



บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ.....
วันที่.....
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๒๑๖

ที่ กษ ๐๘๓๗.๐๓/๓๕๖๘ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอสรุปรูปการพัฒนาคความรู้ รอบการประเมินที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

ตามที่ได้กำหนดตัวชี้วัดกลางรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ (๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคความรู้จำนวน ๒ เรื่อง โดยพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร และพัฒนาคความรู้ ๑ เรื่อง พร้อมสรุปรูปการเรียนส่งผู้บังคับบัญชาอย่างน้อย ๑ เรื่อง นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้า ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปรูปการเรียน หลักสูตร การประยุกต์ใช้ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) เพื่อการบริการภาครัฐ พร้อมสำเนาประกาศนียบัตร และเอกสารรายชื่อผู้ผ่านการพัฒนาคความรู้ในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ 22 - 23 พฤษภาคม 2568 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียน ผอ.นพ. ลงนามในรายงานสรุปรูปการพัฒนาคความรู้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

(นายณัฐภาส ศรีเลิศ)
เศรษฐกิจชำนาญการ

เรียน ผอ.นพ.

เพื่อโปรดพิจารณา ลงนามในรายงานสรุปรูปการพัฒนาคความรู้ และมอบหมายฝ่ายเลขานุการ คณะทำงานกลั่นกรองข้อมูลสรุปรูปการฯ ดำเนินการต่อไป

(นายชนกฤต พลเกลี้ยง)

เศรษฐกิจชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ-นามสกุล นายณัฐภาส ศรีเลิศ
ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการ กลุ่ม เศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/เสวนา: การประยุกต์ใช้ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) เพื่อการบริการภาครัฐ สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : อบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ตั้งแต่วันที่ 19 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 19 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568 เพื่อ ☐ อบรม ☐ สัมมนา ☒ อื่น ๆ ระบุ พัฒนาความรู้
ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญ หุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อดำเนินการสนทนากับผู้ใช้ในรูปแบบของข้อความหรือเสียงแบบเรียลไทม์ (Real-Time) ที่สามารถตอบกลับการสนทนาแบบอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันข้อความ (Messaging Application) ทำให้การสนทนาดูเสมือนกับการโต้ตอบกับคนจริง โดยการผสมผสานรวมกันของเทคโนโลยี ต่าง ๆ เช่น การประมวลผล ภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing), การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) และความตระหนักรู้ในบริบท (Contextual Awareness) เพื่อให้การตอบสนองต่อผู้ใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในยุคปัจจุบัน AI Chatbot ได้รับความนิยมมากในหลากหลายแพลตฟอร์มและองค์กร เนื่องจากช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ลดภาระงานของบุคลากร ประหยัดเวลา ลดการใช้ทรัพยากรบุคคล สามารถสนทนาหรือให้บริการกับผู้รับบริการได้จำนวนมากในระยะเวลาเดียวกันด้วยการหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและสามารถแนะนำข้อมูลเสริมที่เกี่ยวข้องได้ หากจำเป็น หลักการทำงานของ Chatbot นั้นเริ่มต้นจากการวิเคราะห์คำถามของผู้ใช้ โดยจะระบุคีย์เวิร์ดและเจตนาของผู้ใช้ แล้วตอบกลับด้วยข้อความที่ตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็วและเหมาะสม Chatbot แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1. Rule-Based Chatbot คือ แชทบอทที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้กฎเป็นตัวตั้งต้นคำสั่งในการสื่อสาร โดยการ สร้าง กฎ หรือ คีย์เวิร์ด (Keywords) ลงไปในระบบ และกำหนดคำตอบที่ตรงกับคีย์เวิร์ดนั้น ๆ หากคำถามที่ผู้ใช้บริการถามตรงกับคีย์เวิร์ดใด ระบบก็จะตอบคำถามตามที่ได้ถูกกำหนดไว้ซึ่งแชทบอทแบบนี้จะสามารถโต้ตอบได้เฉพาะคำสั่งที่เราได้สร้างขึ้นไว้เท่านั้น เราจึงต้องกำหนดคำสั่งไว้หลาย ๆ ข้อ เพื่อให้ครอบคลุมหลายๆ คำถาม หากผู้ใช้บริการตอบกลับแล้วไม่ตรงกับคำสั่งที่เราเตรียมไว้ ตัวแชทบอทก็อาจไม่เข้าใจว่าผู้ใช้บริการต้องการอะไร และไม่สามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง

2. AI Chatbot คือ แชนบอทที่รวมเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) และ Machine learning เข้าไป ซึ่งก็จะมีควมยากในการทำมากกว่าเพราะอาจมีการนำ Natural Language Processing (NLP) และ Natural Language Understanding (NLU) มาใช้ เพื่อช่วยให้แชทบอทเข้าใจภาษามนุษย์และรูปแบบประโยคเพื่อให้สามารถโต้ตอบกับคู่สนทนาได้อย่างเป็นธรรมชาติมากขึ้นคล้ายคลึงกับการสนทนากับมนุษย์จริง ซึ่งเป็นแบบที่นิยมกันมากในบริษัทใหญ่ๆ ที่พัฒนาระบบแชทบอท อย่าง IBM, Microsoft, และ Google เป็นต้น

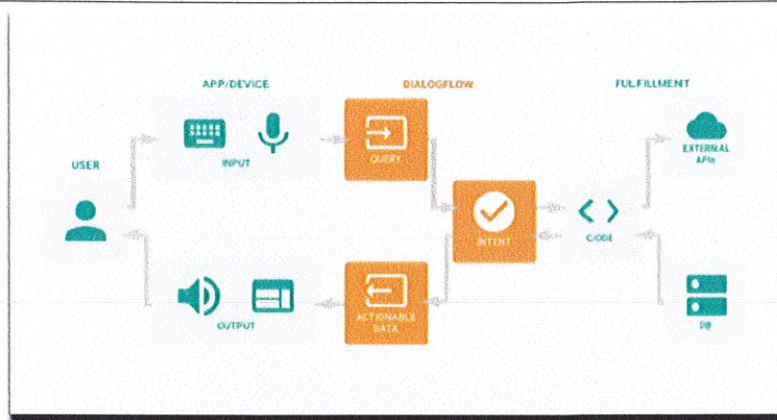
การใช้เครื่องมือในการพัฒนา AI Chatbot ที่เป็นที่ยอมรับในปัจจุบันคือ Google Dialogflow ซึ่งถูกเลือกเนื่องจากความสามารถในการจำแนกเจตนาจากคำพูด (Intent Classification) ของผู้ใช้บริการได้อย่างแม่นยำ สามารถเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มการสื่อสาร (Messaging Platform) ได้หลากหลาย และรองรับภาษาไทย การสร้าง AI Chatbot ผ่าน Dialogflow มี 4 ขั้นตอนดังนี้

- (1) นำเข้าเจตนาที่ AI Chatbot จะต้องประมวลผลตามภาษาที่ต้องการ
- (2) ระบบจะค้นหาเจตนาจากระยะฝึกอบรมและบริบทตามลำดับความสำคัญ
- (3) เมื่อระบุเจตนาแล้ว ระบบจะค้นหาข้อมูลที่เตรียมไว้หรือเรียกใช้การตอบสนองแบบไดนามิกจากฐานข้อมูลหรือบริการภายนอก
- (4) ส่งข้อมูลกลับไปยังผู้ใช้บริการ

การเขียนโปรแกรม Chatbot ให้สามารถสนทนาได้อย่างเป็นธรรมชาติและเข้าใจความต้องการของผู้ใช้แม้ในกรณีที่ผู้ใช้พิมพ์ผิด ตกหล่น หรือใช้คำแสลงนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาบริบทโดยรวมของการสนทนา โดยการระบุเจตนาที่เป็นไปได้และบริบทที่สัมพันธ์กันเพื่อให้สามารถตอบคำถามได้อย่างต่อเนื่องและตรงประเด็น เพื่อให้ AI Chatbot ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาวผู้พัฒนาจำเป็นต้องอัปเดตข้อมูลในโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การตอบสนองต่อผู้ใช้เป็นปัจจุบันและสร้างความพึงพอใจสูงสุดสำหรับผู้รับบริการ



รูปภาพที่ 1 Google Dialogflow



รูปภาพที่ 2 ขั้นตอนการสร้าง AI Chatbot

ใน Dialogflow

Training phrases

- 99 Add user expression
- 99 แอดคือใคร
- 99 แนะนำตัวเองหน่อย
- 99 เธอเป็นใคร
- 99 ใครอะ

Responses

DEFAULT +

Text response

- 1 เราบอทจ้า
- 2 นีบอทใจจะใครละ
- 3 บอทโวยยยยย
- 4 Enter a text response var

Read 10:08

นี่ใคร

Read 10:08

นีบอทใจจะใครละ

Read 10:08

ใครพระ

Read 10:08

เราบอทจ้า

Read 10:08

แนะนำตัวหน่อย

Read 10:08

บอทโวยยยยย

Read 10:08

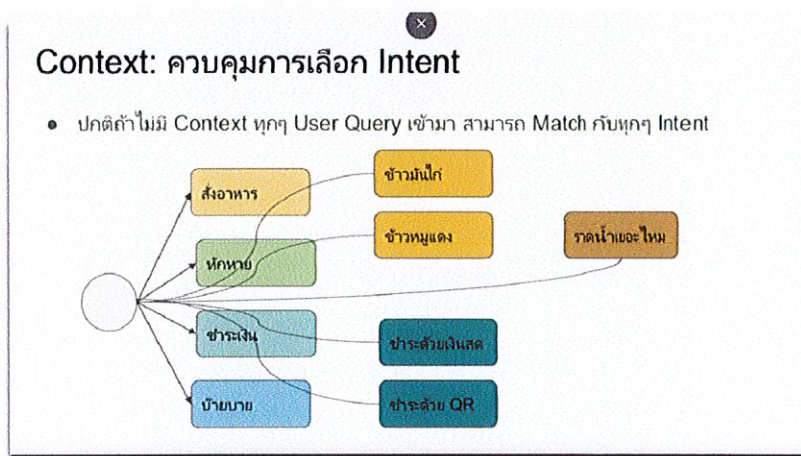
ใครนิ

Read 10:08

เราบอทจ้า

Intent: Who

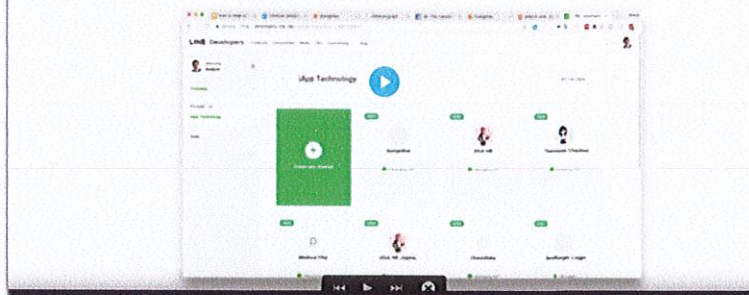
รูปภาพที่ 3 การสอนแชทบอท



รูปภาพที่ 4 การกำหนดบริบท เพื่อควบคุมเจตนา สำหรับใช้โต้ตอบ

Integrated with Line

- <https://developers.line.me/en/>



รูปภาพที่ 5 การเชื่อมต่อแอปพลิเคชันที่ใช้ในการสื่อสาร (Messaging Platform)

2.2 ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อดตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้

- ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการสร้าง Chatbot

☒ ต่อดหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

- สามารถนำความรู้และการใช้แอปพลิเคชันมาช่วยในการทำงานให้มีความถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

-

2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

-

ลงชื่อ.....

(นายณัฐภาส ศรีเลิศ)

ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการ

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

.....

ลงชื่อ.....

(นายทศพร ห่อแก้ว)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
รักษาการผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒๖ ส.ค. ๒๕๖๘

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ณิชภาส ศรีเลิศ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
การประยุกต์ใช้ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาหุ่นยนต์สนทนา(Chatbot) เพื่อการ
บริการภาครัฐ

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2568

รับรองสำเนาถูกต้อง




ณิชภาส ศรีเลิศ
เลขาธิการสำนักงานพัฒนา

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
Date: 2025-09-19T19:23:02+07:00

1e316043



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร. ๑๒๑๓

ที่ กษ ๐๘๐๒/๒๕๕๓ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอแจ้งรายชื่อผู้ที่ผ่านการพัฒนาความรู้ในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน ๒๕๖๘

เรียน ผอ./ผส./ลก.

ตามที่กำหนดให้การชมเชยการปฏิบัติงานในวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ มาใช้เป็นรายงานผลตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” ของข้าราชการ ถือเป็นการพัฒนาความรู้ได้ ๑ เรื่อง นั้น

กองการเจ้าหน้าที่ จึงขอแจ้งรายชื่อผู้ที่ผ่านการพัฒนาความรู้ในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการรายงานผลตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” ของข้าราชการรายบุคคล ในรอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งบุคลากรในสังกัดท่านทราบ

(นางกิตติยา มงคลเกตุ)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

รับรองสำเนาถูกต้อง

นิตาส ศรีเลิศ
เศรษฐกรชำนาญการ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ประเภท
กองเทคโนโลยีชีวภาพทางดิน		
๒๙๗	กานต์มณี จันทร์ขาว	ข้าราชการ
๒๙๘	ภูานุกา อยู่อ่อนพะเนา	ข้าราชการ
๒๙๙	ดรรารัตน์ โฮตาก้า	ข้าราชการ
๓๐๐	บุญทริก นวนหงษ์	พนักงานราชการ
๓๐๑	ประภัสสรฯ สุโพธิ์	พนักงานราชการ
๓๐๒	เรืองวิทย์ ศลโกสม	พนักงานราชการ
๓๐๓	อภิวัฒน์ วงศ์ชูจันทร์	พนักงานราชการ
๓๐๔	อาทิตย์ สุตเจริญ	ข้าราชการ
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน		
๓๐๕	กัญจน์รัชต์ ลขิตาวงศ์	ข้าราชการ
๓๐๖	กัลยา ดำรงสัจศิริ	ข้าราชการ
๓๐๗	กาญจนา สำราญใจ	ข้าราชการ
๓๐๘	คณาธิป พุ่มทอง	ข้าราชการ
๓๐๙	จันจิรา องอาจ	พนักงานราชการ
๓๑๐	จิรพจน์ เจริญพานิชสันติ	พนักงานราชการ
๓๑๑	จิรัชยา คงทน	ข้าราชการ
๓๑๒	ณฐมน ผ่องแผ้ว	ข้าราชการ
๓๑๓	ณัฐพงศ์ เล็กบัณฑิตย์	พนักงานราชการ
๓๑๔	ณัฐภาส ศรีเลิศ	ข้าราชการ
๓๑๕	ณัฐวุฒิ ลือศักดิ์	ข้าราชการ
๓๑๖	ดวงหทัย ศรีช่วย	พนักงานราชการ
๓๑๗	ดารารพร บุญเกษม	ข้าราชการ
๓๑๘	น้ำเพชร สมบูรณ์	พนักงานราชการ
๓๑๙	นิตินันท์ เมัยชม	พนักงานราชการ
๓๒๐	นุชนางค์ สุวรรณแทน	ข้าราชการ
๓๒๑	บุศรา ศุภชุชัย	พนักงานราชการ
๓๒๒	ปรีกมาศ อิมเอิบ	ข้าราชการ
๓๒๓	ปรียารัตน์ ชัยลังกา	ข้าราชการ
๓๒๔	พรชัย ชัยสงคราม	ข้าราชการ
๓๒๕	พลวัฒน์ เศรษฐสุทธิ	พนักงานราชการ

รับรองความถูกต้อง

ณัฐภาส ศรีเลิศ
เศรษฐกรชำนาญการ