

สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๙

รอบการประเมินที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักสูตร

ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านปัญญาประดิษฐ์ตั้งแต่ AI เจเนอเรทีฟ (Generative AI) รวมถึงเทคนิคการสร้างพรมต์และการใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Copilot เน้นการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบ และ AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไร พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกคนเข้าถึงเทคโนโลยี AI ได้ง่ายและมีประโยชน์

สรุปบทเรียน

หัวข้อในบทเรียน ประกอบด้วย ๕ หัวข้อหลัก

หัวข้อที่ ๑ ปัญญาประดิษฐ์เจเนอเรทีฟ (Generative AI)

Generative AI คือ AI ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และวิดีโอที่คล้ายกับที่มนุษย์สร้างขึ้น โดยใช้โมเดลการเรียนรู้ของเครื่อง Machine Learning (ML) ที่มีขนาดใหญ่และซับซ้อน ตัวอย่างเช่น โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Model) และโมเดลมัลติโมดัล (Multimodal Models) ที่สามารถประมวลผลข้อมูลหลายประเภทพร้อมกันในการฝึกฝนโมเดล AI เพื่อให้สามารถสร้างข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และโค้ดได้อย่างมีประสิทธิภาพ Generative AI ทำงานโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) และเครือข่ายประสาทเทียม (Neural Networks) เพื่อสร้างเนื้อหาใหม่จากข้อมูลที่มีอยู่เดิม หลักการทำงานของ Generative AI สามารถแบ่งออกเป็นขั้นตอนหลักๆ ดังนี้



อินโฟกราฟิกอธิบายหลักการทำงานของ Generative AI ซึ่งประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล สร้างเนื้อหาใหม่ ฝึกฝนโมเดล การปรับแต่งและการใช้งาน และการประเมินผลและการปรับปรุง

หัวข้อที่ ๒ การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ

ChatGPT — แชนบอท AI ที่ดีที่สุดสำหรับการทำการค้นหา

Andi Search — การรวมกันที่ดีที่สุดของแชทบอท AI และเครื่องมือค้นหา

Google SGE — เครื่องมือค้นหา AI ทดลองที่ดีที่สุดโดย Google

Microsoft Copilot — แชนบอท AI ที่ดีที่สุดสำหรับเครื่องมือค้นหา Bing

Perplexity AI — เครื่องมือค้นหา AI ที่ดีที่สุดพร้อมคุณสมบัติของแชทบอท

Waldo Search — ผู้ช่วย AI ที่ดีที่สุดสำหรับงานวิจัย

Phind — เครื่องมือค้นหาคำตอบ AI ที่ดีที่สุดสำหรับนักพัฒนา

Brave Search — เบราว์เซอร์ที่ดีที่สุดพร้อมเครื่องมือค้นหา AI

Komo — เครื่องมือค้นหา AI ฟรีที่ดีที่สุดที่มีฟังก์ชันการปกป้องความเป็นส่วนตัว

You.com — แพลตฟอร์ม AI ที่ดีที่สุดสำหรับการสนทนาสำหรับการวิจัย

หัวข้อที่ ๓ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI) คือแนวทางการพัฒนาและใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรม กฎหมาย และผลกระทบต่อสังคม เพื่อให้ AI เป็นประโยชน์ต่อมวลมนุษยชนและลดความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียต่างๆ หลักการสำคัญของการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ คือ **ความยุติธรรม (Fairness)** : AI ควรได้รับการออกแบบและใช้งานโดยปราศจากอคติ เพื่อให้ทุกคนได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน **ความโปร่งใส (Transparency)** : การทำงานของ AI ควรสามารถอธิบายได้ และผู้ใช้งานควรเข้าใจวิธีการทำงานของ AI **ความเป็นส่วนตัว (Privacy)** : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานควรได้รับการปกป้อง และมีการใช้งานอย่างเหมาะสม **ความปลอดภัย (Safety)** : ระบบ AI ควรมีความปลอดภัย และไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้งานหรือสังคม **ความรับผิดชอบ (Accountability)** : ควรมีกลไกในการตรวจสอบและติดตามการทำงานของ AI เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ **ความยั่งยืน (Sustainability)** : การพัฒนา AI ควรคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ประโยชน์ของการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบคือ **ลดความเสี่ยง** : ช่วยลดความเสี่ยงจากการใช้ AI ในทางที่ผิด หรือการเกิดผลกระทบด้านลบต่อสังคม **สร้างความเชื่อมั่น** : ทำให้ผู้คนมีความเชื่อมั่นในการใช้งาน AI มากขึ้น **เพิ่มประสิทธิภาพ** : ช่วยให้การพัฒนา AI มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น **ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน** : ช่วยให้ AI เป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาและพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ตัวอย่างการนำ AI ไปใช้ในทางที่ผิดคือ **การเลือกปฏิบัติ** : อัลกอริทึม AI อาจถูกนำไปใช้เพื่อเลือกปฏิบัติกับกลุ่มคนบางกลุ่ม **การแพร่กระจายข้อมูลเท็จ** : AI อาจถูกนำไปใช้ในการสร้างและเผยแพร่ข้อมูลเท็จ **การละเมิดความเป็นส่วนตัว** : ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม

การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้ AI เป็นเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิตของมนุษย์ได้อย่างแท้จริง

หัวข้อที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot

Microsoft Copilot ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วยการใช้ AI เพื่อทำงานต่างๆ ให้รวดเร็วขึ้น, ลดความซับซ้อนของงาน, และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม Copilot สามารถช่วยให้คุณค้นหาสิ่งที่คุณต้องการ, สร้างเนื้อหา, วิเคราะห์ข้อมูล, และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถทำให้งานที่ต้องทำซ้ำๆ เป็นอัตโนมัติได้ โดยไม่ต้องเขียนโค้ด

หัวข้อที่ ๕ AI สำหรับทุกคน

หลักสูตรทักษะด้าน AI ออกแบบมาเพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไปเกี่ยวกับพื้นฐานของ AI และเพิ่มขีดความสามารถในการผสมผสานเทคโนโลยีอันทรงพลังนี้เข้ากับชีวิตประจำวัน เนื้อหาประกอบด้วยเซสชันที่ครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ เกี่ยวกับ AI ตั้งแต่ประวัติศาสตร์และหลักการพื้นฐานไปจนถึงข้อควรพิจารณาทางจริยธรรม “AI for Everyone” จะช่วยให้คุณเข้าใจเทคโนโลยี AI และมองเห็นโอกาสในการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับปัญหาต่างๆ ในองค์กรของคุณ คุณจะได้เห็นตัวอย่างว่า AI ในปัจจุบันทำอะไรได้บ้างและทำอะไรไม่ได้บ้าง สุดท้ายนี้ คุณจะเข้าใจว่า AI ส่งผลกระทบต่อสังคมอย่างไร และจะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีนี้อย่างไร

ประโยชน์ที่ได้รับ

สามารถนำ AI ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ เช่น การ Generative AI การใช้งาน AI ในการค้นหาข้อมูลและสร้างคอนเทนต์ การทำงานด้วย Microsoft Copilot เป็นต้น



(ลงชื่อ).....

(นางสาวอติยา อินทร์ประสิทธิ์)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ อทิทยา อินทร์ประสิทธิ์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพธ.)

Date: 2025-08-06T18:32:21.534+07:00

7ba761e1