

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล นางสาวจิ มากศรี ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินฉะเชิงเทรา
หัวข้อการพัฒนา AI Skills for All
วิธีการพัฒนา ผ่านสื่อการเรียนการสอน online วันที่พัฒนา ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘
สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินฉะเชิงเทรา (ผ่านสื่อการเรียนการสอน online)
หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

หลักสูตรทักษะด้าน AI ออกแบบมาเพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไปเกี่ยวกับพื้นฐานของ AI และเพิ่มขีดความสามารถในการผสานเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตพลังนี้เข้ากับชีวิตประจำวัน เนื้อหาประกอบด้วยเซสชันที่ครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ เกี่ยวกับ AI

สรุปสาระสำคัญ

บทที่ ๑ บทนำ Copilot

Microsoft Copilot คือ "ผู้ช่วย" ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น โดยมีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับบริบทการใช้งาน เช่น Microsoft ๓๖๕ Copilot เป็นผู้ช่วย AI ในแอปพลิเคชันของ Microsoft ๓๖๕ (เช่น Word, Excel, PowerPoint) เพื่อช่วยสร้างเนื้อหา สรุปข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล หรือ Microsoft Copilot ซึ่งเป็นผู้ช่วย AI ทั่วไปที่สามารถให้ข้อมูล ให้ความบันเทิง และสร้างสรรค์รูปภาพได้

บทที่ ๒ การสร้างรูปภาพด้วย Microsoft Copilot

การสร้างรูปภาพด้วย Microsoft Copilot ทำได้โดยการใช้พีเจเจอร์ สร้างรูปภาพ (Create Image) ใน Microsoft ๓๖๕ Copilot หรือผ่านแอป Copilot ใน Windows ๑๑ เพียงแค่พิมพ์คำสั่งบรรยาย (prompt) ว่าต้องการให้รูปภาพมีลักษณะอย่างไร เช่น "สร้างรูปภาพสุนัขสวมแว่นกันแดด" Copilot จะใช้ DALL-E ๓ ในการสร้างรูปภาพ AI ให้คุณ จากนั้นคุณสามารถเลือกสไตล์ ขนาด และบันทึกรูปภาพนั้นลงใน OneDrive หรือดาวน์โหลดลงคอมพิวเตอร์ของคุณได้

บทที่ ๓ การใช้งาน Clipchamp เพื่อตัดต่อวิดีโอ

ขั้นตอนที่ ๑ อัปโหลดคลิปวิดีโอของคุณ

คลิกที่ปุ่มนำเข้าสื่อภายในแท็บสื่อของคุณบนแถบเครื่องมือ เพื่อนำเข้าไฟล์สื่อ Vlog เรียกดูไฟล์สื่อของคุณ และคลิกที่ปุ่มเปิดเพื่อนำเข้า ลากและวางคลิปวิดีโอของคุณลงบนไทม์ไลน์เพื่อเริ่มต้น

ขั้นตอนที่ ๒ ตัดแต่งและปรับปรุงคลิปวิดีโอของคุณ

หากฟุตเทจของคุณยาวเกินไป เพียงแค่ ตัดแต่งวิดีโอของคุณให้เหมาะกับกรอบเวลาที่ความต้องการ คลิกที่วิดีโอบนทวิตไทม์ไลน์ แล้วลากแถบด้านข้างสีเขียวไปทางซ้ายของทวิตไทม์ไลน์การทำเช่นนี้จะลดความยาวของวิดีโอที่คุณทำให้วิดีโอสั้นเกินไป ให้ลากแถบด้านข้างไปทางขวาของทวิตไทม์ไลน์เพื่อทำให้ยาวขึ้น ต่อไป ปรับสีของวิดีโอของคุณโดยใช้ ฟิลเตอร์วิดีโอเอฟเฟกต์หรือปรับแก้ไขสีวิดีโอของคุณด้วยตนเองจากแผงคุณสมบัติ

ขั้นตอนที่ ๓ ปรับแต่งเสียงของวิดีโอของคุณ

หากวิดีโอบล็อกของคุณมีเสียง ให้คลิกที่แท็บเสียงบนแผงคุณสมบัติที่นี้คุณสามารถ ปรับระดับเสียงของคุณโดยใช้แถบเลื่อนได้ ลากแถบเลื่อนไปทางขวาเพื่อทำให้เสียงของวิดีโอตั้งขึ้น หรือลากไปทางซ้ายเพื่อทำให้เสียงเบาลงคุณยังสามารถลบเสียงรบกวนรอบข้างที่ไม่ต้องการได้ด้วยการสลับเปิด การตัดเสียงรบกวน หากเสียงและวิดีโอของคุณอยู่ในแทร็กแยกกัน ให้แยกเสียงของคุณในตำแหน่งที่คุณต้องการปิดเสียงโดยใช้เครื่องมือแยก จากนั้นคลิกปิดเสียงที่สนิปโดยใช้แท็บเสียงบนแผงคุณสมบัติฟีเจอร์นี้เหมาะสำหรับการลบข้อผิดพลาดและการลบคำหยาบคาย

ขั้นตอนที่ ๔ เพิ่มเพลง สติกเกอร์ และข้อความในวิดีโอบล็อก

เมื่อต้องการ เพิ่มเพลงประกอบลงในวิดีโอบล็อกของคุณ ให้เลือกแท็บไลบรารีเนื้อหาบนแถบเครื่องมือ และเลือกเพลงจากลูกศรแบบหล่นลงของเสียงเพื่อเรียกดูไลบรารีเสียงในสต็อก คุณสามารถพิมพ์คำสำคัญลงในแถบค้นหาเพื่อค้นหาแนวเพลง ฮิม หรืออารมณ์ที่ต้องการ หรือคลิกปุ่มดูเพิ่มเติมภายในหมวดหมู่เพลงอย่าลืมลดระดับเสียงเพลงประกอบเพื่อให้ผู้ชมยังคงได้ยินเสียงวิดีโอบล็อกของคุณอยู่ จากนั้น เพิ่มการซ้อนสติกเกอร์เพื่อเพิ่มการซ้อนทับ เช่น ปุ่มติดตาม ฮีโมจิ และแม้แต่ สติกเกอร์ภาษามือ ASL คลิกที่แท็บไลบรารีเนื้อหาบนแถบเครื่องมือ และคลิกที่ลูกศรแบบหล่นลงของภาพ จากนั้นเลือกสติกเกอร์ โดยมีทั้งกรอบ ภาพซ้อนทับ รูปทรง พื้นหลัง คำอธิบายประกอบ และ GIF แบบต่างๆ ให้คุณเรียกดูอีกด้วย จากนั้นลากและวางสติกเกอร์ลงบนทวิตไทม์ไลน์เหนือวิดีโอของคุณแก้ไขขนาดสติกเกอร์ของคุณโดยใช้แถบเครื่องมือแบบลอยตัวในการแสดงตัวอย่างวิดีโอ คุณยังสามารถเพิ่ม ข้อความเคลื่อนไหวและข้อความลงในวิดีโอบล็อกของคุณโดยใช้แท็บข้อความบนแถบเครื่องมือ คลิกที่แท็บข้อความ แล้วเลือกชื่อลากและวางชื่อลงบนทวิตไทม์ไลน์เหนือวิดีโอของคุณแก้ไขข้อความ แบบอักษร ขนาด การจัดแนว สี และตำแหน่งในแผงคุณสมบัติ

ขั้นตอนที่ ๕ เพิ่มคำบรรยายลงในวิดีโอบล็อกของคุณ

เพื่อให้ผู้ชมทุกคนเข้าถึงวิดีโอบล็อกของคุณได้มากขึ้น ให้เพิ่มคำบรรยายโดยใช้ ฟีเจอร์คำบรรยายอัตโนมัติคลิกที่แท็บคำบรรยายบนแผงคุณสมบัติ จากนั้นคลิกเปิดคำบรรยายอัตโนมัติทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อถอดเสียงวิดีโอของคุณด้วย AI ปรับแต่งขนาด สี และตำแหน่งของคำบรรยายของคุณได้อย่างง่ายดาย เมื่อคุณสร้างคำบรรยาย คุณยังสามารถพลิกเพลิกไปกับ ฟีเจอร์การลบความเจ็บปวดจรรยาบรรณของเราได้อีกด้วย ฟีเจอร์นี้จะค้นหาการหยุดชั่วคราวหรือความเจ็บปวดที่นานกว่า ๓ วินาทีในวิดีโอของคุณและไฮไลต์เป็นสีม่วง เพื่อให้คุณสามารถตัดแต่งหรือลบได้อย่างง่ายดาย

บทที่ ๔ เทคนิคการเล่าเรื่องและการสร้างข้อมูลตามความต้องการของแต่ละบุคคล

เทคนิคการเล่าเรื่องและการสร้างข้อมูลให้ตรงความต้องการแต่ละบุคคล คือ การทำความเข้าใจผู้ฟัง (Know Your Audience) เพื่อกำหนดแนวทางและวัตถุประสงค์ของเรื่องราว, การสร้างโครงเรื่อง (Structured Storyline) ที่มีจุดเริ่มต้น น่าติดตาม และมีจุดพีค, การใส่บริบทและอารมณ์ (Add Context and Emotion) เพื่อให้ผู้ฟังมีส่วนร่วมและจดจำ, และ การเลือกรูปแบบการนำเสนอข้อมูล (Visualization) ที่เหมาะสม เช่น กราฟ หรือ Infographic เพื่อสื่อสารให้เข้าใจง่าย ตรงตามความต้องการของผู้ฟังแต่ละกลุ่ม

บทที่ ๕ การแปลภาษาด้วย Copilot

การแปลภาษาด้วย Copilot ทำได้หลายรูปแบบ เช่น การใช้ Copilot ในแอปพลิเคชันต่างๆ ของ Microsoft ๓๖๕ เช่น PowerPoint เพื่อแปลงานนำเสนอทั้งฉบับ หรือใช้ Copilot ในแอปแชทอย่าง Microsoft Teams เพื่อแปลข้อความในการสนทนา หรือแม้กระทั่งใช้ Copilot เพื่อช่วยปรับปรุงทักษะทางภาษาและการเขียน

บทที่ ๖ Generative AI คืออะไร

ปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถ สร้างเนื้อหาใหม่ๆ ขึ้นมาได้เอง โดยอาศัยการเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมากมหาศาล เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง หรือวิดีโอ แล้วนำมาประยุกต์สร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เหมือนจริงและหลากหลาย เทคโนโลยีนี้ต่างจาก AI ทั่วไปที่เน้นการวิเคราะห์หรือจำแนกข้อมูล โดย Generative AI ใช้ในการสร้างสรรค์งานศิลปะ แต่งเพลง เขียนโค้ด สร้างแชทบอท และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๗ การเข้าใช้งาน Microsoft Copilot

การเข้าใช้งาน Microsoft Copilot ขึ้นอยู่กับการสมัครใช้งานของคุณ โดยสามารถเข้าผ่านแอปพลิเคชันบนเว็บเบราว์เซอร์ (เช่น <https://m365.cloud.microsoft>) หรือผ่านแอปพลิเคชันของ Microsoft ๓๖๕ เช่น Teams, Word, Excel, PowerPoint, และแอปพลิเคชันบนมือถือ (Android/iOS) คุณต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft ที่ถูกต้องและมีการสมัครใช้งานที่เหมาะสม เพื่อเข้าถึงฟังก์ชันเต็มรูปแบบ หรือจะใช้ Copilot เวอร์ชันพื้นฐาน (ที่ไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้) เพื่อรับข้อมูลและสร้างเนื้อหาทั่วไปได้

บทที่ ๘ คำสั่งพื้นฐานใน Microsoft Copilot

คำสั่งพื้นฐานใน Microsoft Copilot จะเป็นการ "Prompt" หรือคำสั่งที่คุณป้อนเข้าไปเพื่อให้ Copilot ทำงานตามที่คุณต้องการ ซึ่งมีรูปแบบทั่วไปคือการ "บอกสิ่งที่คุณต้องการให้ชัดเจน" ตัวอย่างเช่น ใน Excel คุณอาจสั่งให้ "สรุปข้อมูลชุดนี้ให้เป็น KPI" หรือใน Teams เพื่อ "ร่างอีเมลสุภาพ" สิ่งสำคัญคือการจัดรูปแบบข้อมูลให้ Copilot เข้าใจได้ง่ายและป้อนคำสั่งที่เฉพาะเจาะจงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงกับความต้องการ

บทที่ ๙ ข้อควรระวังในการใช้ Generative AI

ข้อควรระวัง มี ๓ ประการในการใช้งานเครื่องมือ Generative AI

- ๑) ตรวจสอบความถูกต้องจากผลลัพธ์ที่ได้จากเครื่องมือ Generative AI ทุกครั้ง เพราะมีโอกาสผิดพลาดได้ตลอด
- ๒) ความระมัดระวังการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลหรือ ข้อมูลความลับ เข้าไปในเครื่องมือพวกนี้
- ๓) ผู้ใช้งานควรศึกษาเงื่อนไข และนโยบายเรื่องลิขสิทธิ์ และการใช้งานเชิงพาณิชย์ ของเครื่องมือ Generative AI ก่อนเพื่อความปลอดภัย

บทที่ ๑๐ การสร้างบทบาทสมมติให้ Generative AI

เมื่อลองให้ Copilot เป็นพนักงานประจำที่อยู่ภายในต่อธุรกิจ เช่น พนักงานประจำที่รู้เรื่องทุกอย่างเกี่ยวกับตัวธุรกิจ ดังนั้นการใช้งาน Copilot โดนใช้เทคนิคที่เรียกว่า Role-play ให้เขาสามารถทราบข้อมูลเบื้องต้นหรือรายละเอียดเกี่ยวกับตัวธุรกิจ Role-play นี้จะสามารถตอบคำถามให้กับเราได้อย่างคล่องแคล่วและมีคุณภาพมากขึ้น โดยความสำคัญของ Role-play คือข้อมูลต่างๆที่เราป้อนให้กับระบบ เพื่อใช้ในการสนทนา

บทที่ ๑๑ การกำหนดรูปแบบของข้อมูลผลลัพธ์

การกำหนดรูปแบบข้อมูลผลลัพธ์ คือ การจัดการข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และพร้อมใช้งาน เพื่อให้การวิเคราะห์หรือนำไปใช้ต่อมีประสิทธิภาพ โดยมีหลักการสำคัญคือ การใช้ข้อมูลที่สะอาดเป็นตาราง มีคอลัมน์ที่ชัดเจน มีส่วนหัวของแต่ละคอลัมน์ และการใช้เครื่องมือ เช่น Power Query เพื่อจัดระเบียบข้อมูลที่ซับซ้อน


บทที่ ๑๒ การใช้ Generative AI ในการวางแผนธุรกิจ เช่น ธุรกิจท่องเที่ยว

Generative AI กำลังกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจยุคใหม่ ด้วยความสามารถอันน่าทึ่งในการสร้างเนื้อหา แปลภาษา เขียนโค้ด และอื่น ๆ อีกมากมาย Generative AI ช่วยให้อุตสาหกรรมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา และสร้างโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจ โดยเราสามารถนำ Generative AI มาช่วยธุรกิจในด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น

- ๑) Generative AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ คาดการณ์อนาคต และสร้างโมเดลทางธุรกิจใหม่ ๆ ตัวอย่างการใช้งาน เช่น
- ๒) การวิเคราะห์ความเสี่ยง: เราสามารถใช้ Gen AI วิเคราะห์ข้อมูล คาดการณ์ความเสี่ยง เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้
- ๓) การค้นหาโอกาสทางธุรกิจ: Gen AI สามารถช่วยวิเคราะห์ตลาด ค้นหาโอกาสใหม่ ๆ และสร้างกลยุทธ์ที่ตรงจุด
- ๔) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่: เมื่อมีการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว เราสามารถใช้ Gen AI ช่วยวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด


ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

ได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะทักษะด้าน AI ออกแบบมาเพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไปเกี่ยวกับพื้นฐานของ AI และเพิ่มขีดความสามารถในการผสมผสานเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตลงกับชีวิตประจำวัน เนื้อหาประกอบด้วย เซสชั่นที่ครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ เกี่ยวกับ AI สามารถนำมาปรับใช้กับการใช้ชีวิตประจำวันและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ลงนาม).....

(นางสาวจี้ มากศรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(ลงนาม).....

(นางสาวประภาศรี แก้วคำ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการพัฒนาที่ดินฉะเชิงเทรา



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ร่วมกับ
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวขจี มากศรี

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา AI Skills for All

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2568

[นายปวิวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวขจี มากศรี

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา Data Visualization 2

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 4 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2568

[นายปियวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

