

5ส SMART WORKPLACE หรือ 5ส แนวใหม่



SMART WORKPLACE คือ การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาปรับปรุงพื้นที่การทำงาน เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่/พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการลดขั้นตอนต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น วิธีการนี้เป็นการหลอมรวมระหว่างบุคลากร (People) สถานที่ (Place) และกระบวนการ (Process) โดยอาศัยเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ เช่น การใช้ระบบจองห้องประชุม การลงการทำงานด้วยระบบสแกนนิ้วมือ

SMART WORKPLACE ประกอบด้วย



SMART SERVICE การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น สถานที่ให้บริการ ขั้นตอนวิธีการให้บริการ



SMART UTILIZATION การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การนำเครื่องมือ เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การใช้พื้นที่ทำงาน การใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์



SMART CONNECTION ความสะดวกในการติดต่อเข้าถึงการใช้ การแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน เช่นการมีช่องทางการสื่อสาร และแนวทางจัดการ ข้อมูล และองค์ความรู้



SMART COLLABORATION การทำงานเป็นทีม การสร้างเครือข่าย และแสวงหาความร่วมมือ เช่น กิจกรรมการสร้างความร่วมมือของบุคลากรภายในหน่วยงาน กิจกรรมการสร้างความร่วมมือของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน ภายในและภายนอก