

เรียนรู้เกี่ยวกับความหมายของการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการศึกษาแนวทางการ
เปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องความคิด การพัฒนา
คน การพัฒนาการทำงานร่วมกัน การสร้าง
วัฒนธรรมดิจิทัลและการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีเพื่อการขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาล
ดิจิทัล

การเปลี่ยนผ่าน สู่องค์กรดิจิทัล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านสู่วัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัล
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ในองค์ประกอบของสถาปัตยกรรมองค์กร
- เพื่อเป็นแนวทางการออกแบบงานเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรได้

การเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- การให้บริการสาธารณะ ย่างขึ้น สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกหน้าที่อย่างโปร่งใส เสริมสร้างความมั่นใจจากประชาชน
- เพิ่มประสิทธิภาพให้กับงบประมาณที่ลงทุนในการจัดบริการ
- ให้ความสำคัญกับข้อมูลของประชาชน
- ปรับปรุงสมรรถนะของการบริการสาธารณะและพัฒนาคนให้เข้ากับงาน
- โครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม

การพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ (DIGITAL DNA)

เรียนรู้จากภายนอก แต่มองภายในจากข้อเท็จจริง

เดินตามแผน แต่รับฟังเสียงรอบข้าง

เตรียมแผนอื่นไว้ด้วย

ปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้ทำงานได้รวดเร็ว
สร้างบุคลากรให้มีความสามารถพิเศษ

การขับเคลื่อนเปลี่ยนผ่าน สู่รัฐบาลดิจิทัล

เพื่อให้บริการภาครัฐ ตอบสนองความต้องการ
ของประชาชน และภาคธุรกิจ ให้มีความสะดวก
สบาย ต้นทุนที่ลดลง

บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง สู่องค์กรดิจิทัล

เป็นการผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปในทุก
ภาคส่วนขององค์กร เปลี่ยนแปลงวิธีการ
ทำงานขององค์กรและการให้บริการ

การทำงานร่วมกันแบบข้าม หน่วยงาน

การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร

บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อตกลงระดับการให้บริการ SERVICE LEVEL AGREEMENT

เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการให้บริการ ที่กำหนดระดับและ
มาตรฐานการให้บริการ เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมิน
ประสิทธิภาพของผู้ให้บริการ มีการชดเชยความเสียหาย
หากการบริการไม่เป็นไปตามที่กำหนด

ประโยชน์ที่ คาดว่าจะได้รับ

- ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- มีความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านสู่วัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัล
- มีความรู้ในองค์ประกอบของสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อเป็นแนวทางการออกแบบงาน
- ได้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ
- สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรได้

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ กนกกลดา เวียงจันทร์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



457a55e3

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2025-08-14T14:36:12.882+07:00