

แนวทางการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานภารกิจของภาครัฐสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๑

รัฐบาลปัจจุบัน (Current Government)

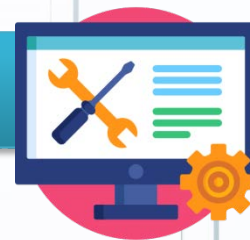


๑. การดำเนินการส่วนใหญ่ยังอยู่ในรูปแบบกระดาษ โดยมีกรนำ IT มาช่วยใน การทำงาน
๒. กระบวนการหลักส่วนใหญ่ใช้คนทำงานเป็นหลัก
๓. การประสานงานผ่านหนังสือราชการและมีการใช้ e-file บางส่วน
๔. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน website มีการใช้ e-form ประชาชนยังคงต้องเดินทางมารับบริการที่หน่วยงาน
๕. ช่องทางการสื่อสารหลักใช้ โทรศัพท์ โทรสาร เป็นหลัก มีการใช้ email บ้าง



๒

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e - Government)



๑. นำ IT มาช่วยลดกระดาษ (ยังคงติดขัดกฎระเบียบ)
๒. การประสานงานผ่าน e-file เป็นหลักใช้หนังสือราชการเท่าที่จำเป็น
๓. ประชาชนสามารถรับบริการของหน่วยงานผ่าน App. / Mobile App. ซึ่งมีการส่งเสริมการใช้งานอย่างทั่วถึงแต่ยังคงต้องเดินทางมาแสดงตนเพื่อให้ข้อมูลสำคัญ
๔. ช่องทางการสื่อสารหลัก ผ่าน website และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
๕. มีการปรับปรุง Back office รวมถึงกฎระเบียบเพื่อให้การบริการแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพดีขึ้น
๖. บุคลากรส่วนใหญ่สามารถใช้ระบบ IT ของหน่วยงานได้อย่างคล่องแคล่ว



๓

การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government)

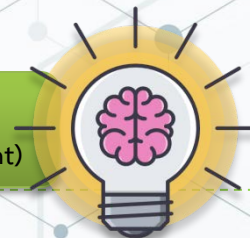


๑. มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อยกเลิกกระดาษ โดยเปลี่ยนต้นฉบับให้เป็นDigital (อาจติดขัดกฎระเบียบบางส่วน)
๒. เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับหน่วยงานอื่นแบบอัตโนมัติ รวมทั้งเชื่อมโยงกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกภาครัฐ
๓. มีการเปิดให้นำข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ของภาครัฐแก่ประชาชน และภาคเอกชนในการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์
๔. ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของรัฐในหลากหลายช่องทาง
๕. มีการนำข้อมูลภายใน/นอกองค์กร/สื่อสังคมออนไลน์มาใช้ประกอบการตัดสินใจ
๖. บุคลากรส่วนใหญ่สามารถใช้ IT ได้อย่างคล่องแคล่ว มีการนำข้อมูล/ข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ประกอบการตัดสินใจและดำเนินงาน และประยุกต์ใช้ IT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหาร/การทำงาน



๓

รัฐบาลอัจฉริยะ Smart Government (s - Government)



๑. ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
๒. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผ่านระบบอัตโนมัติโดยในบริการจำเป็นพื้นฐานแห่งรัฐ ผู้รับบริการ ไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อรัฐ
๓. ข้อมูลสำคัญในการจัดการบริการสาธารณะถูกเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วนแบบอัตโนมัติ ไร้รอยต่อประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อการทำงานนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์
๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและตัดสินใจเชิงนโยบายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์และมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าให้กับประชาชน(Value Co-creation)
๕. บุคลากร/ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถใช้ระบบ IT /Mobile App. ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาและวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การปฏิบัติการการพัฒนานวัตกรรมบริการ