

แบบรายงานการพัฒนาทางความรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

รอบการประเมินที่ ๑: วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล.....นางสาวสุกัญญา หันนัวเที่ยง.....ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

กลุ่ม/ฝ่าย/สพด.....สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา.....วันที่.....๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

หัวข้อการพัฒนา.....เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) รุ่น ๑/๒๕๖๗

หน่วยงานที่จัด.....กลุ่มพัฒนาบุคคล กองกรรเจ้าหน้าที กรมพัฒนาที่ดิน

สถานที่.....ระบบการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

สรุปสาระสำคัญ:

PMQA เป็นเกณฑ์ที่ประยุกต์มาจากเกณฑ์รางวัลแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award หรือ MBNQA และได้กลายเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติให้กับประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย

PMQA คือ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุม ภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้าน และอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน (หมวด) คือ

(๑) การนำองค์การ เป็นการประเมินการดำเนินการของผู้บริหารในเรื่องวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ความคาดหวังในการดำเนินการ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกระจายอำนาจ การตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ในส่วนราชการ การกำกับดูแลตนเองที่ดี และดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

(๒) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินวิธีการกำหนดและถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลักและแผนปฏิบัติราชการ เพื่อนำไปปฏิบัติและวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการ

(๓) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการประเมินการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยมชมชอบ การสร้างความสัมพันธ์และการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ

(๔) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการประเมินการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ

(๕) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการประเมินระบบงาน ระบบการเรียนรู้ การสร้างความผูกพันและแรงจูงใจของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ตามทิศทางองค์การ

(๖) การจัดการกระบวนการ เป็นการประเมินการจัดการกระบวนการ การให้บริการ และกระบวนการอื่นที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์การ

(๗) ผลลัพธ์การดำเนินการ เป็นการประเมินผลการดำเนินการและแนวโน้มของส่วนราชการในมิติด้าน ประสิทธิภาพ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

PMQA เป็นเครื่องมือการพัฒนาองค์กรตามยุทธศาสตร์หลักในการยกระดับคุณภาพระบบราชการ ไทยให้มีศักยภาพและขีดความสามารถเทียบเท่าระดับสากล การนำเครื่องมือนี้ไปดำเนินการส่วนราชการจะมี การพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

ลักษณะระบบราชการ ๔.๐

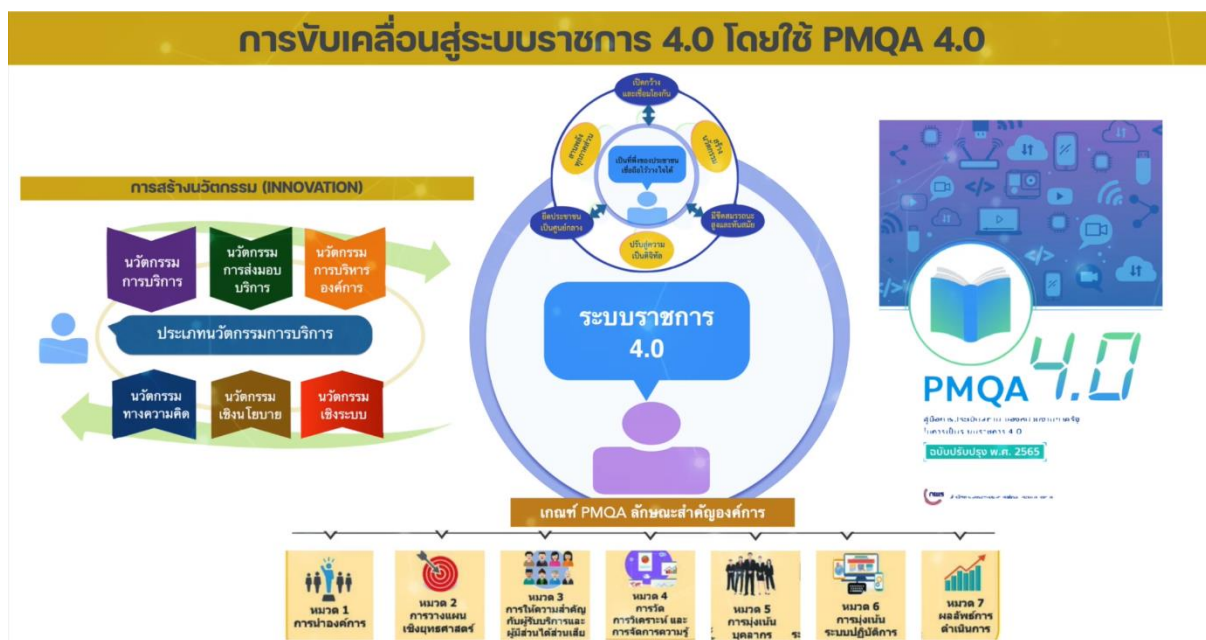
ระบบราชการ ๑.๐ เริ่มต้นวางรากฐานโครงสร้างและระบบการบริหารราชการ ในสมัยรัชกาลที่ ๕ ได้ตั้งกรม กระทรวง สมัยรัชกาลที่ ๗ ได้เน้นการบริหารภายใต้ระบบคุณธรรม

ระบบราชการ ๒.๐ ระบบราชการเข้มแข็ง เป็นแกนหลักในการพัฒนาประเทศ บริหารราชการตาม หลักความชอบธรรมทางการเมืองภายใต้หลักกฎหมาย และหลักของเหตุผล

ระบบราชการ ๓.๐ เน้นประชาธิปไตยและบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เน้นหลักธรรมาภิบาลและ เน้นการกระจายอำนาจ

ระบบราชการ ๔.๐ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง สามารถปรับตัว รองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นเปิดกว้างและเชื่อมโยง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูง

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ สามารถนำไปปรับ ใช้ได้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย PMQA มีข้อกำหนดที่พัฒนามาบนแนวคิดของการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่มุ่งสู่ ความเป็นเลิศ สามารถนำมาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับคุณลักษณะทั้ง ๓ มิติของระบบราชการ ๔.๐



การประเมินสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐

๑. ระดับพื้นฐาน (Basic) การสร้างระบบ ดำเนินเรื่องในทุกหมวดอย่างเป็นระบบ พันธกิจและหน้าที่ เกิดประสิทธิผล ริเริ่มการเป็นระบบราชการ ๔.๐ มีผลประเมิน ๓๐๐-๓๙๙ คะแนน

๒. ระดับก้าวหน้า (Advance) การเชื่อมโยงกับเป้าหมายและบริบท ดำเนินการเรื่องในทุกหมวด อย่างเป็นระบบ ถ่ายทอดแนวทางอย่างเป็นระบบ เกิดประสิทธิผลตอบสนองพันธกิจ เชื่อมโยงความต้องการ บรรลุเป้าหมาย พัฒนาตามแนวทางการเป็นระบบราชการ ๔.๐ มีผลประเมิน ๔๐๐-๔๖๙ คะแนน

๓. ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) การบูรณาการจนเกิดผล ดำเนินเรื่องในทุกหมวด อย่างเป็นระบบ ถ่ายทอดแนวทางเกิดประสิทธิผล ตอบสนองพันธกิจ เชื่อมโยงความต้องการบรรลุเป้าหมาย การเป็นระบบราชการ ๔.๐ มีผลประเมิน ๔๗๐-๕๐๐ คะแนน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง

ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย ให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิผลตอบสนองพันธกิจจน เชื่อมโยงความต้องการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ลงนาม.....

(นางสาวสุกัญญา หันน้ำเที่ยง)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....

(นายวิญญู เสมียนรัมย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา
ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้



กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวสุกัญญา หันน้ำเที่ยง

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

หลักสูตร “เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ”

รุ่นที่ 1/2567 : ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567

(นายปราโมทย์ ยาใจ)
อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน