

สรุปโครงการฝึกอบรม Coaching หัวข้อ “แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร”

วัตถุประสงค์

1. ฝึกทักษะเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำหรับจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของ สพด.กทม.
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของ สพด.กทม. และแผนปฏิบัติการในโครงการต่าง ๆ

สรุปเนื้อหาการอบรม

PDCA ย่อมาจาก Plan-Do-Check-Act หรือ วางแผน-ปฏิบัติ-ตรวจสอบ-ปรับปรุง PDCA เป็น เครื่องมือที่ใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมีจุดประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาและทำให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement – CI) และ ทำวนลูปแบบนี้ไปเรื่อยๆจนเป็นวงจร (cycle)

การทำ PDCA เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการคุณภาพ หรือ Quality Management (QM) นั่นคือ กระบวนการในการบ่งชี้และบริหารกิจกรรมต่างๆ ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินการ เพื่อให้สามารถบรรลุ วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพขององค์กร

ขั้นตอนของการทำ PDCA

๑. Plan หรือ การวางแผน

ขั้นตอนแรกคือตั้งเป้าหมายและการวางแผนงานว่าเราจะปรับปรุงแผนงานอะไร (what) ปรับปรุงอย่างไร (how) ใครเป็นผู้รับผิดชอบ (who) ต้องทำเมื่อไหร่ (when) ที่สำคัญที่สุดคือการกำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการจะได้ (outcome) ว่าจะมีหน้าตาเป็นอย่างไรและกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสม (KPI) จากนั้นทำให้ออกมาเป็นแผนการดำเนินงาน (Action plan)

๒. Do หรือ การปฏิบัติ

ขั้นตอนนี้คือการลงมือปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่ทำไว้ในข้อ ๑ เนื่องจากการปรับปรุงกระบวนการนั้นยังใหม่ อยู่ อาจจะปรับปรุงแล้วประสบความสำเร็จหรือไม่ก็ได้ เราจึงแนะนำว่าในขั้นตอนนี้จะเริ่มปฏิบัติจากคนกลุ่ม เล็กหรือเป็นโปรเจกต์เล็กๆก่อน เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายไปทั้งบริษัท

๓. Check หรือ การตรวจสอบ

จากการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานแล้ว ขั้นตอนถัดไปคือการประเมินว่าได้ตามแผนที่วางไว้ว่าเป็นไปตามความ คาดหวังหรือไม่ โดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้มาตรวจสอบ ในการตรวจสอบจะมีทั้งส่วนที่เป็นไปตามแผนและไม่ใช่ เป็นไปตามแผน ผู้ตรวจสอบควรรู้ว่า ถ้าเป็นไปตามแผน ปัจจัยอะไรที่ทำให้สำเร็จ ไม่ใช่ว่าสำเร็จเพราะพลึก ในทาง กลับกัน หากไม่เป็นไปตามแผนก็ต้องหาสาเหตุด้วยว่าทำไมถึงไม่สำเร็จ

๔. Act หรือ การปรับปรุง

จากผลลัพธ์ที่ได้จากการตรวจสอบ ทีมงานจะต้องนำผลลัพธ์นั้นมาเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงอย่างเหมาะสม วิเคราะห์ว่าปัจจัยใดที่ทำให้ไม่สำเร็จในแผนการที่ตั้งมาตอนแรก เมื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานเสร็จ เราก็จะ กลับเข้าสู่วงจรการทำ PDCA แบบนี้วนไปเรื่อยๆ

ประโยชน์ของ PDCA

๑. สร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีกว่า – เพราะกระบวนการนี้เริ่มต้นที่ปัญหา และต้องการแก้ไขมันเพื่อนำไปสู่เป้าหมายขององค์กร

๒. เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง – เพราะเป็นกระบวนการที่ทำซ้ำได้ในระยะยาว จึงเกิดประสิทธิภาพสูงสุดหากปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๓. ทำให้ตัดสินใจง่ายขึ้น – เพราะมีการตั้งเป้าหมายและการวัดผลที่ชัดเจน ข้อมูลที่ได้มาสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป

๔. ลดความเสี่ยงในการจัดการ – เพราะกระบวนการนี้ประยุกต์ใช้กับทีมเล็ก ๆ ก่อน หากเกิดความผิดพลาดก็จะควบคุมสถานการณ์ได้ง่ายกว่า ทั้งยังสามารถอุดรอยรั่วไม่ให้เกิดความเสี่ยงในอนาคต

สรุป

เมื่อเกิดปัญหา การวางแผนแก้ไขปัญหา ทดลองลงมือทำ คอยตรวจสอบ และนำไปปรับในระดับนโยบาย จะช่วยให้การบริหารงานในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่ง PDCA ไม่จำเป็นต้องใช้กับปัญหาใหญ่ ๆ เท่านั้น แม้แต่การพัฒนาตัวเองก็สามารถนำเครื่องมือนี้ไปใช้ได้เช่นกัน ทุกการเปลี่ยนแปลง และระหว่างทางในการแก้ไขปัญหาย่อมพบเจออุปสรรคจนอาจย่อท้อ เสียกำลังใจ หรืออาจทำให้สุขภาพของคนในองค์กรนั้นแย่ลง การดูแลสุขภาพกายและใจของเจ้าหน้าที่ จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ควรทำควบคู่ไปกับการบริหารจัดการ แก้ไขปัญหาเรื่องประสิทธิภาพซึ่งปัจจุบันมีเครื่องมือที่ทันสมัยที่พร้อมเข้าไปดูแลช่วยเหลือองค์กรให้ทุกคนได้ทำงานอย่างมีความสุข

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ดำเนินการวิเคราะห์ชุมชนแบบมีส่วนร่วม (PRA) และได้นำ PDCA มาใช้ในการจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลจำนวน ๑๐ ตำบล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โครงการฝึกอบรม Coaching หัวข้อ
“แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร”
วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร





แผนการสอน เรื่อง แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของ สพด.กทม.

ผู้สอน นางสาวนัทธาทักษิณศรีณย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร
สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1 กรมพัฒนาที่ดิน และ
นางสาวฐนชนก คำขจร นักสำรวจดินชำนาญการ สังกัด กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1
กรมพัฒนาที่ดิน

ผู้เข้ารับฟัง

ข้าราชการ พนักงานราชการ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

ระยะเวลา

120 นาที

วัตถุประสงค์

1. ฝึกทักษะเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำหรับจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของ
สพด.กทม.
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูล
เพื่อจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของ สพด.กทม. และแผนปฏิบัติการในโครงการต่าง ๆ

หลักสูตร/หัวข้อ

1. PDCA คืออะไร มีประโยชน์อย่างไรในการทำงาน
2. การนำ PDCA มาใช้ในการจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล
4. จัดทำแผนงาน แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ปี 2567 (Gantt Chart)
5. ปัญหาอุปสรรค และตอบข้อซักถาม

สื่อการสอน

Power point, เอกสารประกอบการบรรยาย

การประเมินผล

1. วัดความเข้าใจด้วยการถาม - ตอบ
2. ทำ workshop แบบกลุ่ม สำหรับจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ของสพด.กทม.