



สรุปบทเรียน



แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI FOR GOVERNMENT SERVICES)



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายและหลักการของปัญญาประดิษฐ์
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์สำหรับภาครัฐ

AI หรือปัญญาประดิษฐ์

มาจากแนวคิดที่ต้องการให้คอมพิวเตอร์ เรียนรู้ จดจำ มีความคิดได้เหมือนมนุษย์ ในปี 1955 มีการใช้คำว่า Artificial Intelligence เป็นครั้งแรก การพัฒนาความฉลาดของ AI รวดเร็วขึ้น จากการพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐาน รวมทั้งเทคโนโลยีประมวลผลกราฟิก หรือ GPU ที่พัฒนาได้ด้วยต้นทุนที่ลดลง โดยแนวคิดการสร้างฉลาดให้ AI แบ่งได้เป็น 2 แนว คือ

- 1)การสร้างฉลาดจากฐานความรู้ที่ได้มาจากผู้เชี่ยวชาญ
- 2)ความฉลาดเชิงคำนวณ ที่ AI เรียนรู้จากข้อมูลและวิเคราะห์จากที่สอนไว้



AI แบ่งได้ 3 ประเภท คือ

1. Artificial Narrow Intelligence (ANI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Weak AI) สร้างขึ้นมาเพื่อ ใช้งานเฉพาะทาง เช่น Siri Alexa Cortana
2. Artificial General Intelligence (AGI) หรือปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (Strong AI) มีความสามารถ ใกล้เคียงกับมนุษย์ (Human-level AI) สามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผลสามารถวางแผนเพื่อแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต
3. Artificial Super Intelligence (ASI) หรือปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญาเป็นเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา (Machine Superintelligence)
4. สามารถบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์ แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง และมีความเป็นไปได้ว่า AI ประเภทนี้จะมีศักยภาพในเชิงสติปัญญาเหมือนมนุษย์



ระดับการเรียนรู้ของ AI แบ่งได้ 3 ระดับ

1. Machine Learning เป็นงานทำงานตามคำสั่งแบบแผนที่มนุษย์ออกแบบให้
2. Machine Intelligence ระดับการเรียนรู้ในระดับ Deep Learning ยิ่งมนุษย์ป้อนข้อมูลมากยิ่งทำให้ AI มีความแม่นยำมาก
3. Machine Consciousness ระดับที่เทียบเท่ามนุษย์



ความสามารถของ AI (Machine Learning)

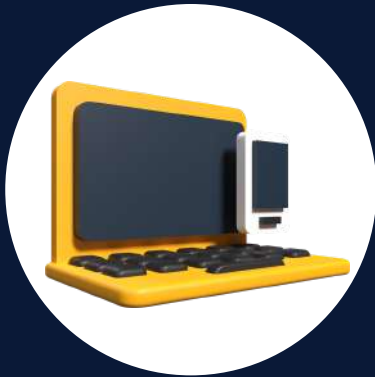
เป็นการเรียนรู้จากข้อมูลในอดีตผ่านโมเดล และจดจำจากสิ่งที่เจอ ซึ่งมี 5 แบบหลัก ดังนี้

1. การเรียนรู้แบบมีผู้สอน เป็นการเรียนรู้ข้อมูลที่มีการทำป้อนหรือมีคำตอบแล้วในโมเดล หากเจออีกสามารถคาดการณ์คำตอบหรือผลลัพธ์จากข้อมูลใหม่ที่ยังไม่เคยเห็นมาก่อนได้
2. การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน เป็นการเรียนรู้ข้อมูลที่ไม่มีการป้อนหรือไม่มีคำตอบที่รู้จัก โมเดลจะพยายามค้นหาโครงสร้างหรือรูปแบบภายในข้อมูลโดยการอนุมาน ดังนั้นวิธีนี้จึงมีความถูกต้องน้อย
3. การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม เป็นการผสมทั้งแบบมีผู้สอนและไม่มีผู้สอนไว้ด้วยกัน ซึ่งโมเดลจะใช้ข้อมูลที่มีการทำเครื่องหมายในการฝึกสอนและข้อมูลที่ไม่มีการทำเครื่องหมายเพื่อเพิ่มความแม่นยำและประสิทธิภาพของการเรียนรู้
4. การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง เป็นการกำหนดเป้าหมายให้เครื่องสร้างการตัดสินใจหลายรูปแบบ เครื่องจะประมวลผลให้บรรลุเป้าหมายแบบอัตโนมัติ



แนวทาง AI สำหรับงานบริการภาครัฐ

การใช้ AI ในการบริหารจัดการภาครัฐ (AI Government Management) งานบริการของภาครัฐ จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความสะดวกสบาย และลดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) เพื่อระบุแนวโน้มซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ การปรับปรุงการบริการ เช่น แชทบอท ที่สามารถตอบคำถามของประชาชนเกี่ยวกับเรื่องดินและทรัพยากรดิน รวมถึงการจัดการข้อมูลของหน่วยงาน เช่น การประมวลผลเอกสาร การจัดการข้อมูล การป้อน นำเข้าข้อมูลต่างๆ ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาได้



ประโยชน์ที่ได้รับ

- มีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการทำงานและความสามารถของ AI หรือปัญญาประดิษฐ์ สามารถใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เห็นถึงความสำคัญในการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในหน่วยงานภาครัฐของไทย
- สามารถนำไปต่อยอดในการทำงานปัจจุบันและงานวิจัยในอนาคตได้

นายศรายุทธ ศุภศิริ
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
อบรมวันที่ 19 สิงหาคม 2568





กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายศรายุทธ ศุภศิริ

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

หลักสูตร “แนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง”

รุ่นที่ 2/2568 : เมษายน 2568 - กันยายน 2568

(ดร.วิศักดิ์ รณเดโชพล)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ศรายุทธ ศุภศิริ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for
Government Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



38cc5349

Signed by นางสาวไอรดา เหลืองวิไล (นางไอรดา เหลืองวิไล)
Date: 2025-08-19T04:20:28.747+07:00