

สรุปบทเรียน ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

ใช้ AI ให้เป็น เห็นคุณค่า ใช้อย่างรับผิดชอบ



1. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

AI (Artificial Intelligence) คือ เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ และตัดสินใจจากข้อมูลได้



AI ไม่ได้คิดเหมือนมนุษย์ แต่ทำงานตามข้อมูลและแบบจำลองที่ได้รับการฝึกสอน

ตัวอย่าง AI ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน



2. ประเภทของ AI



AI แบบเฉพาะงาน (Narrow AI)
ทำงานเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งได้ดี



เช่น ChatGPT, ระบบแนะนำสินค้า, ระบบรู้จำใบหน้า



AI ทั่วไป (General AI)
สามารถทำงานได้หลายด้านเหมือนมนุษย์
ยังอยู่ระหว่างการวิจัยและพัฒนา

3. Generative AI

เป็น AI ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ได้ เช่น



การใช้งานขึ้นอยู่กับคุณภาพของคำสั่ง (Prompt)

4. การเขียน Prompt

หลักการสำคัญ

- ระบุบทบาทของ AI (กำหนดว่าให้ AI ทำหน้าที่อะไร)
- ระบุวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน
- ให้ข้อมูลประกอบที่เพียงพอ
- กำหนดรูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ
- หากผลลัพธ์ยังไม่ตรง สามารถปรับปรุง Prompt ได้

5. การประยุกต์ใช้ AI ในภาครัฐ



6. ข้อจำกัดของ AI

- อาจให้ข้อมูลผิด (Hallucination)
- ข้อมูลอาจไม่เป็นปัจจุบันในบางระบบ
- ไม่ควรเชื่อผลลัพธ์ทั้งหมดโดยไม่ตรวจสอบ
- ไม่สามารถใช้แทนดุลยพินิจของมนุษย์ได้



7. จริยธรรมและการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ

- ความถูกต้องของข้อมูล
- ความโปร่งใส
- ความเป็นธรรม
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การเคารพสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญา



8. การคุ้มครองข้อมูล

- ไม่ป้อนข้อมูลลับของราชการ
- ไม่ป้อนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว
- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- ตรวจสอบนโยบายของระบบ AI ก่อนใช้งาน



9. แนวคิดสำคัญที่ควรจำ

- AI เป็น "ผู้ช่วย" ไม่ใช่ "ผู้ตัดสินใจ"
- มนุษย์ต้องตรวจสอบผลลัพธ์ทุกครั้ง
- คุณภาพของคำตอบขึ้นอยู่กับคุณภาพของคำสั่ง (Prompt)
- ผู้ใช้ต้องมีความรู้เท่าทัน AI (AI Literacy)

สรุปใจความสำคัญ

AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ผู้ใช้งานยังคงต้องใช้วิจารณญาณ ตรวจสอบความถูกต้อง และคำนึงถึง



กฎหมาย



จริยธรรม



ความปลอดภัยของข้อมูล

— อยู่เสมอ —



เรียนรู้ • เข้าใจ • ใช้ให้เกิดประโยชน์ • ใช้อย่างรับผิดชอบ • เพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปบทเรียน AI Basics & ประโยชน์การนำไปใช้
สำหรับงานตรวจสอบภายใน

ลภัสวีณ์ สังข์ประเสริฐ
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมพัฒนาที่ดิน KM2/2569



AUDIT

