



การสร้างเครื่องมือการวัดข้อมูลเชิงคุณภาพ

ทัศนคติ ความรู้ ค่านิยม
ความเข้าใจ ความพึงพอใจ



Likert Scale

การสร้างเครื่องมือการวัดตัวแปร Likert Scale

กรณีความเห็นมีความหมายทางบวก (Positive Statements)		
พึงพอใจมากที่สุด	ให้	5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้	4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้	3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้	2 คะแนน
ไม่พึงพอใจ	ให้	1 คะแนน

เกณฑ์ในการพิจารณาคะแนน กำหนดไว้ดังนี้	
1.00 – 1.80	หมายถึง ไม่พึงพอใจ
1.81 – 2.60	หมายถึง พึงพอใจน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง พึงพอใจมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ช่วงคะแนนเฉลี่ยคำนวณได้จากสูตร
$$\frac{\text{คะแนนมาก} - \text{คะแนนน้อย}}{\text{จำนวนระดับ}}$$

เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ช่วงคะแนนเฉลี่ย
$$= (5-1)/5$$
$$= 0.80$$

วิธีการคำนวณ Likert Scale



พื้นที่	ระดับคะแนน						เฉลี่ย
บ้านกุดหว้า (20 คน)	$(5 \times 5) = 25$	$(10 \times 4) = 40$	$(4 \times 3) = 12$	-	$(1 \times 1) = 1$		$\frac{78}{20} = 3.90$
บ้านป่าसान (20 คน)	$(12 \times 5) = 60$	$(5 \times 4) = 20$	-	$(1 \times 3) = 3$	$(2 \times 3) = 9$		$\frac{92}{20} = 4.60$
บ้านทุ่งชมพู (20 คน)	$(10 \times 5) = 50$	$(6 \times 4) = 24$	$(1 \times 3) = 3$	$(3 \times 3) = 9$	-		$\frac{86}{20} = 4.30$
เฉลี่ย	$(27 \times 5) = 135$	$(21 \times 4) = 84$	$(5 \times 3) = 15$	$(4 \times 3) = 12$	$(3 \times 5) = 15$		$\frac{261}{60} = 4.35$

เมื่อได้คะแนนเฉลี่ยออกมา ก็ให้ไปเทียบว่าอยู่ในระดับใด 4.35 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

