



บันทึกข้อความ

นโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ.....๒๕๕๐
วันที่.....๑๓ ต.ค. ๖๘
เวลา.....๑๐.๒๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๒๑๗

ที่ กษ ๐๘๓๗.๐๓/๑๗๐ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปการอบรม สัมมนา และการพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัล

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

ตามที่กองการเจ้าหน้าที่กำหนดตัวชี้วัดกลางรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร รอบการประเมินที่ ๒ (๑ เมษายน-๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ โดยมีการพัฒนาความรู้ ๒ เรื่อง (ทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง และพัฒนาความรู้ด้านอื่น ๑ เรื่อง) รวมทั้งมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่องส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ภายในวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ (มติคณะทำงานกลั่นกรองข้อมูลสรุปความรู้ฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘) นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการพัฒนาศักยภาพครบทั้ง ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) Microsoft ๓๖๕ ของสำนักงาน ก.พ. และ ๒) แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services) ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) พร้อมนี้ได้สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัล จำนวน ๑ เรื่อง คือ แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services) เสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียน ผอ.นผ. ลงนามในรายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

วัลยา บุญเลิศ

(นางสาววัลยา บุญเลิศ)

เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

เรียน ผอ.นผ.

เพื่อโปรดพิจารณา ลงนามในรายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ และมอบหมายฝ่ายเลขานุการคณะทำงานกลั่นกรองข้อมูลสรุปความรู้ฯ ดำเนินการต่อไป

ณัฏฐ์ ลิ้ม

(นายณัฏฐ์ ผลเกลี้ยง)

เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ.....นางสาววัลยา.....นามสกุล.....บุญเลิศ..... ตำแหน่ง.....เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร..... หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..... แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)..... สถานที่อบรม.....การเรียนรู้ออนไลน์ (E- Learning) ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)..... หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)..... ตั้งแต่วันที่ 7.....เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 7 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568..... เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....
ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ 1) คำอธิบายหลักสูตร หลักสูตรเนื้อหาเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดการนำ AI หรือปัญญาประดิษฐ์ไปใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ โดยการศึกษาแนวทางจากการใช้งานจริงในต่างประเทศ และแนวทางในการเตรียมการเพื่อให้สามารถนำ AI หรือปัญญาประดิษฐ์มาใช้อย่างเป็นรูปธรรมได้จริง 2) วัตถุประสงค์หลักสูตร 2.1) เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายและหลักการของปัญญาประดิษฐ์ 2.2) เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์สำหรับภาครัฐ 3) เนื้อหาในหลักสูตร 3.1) นิยามและความหมายของ AI AI หรือปัญญาประดิษฐ์มาจากแนวคิดที่ต้องการให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้ จดจำ มีความคิดได้เหมือนมนุษย์ จากนักคณิตศาสตร์ชาวอังกฤษ Alan Turing (1912-1954) เริ่มตั้งคำถามว่า “เครื่องจักรสามารถคิดเหมือนมนุษย์ได้หรือไม่” เขาคิดวิธีทดสอบซึ่งเรียกว่า Turing Test โดยให้ผู้เล่น C ได้ตอบกับ A และ B เมื่อผู้เล่นได้ตอบกันเสร็จ ก็ให้ผู้เล่น C แยกว่า A หรือ B เป็นคอมพิวเตอร์ และสรุปได้ว่าคอมพิวเตอร์สามารถถูกโปรแกรมให้เรียนรู้ จดจำ ประมวลผล และตอบสนองสิ่งที่อยู่นอกเหนือความคาดหมายได้ แนวคิดสร้างความฉลาดให้กับ AI มี 2 แนวคิด คือ (1) Knowledge-Based System ความคิดเชิงความรู้ แบ่งเป็น (1.1) Expert System ระบบที่รวมเอาองค์ความรู้ของผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ มารวบรวมไว้ (1.2) RPA ระบบที่ทำหน้าที่แทนคนตามข้อมูลที่ป้อนไว้และสามารถตอบโต้กับมนุษย์ได้หลายสถานการณ์ (2) Computational Intelligence ความฉลาดเชิงคำนวณ (2.1) Machine Learning ระบบที่เรียนรู้จากข้อมูลและวิเคราะห์จากที่สอนไว้ (2.2) Swarm Intelligence ระบบที่เรียนรู้ผ่านกลุ่ม เพื่อค้นหาคำตอบที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การสุ่มคำตอบที่เป็นไปได้หลาย ๆ จุด

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.1 รายงานสรุปเนื้อหา (ต่อ)

3.2) ประเภทและการแบ่งระดับการเรียนรู้ของ AI

(1) AI แบ่งได้ 3 ประเภท คือ

(1.1) Artificial Narrow Intelligence (ANI) หรือปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Weak AI) สร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะทาง เช่น Siri Alexa Cortana เป็นต้น

(1.2) Artificial General Intelligence (AGI) หรือปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (Strong AI) มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ (Human-Level AI) สามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผล สามารถวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต เช่น รถไร้คนขับ

(1.3) Artificial Super Intelligence (ASI) หรือปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา เป็นเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา (Machine Super Intelligence) สามารถบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์ แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง และมีความเป็นไปได้ว่า AI ประเภทนี้จะมีศักยภาพในเชิงสติปัญญาเหนือมนุษย์

(2) AI แบ่งความสามารถได้ 3 ระยะ

(2.1) ระยะที่ 1 การเรียนรู้ของเครื่อง Machine Learning สำหรับพัฒนาความคิดและการตัดสินใจ

(2.2) ระยะที่ 2 เครื่องจักรอัจฉริยะ Machine Intelligence จะใช้ข้อมูลในการเรียนรู้มากขึ้น มีประสิทธิภาพในการทำนายแม่นยำมากกว่า Machine Learning ยังมีข้อมูลมากยิ่งดี ซึ่ง AI ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับนี้

(2.3) ระยะที่ 3 เครื่องจักรตระหนักรู้ Machine Consciousness จะเข้าใจเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา และความสามารถเหนือสมองมนุษย์ในทุกสาขา รวมถึงความคิดเชิงสร้างสรรค์เชิงวิทยาศาสตร์ ความรู้เชิงปัญญา และทักษะทางสังคม เป็นการออกแบบให้เครื่องสามารถเรียนรู้ประสบการณ์ของตนเอง โดยไม่ต้องเรียนรู้จากภายนอกที่มนุษย์ส่งให้

3.3) Machine Learning

(1) Machine Learning มี 2 ขั้นตอน คือ

(1.1) ขั้นตอนการเรียนรู้เพื่อสร้างโมเดล (ข้อมูลตัวอย่าง/ข้อมูลจากอดีต, อัลกอริทึมการเรียนรู้, โมเดล)

(1.2) ขั้นตอนการนำโมเดลมาใช้ในการพยากรณ์ (ข้อมูลจริง/ข้อมูลในปัจจุบัน, โมเดล, พยากรณ์, ผลลัพธ์อัตโนมัติจากโมเดล)

(2) Machine Learning แบ่งเป็น 4 รูปแบบ คือ

(2.1) การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Machine Learning Algorithms)

(2.2) การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Machine Learning Algorithms)

(2.3) การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม (Semi-supervised Machine Learning Algorithms)

(2.4) การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง (Reinforcement Machine Learning Algorithms)

3.4) การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจ ตลอดจนตีความ และใช้งานภาษาปกติที่มนุษย์ใช้สื่อสารได้ มีขั้นตอนการทำงาน 5 ขั้นตอน ได้แก่

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

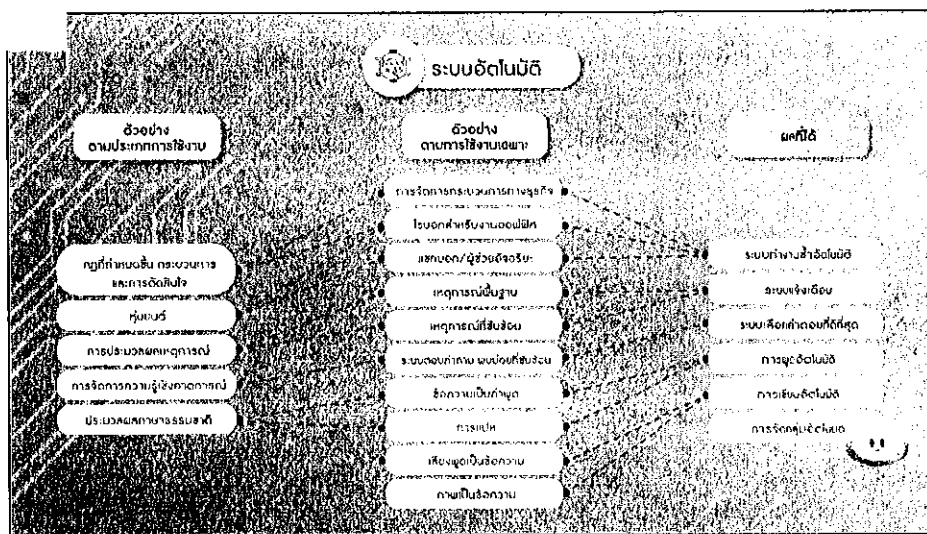
2.1 รายงานสรุปเนื้อหา (ต่อ)

- (1) การวิเคราะห์ทางองค์ประกอบของคำ (Morphological Analysis)
- (2) การวิเคราะห์ไวยากรณ์ของประโยคและวลีต่าง ๆ (Syntactic Analysis)
- (3) การวิเคราะห์ความหมายของคำ ด้วยการกำหนดค่าและแยกแยะรูปประโยคและไวยากรณ์ (Semantic Analysis)
- (4) การวิเคราะห์ความหมายประโยคจากบริบท (Discourse Integration)
- (5) การวิเคราะห์เพื่อแปลความหมายด้วยข้อมูลจากขั้นตอนที่ผ่านมา (Pragmatic Analysis)

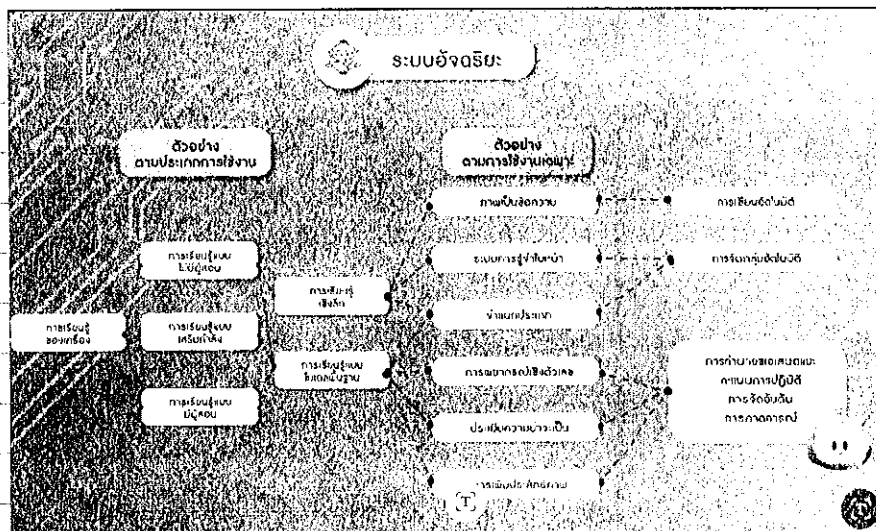
3.5) แนวทางเบื้องต้นในการวิเคราะห์ว่าสิ่งใดเป็น AI

- (1) AI ทำงานแบบระบบอัตโนมัติ และระบบอัจฉริยะ ดังนี้

(1.1) ระบบอัตโนมัติ



(1.2) ระบบอัจฉริยะ



ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.1 รายงานสรุปเนื้อหา (ต่อ)

(2) การวิเคราะห์ว่าสิ่งใดเป็น AI หรือไม่ เราจะวิเคราะห์ว่า

(2.1) เห็นได้ไหม สามารถระบุสิ่งที่เห็น โดยเป็น Computer vision & Image processing

(2.2) ฟังได้ไหม สามารถตอบสนองอย่างสมเหตุสมผล แปลสารที่ได้รับฟังมา Natural Language Processing โดยเป็น AI ประเภท Speech Recognition

(2.3) อ่านได้ไหม สามารถอ่านสิ่งที่มนุษย์พิมพ์และตอบสนองอย่างสมเหตุสมผล อ่านไวยากรณ์ของข้อความและตอบสนองอย่างสมเหตุสมผล และวิเคราะห์รูปแบบของข้อความและตอบสนองอย่างสมเหตุสมผล

(2.4) เคลื่อนไหวได้ไหม สามารถเคลื่อนไหวโดยไม่มีตัวช่วย ไม่ได้เคลื่อนไหวตามโปรแกรมที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เป็น AI ชนิด Autobot

(2.5) ใช้เหตุผลได้ไหม สามารถเรียนรู้รูปแบบจากข้อมูลจำนวนมาก ใช้รูปแบบที่เรียนรู้มาเป็นตัวตัดสินใจ เป็น Machine Learning

3.6) AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ (AI for Public Service)

(1) การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ

ตัวอย่างที่ 1 สิงคโปร์พัฒนา Chatbot เพื่อยกระดับการให้ข้อมูลกับประชาชน

ตัวอย่างที่ 2 กรมโรงงานอุตสาหกรรมร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ใช้ AI พิจารณานุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณโรงงาน

ตัวอย่างที่ 3 เมืองเอสบู ฟินแลนด์ ใช้ AI ให้บริการด้านสุขภาพและประกันสังคมในเชิงรุก

(2) การใช้ AI ในการบริหารจัดการภาครัฐ

ตัวอย่างที่ 1 จีนใช้ระบบ Zero Trust System ในการตรวจจับการคอร์รัปชัน

ตัวอย่างที่ 2 กระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกาใช้ AI คาดการณ์ยานพาหนะที่ต้องได้รับการบำรุงรักษา

ตัวอย่างที่ 3 สรรพกรอสเตรเลียใช้เสียงในการยืนยันตัวตน

ตัวอย่างที่ 4 ยังการีนา AI มาใช้จัดการข้อมูลภาพในคลังภาพและเสียงแห่งชาติ

(3) การใช้ AI ในงานเฉพาะด้าน

ตัวอย่างที่ 1 โรงพยาบาลราชวิถีใช้ AI ในการวินิจฉัยโรคเบาหวาน

ตัวอย่างที่ 2 เกาหลีใช้เทคนิค Face Detection ตรวจจับผู้พำนักเกินเวลา

ตัวอย่างที่ 3 รัฐเท็กซัสให้ AI คาดการณ์ปริมาณน้ำล้นหน้า

ตัวอย่างที่ 4 เมืองพิตต์สเบิร์ก รัฐเพนซิลเวเนีย ใช้ AI จัดการปัญหาจราจรติดขัด

(4) ข้อเสนอแนะเพื่อนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

(4.1) ประเมินความเหมาะสมในการนำ AI มาใช้

(4.2) กำหนดกรอบการดำเนินโครงการ AI

(4.3) ประเมินความพร้อมด้านข้อมูล

(4.4) สร้างความร่วมมือในการพัฒนาระบบ AI

(4.5) สร้างจริยธรรมในระบบ AI

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.2 ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง/ต่อหน่วยงาน

หลักสูตรนี้ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายและหลักการของปัญญาประดิษฐ์ มีความเข้าใจในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์สำหรับภาครัฐมากขึ้น อีกทั้งสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ -

2.4 ข้อคิดเห็น -

ลงชื่อ วิลาห์ บุญเลิศ

(นางสาววิลาห์ บุญเลิศ)

ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่ 7 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(☒) ทราบ

ลงชื่อ นายปรบพล โสฬะวิระ

(นายปรบพล โสฬะวิระ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่ 13 เดือน พ.ค. พ.ศ. 68

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ วัลยา บุญเลิศ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government
Services)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1:01 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2568

สำเนาถูกต้อง

วัลยา บุญเลิศ

(นางสาววัลยา บุญเลิศ)

เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

A.L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

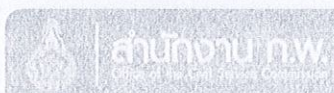
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



78fc3a5c

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สอว.)

Date: 2025-05-07T09:07:36+07:00



สํานักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาววัลยา บุญเลิศ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา Microsoft 365

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สำเนาถูกต้อง
วัลยา บุญเลิศ
(นางสาววัลยา บุญเลิศ)
เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

