

## แบบรายงานการพัฒนา

หน่วยงาน.....กลุ่มตรวจสอบภายใน/ผู้รับการพัฒนา นางภัทรา อัฐรัตน์.....

- การเข้ารับการฝึกอบรม
- การค้นคว้าด้วยตนเอง
- การสอนงาน
- วิธีการอื่น ๆ (ระบุ) .....

### ๑. เรื่องที่ได้รับการพัฒนา

เรื่อง.....AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน.....

### ๒. ระยะเวลาในการพัฒนา จำนวน.....วัน/.....๑:๓๐.....ชั่วโมง (วันที่.....๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕)

### ๓. ความรู้ที่ได้จากการพัฒนา (โดยสังเขป)

AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หรือ ปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนามาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรมีความสามารถในการเรียนรู้ทำงาน วิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ โดยอาศัยข้อมูลจำนวนมากและอัลกอริทึม

#### ประเภทของ AI ที่สำคัญ ประกอบด้วย

- Machine Learning (ML) เป็นระบบที่เรียนรู้จากข้อมูล และพัฒนาความแม่นยำเอง
- Deep Learning ใช้โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Networks) วิเคราะห์ข้อมูลซับซ้อน เช่นภาพเสียง
- Natural Language Processing (NLP) ทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจและสื่อสารภาษามนุษย์ เช่นแชทบอต

- Computer Vision เป็น AI ที่สามารถวิเคราะห์ภาพหรือวิดีโอ เช่น การจดจำใบหน้า

#### องค์ประกอบพื้นฐานของ AI มี ๓ ส่วนด้วยกัน ได้แก่

- Data ต้นแบบ ที่ใช้ในการสร้าง AI ซึ่งต้องมีขนาดใหญ่ และมีคุณภาพมากพอ ซึ่งการจัดการกับข้อมูลจะเป็นงานที่ใช้เวลานานที่สุดในการสร้าง AI

- Algorithm คือ กลไกการทำงานของ AI ซึ่งนักพัฒนา AI จะเป็นผู้ออกแบบ และต้องมีการทดสอบการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพราะเมื่อเวลาเปลี่ยนไป อาจจะมี condition ใหม่ๆ เกิดขึ้นได้

- system ที่ทั้งใช้สร้าง AI และใช้งาน AI ยิ่ง AI ฉลาดเท่าไร ยิ่งใช้ข้อมูลต้นแบบมากเท่าไร ยิ่งต้องมีหน่วยประมวลผลที่ทรงพลัง จึงเป็นเหตุผลที่หุ้นของ NVIDIA พุ่งทยานนั่นเอง

นอกจากนี้ ปัจจัยที่สำคัญอีกส่วนหนึ่ง คือ นักพัฒนา อย่าลืมว่า AI เกิดจากการสร้างสรรค์ของมนุษย์ ที่เชื่อว่ากันว่า AI จะฉลาดกว่าเรา ก็อาจจะไม่จริงทั้งหมด เพราะอย่างไรเสีย มนุษย์ก็คือคนที่พัฒนา AI

#### ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

AI สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน ลดข้อผิดพลาด เพิ่มความโปร่งใส ความเป็นธรรม และทำให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้นในทุกอุตสาหกรรม เช่น การผลิต การแพทย์ การเงิน และ Logistics

### ข้อควรระวังในการใช้ AI ภาครัฐ

- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เช่น ข้อมูลของประชาชน ต้องได้รับการปกป้องตามกฎหมาย

- ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI Responsibility หรือความรับผิดชอบ การกำกับดูแลเทคโนโลยี AI โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม กฎหมาย เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นได้

- ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ การทำงานของ AI จะปฏิบัติเท่าเทียมกัน
- ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ ต้องมั่นใจว่าข้อมูลไม่รั่วไหล
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ใน Facebook e-mail
- ความรับผิดชอบ ต้องมีการกำหนดคนรับผิดชอบในการทำงานอย่างจริงจังและข้อมูลอยู่ในที่ปลอดภัย
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น การขโมยข้อมูล หรือการบิดเบือนผลลัพธ์

#### ๔. สิ่งที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- เพื่อช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจริยธรรม และความโปร่งใส
- เพื่อช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับกฎหมาย

นางภัทรา อธิรัตน์  
ผู้เข้ารับการพัฒนา