

กฎหมายน่ารู้

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคในธุรกรรมออนไลน์

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคในธุรกรรมออนไลน์ เป็นกฎหมายที่มีเป้าหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลที่มีการซื้อขายสินค้าและบริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ที่เติบโตอย่างรวดเร็ว กฎหมายนี้จะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคว่าการทำธุรกรรมออนไลน์จะปลอดภัยและโปร่งใส

หลักการสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคในธุรกรรมออนไลน์

- การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
- ผู้ให้บริการต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน เช่น ราคาสินค้า, คุณสมบัติของสินค้า, วิธีการชำระเงิน, และเงื่อนไขการคืนสินค้า หรือการรับประกัน
- สิทธิในการยกเลิกการสั่งซื้อ (RIGHT OF WITHDRAWAL)
- ผู้บริโภคมีสิทธิในการยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าและบริการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (มักจะเป็น 7 วันทำการ) โดยไม่ต้องมีเหตุผลและสามารถคืนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าไม่ตรงตามที่ตกลงไว้ หรือไม่ตรงกับความคาดหวัง
- การป้องกันการหลอกลวงและการฉ้อโกง
- กฎหมายกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องมีมาตรการป้องกันการฉ้อโกงออนไลน์ เช่น การใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคไม่ให้ถูกโจรกรรม รวมถึงการตรวจสอบแหล่งที่มาของผู้ขายเพื่อป้องกันการหลอกลวง
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection)
- กฎหมายนี้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคให้ปลอดภัย และต้องได้รับการยินยอมจากผู้บริโภคก่อนที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการทำธุรกรรม
- การชำระเงินออนไลน์และความปลอดภัย
- กฎหมายกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการชำระเงินออนไลน์ เช่น การใช้ระบบ 3D Secure, Tokenization, หรือ Secure Payment Gateways เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทางการเงินของผู้บริโภค
- ข้อกำหนดการคืนสินค้าและการคืนเงิน
- กฎหมายกำหนดให้ร้านค้าออนไลน์ต้องมีนโยบายการคืนสินค้าที่ชัดเจน และต้องคืนเงินหรือสินค้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หากสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับคำสั่งซื้อหรือมีปัญหา
- การส่งมอบสินค้าและบริการตามสัญญา
- กฎหมายระบุว่าผู้ให้บริการต้องส่งมอบสินค้าและบริการตามระยะเวลาที่ตกลงไว้ในสัญญา หากผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ตามกำหนดเวลา ผู้บริโภคมีสิทธิในการยกเลิกการซื้อและขอคืนเงิน
- การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการตลาด



สวก.กรมพัฒนาที่ดิน