรู้เท่าทันข่าวปลอม (Fake News)

๒. การสื่อสารดิจิทัล แบบ Synchronous Communication สื่อสารพร้อมกัน ตัวอย่าง เช่น Zoom Microsoft Teams Google Meet FaceTime โทรศัพท์ และแบบ Asynchronous Communication ไม่ต้องสื่อสารพร้อมกัน ตัวอย่าง เช่น Email Web board Discussion Board SMS Facebook Messenger

๓. Digital Media สื่อที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เช่น Video Podcast e-book Infographic Website และ Animation

๔. Big Data ประกอบด้วยลักษณะ ๕V ได้แก่ Volume ข้อมูลจำนวนมาก Velocity ข้อมูลเข้ามาเร็ว Variety ข้อมูลหลายรูปแบบ Veracity ข้อมูลน่าเชื่อถือ Value นำไปใช้เกิดประโยชน์

๕. Cyber Security (ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์) คือ กระบวนการ มาตรการ และเทคโนโลยีที่ออกแบบมาเพื่อปกป้องระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย อุปกรณ์ และข้อมูลดิจิทัลจากการถูกเจาะ ขโมย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ เช่น แยกเกอร์ มัลแวร์ และฟิชชิ่ง โดยองค์ประกอบหลักของ Cyber Security ได้แก่:

- Network Security: การป้องกันเครือข่ายจากการบุกรุก เช่น การใช้ไฟร์วอลล์ (Firewall)
- Information Security: การรักษาความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูล เช่น การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption)
- Endpoint Security: การปกป้องอุปกรณ์ปลายทางอย่างคอมพิวเตอร์และมือถือด้วยโปรแกรมแอนตี้ไวรัส (Antivirus)

Password ที่ดี ควรมีความยาวอย่างน้อย ๑๒ ตัวอักษร มีตัวใหญ่ ตัวเล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ ไม่ควรใช้
วันเดือนปีเกิด ๑๒๓๔๕๖ และคำว่า password

Public Wi-Fi ควร ใช้ Wi-Fi ที่เข้ารหัส ใช้ VPN และไม่ควรถ่ายทอดการเงิน หรือเปิดไฟล์สำคัญ

๖. Cyber Ethics หลักศีลธรรมและมารยาทที่ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตควรยึดถือ
เพื่อให้การปฏิบัติตนในสังคมออนไลน์เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ ปลอดภัย และไม่ละเมิดสิทธิหรือก่อความ
เดือดร้อนให้แก่ผู้อื่น

หลักการพื้นฐานที่ใช้ประเมินพฤติกรรมบนโลกดิจิทัลประกอบด้วย ๔ ประเด็นหลัก ได้แก่:

- ความเป็นส่วนตัว (Privacy): เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น ไม่สอดแนม แอบอ้าง หรือ
ขโมยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น
- ความถูกต้อง (Accuracy): ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนแชร์หรือส่งต่อ เพื่อป้องกัน
การเข้าใจผิดและสร้างความเสียหาย
- ความเป็นเจ้าของ (Property): เคารพสิทธิทางปัญญาและลิขสิทธิ์ ไม่คัดลอก ดัดแปลง หรือ
ขโมยผลงาน ซอฟต์แวร์ หรือเนื้อหาของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง
- การเข้าถึงข้อมูล (Accessibility): เคารพสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้อื่น ไม่ปิดกั้น
ขัดขวาง หรือทำลายระบบเพื่อไม่ให้ผู้อื่นใช้งานได้

๗. Fake News ก่อนแชร์ ตรวจสอบแหล่งข่าว ตรวจสอบวันที่ ตรวจสอบผู้เขียน เปรียบเทียบหลายแหล่ง

๘. Fact ข้อเท็จจริง vs Opinion ข้อคิดเห็น

ข้อเท็จจริงสามารถพิสูจน์ได้ มีหลักฐาน ตรวจสอบได้ มีความสมเหตุสมผล

ข้อคิดเห็นเป็นความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การคาดคะเน การเปรียบเทียบและการอุปมาอุปไมย

๙. Cloud Computing เป็นการบริการผ่านอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น Google Drive OneDrive
Dropbox iCloud มีข้อดีคือ เข้าถึงได้ทุกที่ แชร์ง่าย สำรองข้อมูลได้

๔. สิ่งที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

สามารถนำความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยใช้
ใช้เครื่องมือดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ

๔.๑ ช่วยคัดกรองรายการที่มีความเสี่ยงและค้นหาความผิดปกติจากข้อมูลจำนวนมาก

๔.๒ ช่วยสรุปข้อมูล วิเคราะห์กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ นำความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการรักษา
ความลับของข้อมูลและเสริมสร้างระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(..........)

ผู้เข้ารับการพัฒนา