

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
 รอบการประเมินที่ ๒ / ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อ-นามสกุล.....นายสมเกียรติ เหลืองเจริญทิพย์ ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน
 กลุ่ม/ฝ่าย/สพด.....สถานีพัฒนาที่ดินสระบุรี
 หัวข้อการพัฒนา.....เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA๔.๐) รุ่น๒/๒๕๖๖
 สถานที่.....ระดมการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-TRAINING วันที่.....๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

สรุปสาระสำคัญ

บทที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA เบื้องต้น)

วิทยากร : นางพัชชานันท์ พันวา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

PMQA ย่อมาจาก Public Sector Management Quality Award คือ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ หมวดดังนี้

๑. การนำองค์การ ประกอบด้วย

- ๑.๑ การนำองค์การในส่วนผู้บริหารของส่วนราชการ
- ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและสร้างคุณภาพการต่อสังคม

๒. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- ๒.๑ จัดทำยุทธศาสตร์
- ๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

๓. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

- ๓.๑ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓.๒ สร้างความผูกพัน

๔. การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย

- ๔.๑ การวัดการวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ
- ๔.๒ การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้

๕. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย

- ๕.๑ สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร
- ๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร

๖. การจัดการกระบวนการหรือกาปฏิบัติการ ประกอบด้วย

- ๖.๑ กระบวนการทำงาน
- ๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

๗. ผลลัพธ์การดำเนินการ ประกอบด้วย

- ๗.๑ ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๗.๒ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและบรรลุพันธกิจ
- ๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร
- ๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและกำกับดูแลส่วนราชการ
- ๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และการเติบโต
- ๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและจัดการเครือข่ายอุปาทาน

วัตถุประสงค์ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๑. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๒. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานสากล พ.ศ.๒๕๔๖

๓. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริการจัดการหน่วยงานภาครัฐ

ประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนประชาชน ส่งมอบคุณค่าที่ดีให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ส่วนราชการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการและขีดความสามารถส่วนราชการ ปรับปรุงและเกิดการเรียนรู้ของส่วนราชการ บุคลากรทุกระดับในส่วนราชการมีการเรียนรู้และพัฒนา

บทที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐

วิทยากร : นางสาววิเศษลักษณ์ พงษ์จันทร์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สาเหตุที่ต้องเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐

๑. Global Trend แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก
๒. Sustainable Development Goals (SDGs) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
๓. ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
๔. รัฐธรรมนูญ ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข ด้านการบริหารราชการ
๕. โมเดล Thailand ๔.๐ ระบบราชการ ๔.๐

การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยก่อนมาเป็น “ประเทศไทย ๔.๐”

ยุคสมัย	ระบบราชการ
Thailand ๑.๐ คือยุคเกษตรกรรม	ระบบราชการ ๑.๐ เริ่มสมัย ร.๕ ตั้งกรม กระทรวง และสมัย ร.๗ เน้นการบริหารภายใต้ระบบคุณธรรม
Thailand ๒.๐ คือยุคอุตสาหกรรมเบา	ระบบราชการ ๒.๐ ระบบราชการเข้มแข็งเป็นแกนหลักในการพัฒนาประเทศ บริหารราชการตามหลัก ขอบธรรมทางการเมืองภายใต้หลักกฎหมาย และหลักของเหตุผล
Thailand ๓.๐ คือยุคอุตสาหกรรมหนักและส่งออก	ระบบราชการ ๓.๐ เน้นประชาธิปไตยและบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เน้นหลักธรรมาภิบาลและเน้นการกระจายอำนาจ
Thailand ๔.๐ คือยุคเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม	ระบบราชการ ๔.๐ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่พักของประชาชนได้อย่างแท้จริงสามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงมุ่งเน้นเปิดกว้างและเชื่อมโยงยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและมีขีดสมรรถนะสูง

ระบบราชการ ๔.๐ .ใน ๓ มิติ และปัจจัยสู่ความสำเร็จ

๑. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected) ตรงกับ PMQA หมวดที่ ๑, ๒, ๔ และ๖
๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ตรงกับ PMQA หมวดที่ ๓, ๕, ๖ และ๗
๓. ขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance) ตรงกับ PMQA หมวดที่ ๑, ๒, ๔, ๕, ๖ และ๗

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน มี ๕ ระดับ

- ระดับที่ ๑ การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform)
- ระดับที่ ๒ การเข้ามาเกี่ยวข้อง (To Involvement)
- ระดับที่ ๓ การให้คำปรึกษา (To consult)
- ระดับที่ ๔ การให้ความร่วมมือ (To collaborate)
- ระดับที่ ๕ เสริมอำนาจประชาชน (Empower)

มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐

- ระดับพื้นฐาน (Basic) ดำเนินการในเชิงตั้งรับปฏิบัติงานตามหน้าที่ระเบียบปฏิบัติ (๓๐๐-๓๙๙ คะแนน)
- ระดับก้าวหน้า (Advance) ดำเนินการในเชิงรุก คิดวิเคราะห์ก่อนปฏิบัติงานมีการคาดเดาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า (๔๐๐-๔๖๙ คะแนน)
- ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ดำเนินการที่มีประสิทธิผลมีนวัตกรรมคิดเป็น คิดเก่ง เชื่อมโยงและบูรณาการได้มีประสิทธิผลและเกิดนวัตกรรม (๔๗๐-๕๐๐ คะแนน)

(ลงชื่อ)

(นายสมเกียรติ เหลืองเจริญทิพย์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

(ลงนาม).....

(นายวิญญู เสมียนรัมย์)

ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสระบุรี.....

ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖