



บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ... ๓๘๖๙
วันที่... ๑๕ ก.ค. ๖๕
เวลา... ๑๕.๒๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๑๗๗

ที่ กษ ๐๘๓๗.๐๔/ ๕๗๔ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งสรุปความรู้

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

ตามที่กลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน ได้กำหนดให้มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง และการพัฒนาความรู้ ๑ เรื่อง และทำสรุปบทเรียน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดตามแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ ปี ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒ นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้มีการเข้าชมนิทรรศการภายในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน ในวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งกรมฯ เห็นชอบให้สามารถใช้เป็นรายงานผลการพัฒนาความรู้ได้ ๑ เรื่อง และข้าพเจ้าได้เข้าอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (e-learning) ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics) และหลักสูตรแนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้บริการภาครัฐ (AI for Government) และได้ทำสรุปบทเรียน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรแนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้บริการภาครัฐ (AI for Government) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วราณี อดิศักดิ์กุล

(นางสาววราณี อดิศักดิ์กุล)

นักสำรวจดินปฏิบัติการ

เรียน ผอ.นพ.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกรรณิศา สฤกษ์ศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

๑๕ กค. ๖๕

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ นางสาววารุณี นามสกุล อติศักดิ์กุล

ตำแหน่ง นักสำรวจดินปฏิบัติการ กลุ่ม นโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา

แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

อบรมออนไลน์ผ่าน URL: <https://tdga.dga.or.th/>

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

ตั้งแต่วันที่ 6 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 6 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เครื่องจักรหรือคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ คิด วิเคราะห์ และตอบสนองได้ใกล้เคียงกับมนุษย์ โดยเริ่มต้นจาก Alan Turing นักวิทยาศาสตร์ชาวอังกฤษ ซึ่งทำการทดสอบ Turing Test เพื่อตอบคำถาม “เครื่องจักรสามารถคิดเหมือนมนุษย์ได้หรือไม่” และได้ข้อสรุปว่า “คอมพิวเตอร์ถูกโปรแกรมให้เรียนรู้ จดจำ ประเมินผล และตอบสนองสิ่งที่ไม่ได้ถูกโปรแกรมได้” AI มีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาความฉลาดให้ AI เกิดได้จาก 2 แนวทาง ได้แก่ 1) การสร้างฉลาดจากฐานความรู้ ประกอบด้วย ระบบที่รวบรวมองค์ความรู้ของผู้เชี่ยวชาญ (expert system) และระบบที่นำความรู้นั้นมาใช้โต้ตอบแทนคน (RPA) และ 2) ความฉลาดเชิงคำนวณ ประกอบด้วย ระบบที่เรียนรู้จากข้อมูลและวิเคราะห์จากที่สอนไว้ (machine learning) และระบบที่เรียนรู้ผ่านกลุ่ม เพื่อหาคำตอบที่เหมาะสมที่สุด โดยใช้การสุ่มคำตอบที่เป็นไปได้หลาย ๆ จุด (swarm intelligence)

AI แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. Artificial Narrow Intelligence (ANI) /ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (weak AI) เป็น AI ที่สร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะทาง เช่น Siri Alexa Cortana เป็นต้น

2. Artificial General Intelligence (AGI) /ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (strong AI) เป็น AI ที่มีความสามารถในการคิด วางแผน และแก้ปัญหาใกล้เคียงกับมนุษย์ สามารถวางแผนเพื่อแก้ปัญหา และเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตได้ เช่น รถยนต์ไร้คนขับ

3. Artificial Super Intelligence (ASI) /ปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา เป็น AI ที่สามารถบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์ แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง มีความเป็นไปได้ที่จะมีสติปัญญาเหนือมนุษย์

AI แบ่งความสามารถเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. Machine Learning เป็น AI ในระดับที่มีความคิดและการตัดสินใจขึ้นอยู่กับผู้พัฒนาจะเขียนโปรแกรมและเขียนวิธีการให้ แล้วประมวลผลจากสิ่งที่เรียนมา

2. Machine Intelligence เป็น AI ในระดับที่ใช้ข้อมูลในการเรียนรู้มากขึ้น มีประสิทธิภาพ ความแม่นยำในการทำนายมากขึ้น เช่น Deep Learning ซึ่ง AI ในปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ในระดับนี้

3. Machine Consciousness เป็น AI ในระดับที่เข้าใจเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา มีความสามารถเหนือมนุษย์ที่ฉลาดที่สุดในเกือบทุกสาขา ทั้งความคิดเชิงสร้างสรรค์ทางวิทยาศาสตร์ ความรู้เชิงภูมิปัญญา และทักษะทางสังคม เป็นการออกแบบให้เครื่องสามารถเรียนรู้ได้ด้วยประสบการณ์ของตนเอง โดยไม่ต้องเรียนรู้จากข้อมูลภายนอกที่มนุษย์ส่งให้

AI มีความสามารถหลายรูปแบบตามการใช้งาน ดังนี้

1. Machine Learning มุ่งเน้นการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถเข้าถึงข้อมูล และมีการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ 1) การคิดเรื่องการเรียนรู้เพื่อสร้างโมเดล และ 2) การนำโมเดลที่สร้างมาใช้พยากรณ์ข้อมูลใหม่ Machine Learning มีหลายรูปแบบ เช่น การเรียนรู้แบบมีผู้สอน การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม และการเรียนรู้แบบเสริมกำลัง

2. การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ทางองค์ประกอบของคำ 2) การวิเคราะห์ไวยากรณ์ของประโยคและวลีต่าง ๆ 3) การวิเคราะห์ความหมายของคำ ด้วยการกำหนดค่าและแยกแยะรูปประโยคและไวยากรณ์ 4) การวิเคราะห์ความหมายประโยคจากบริบท และ 5) การวิเคราะห์เพื่อแปลความหมายด้วยข้อมูลจากขั้นตอนที่ผ่านมา ซึ่งในปัจจุบัน NLP ถูกพัฒนาและใช้งานหลายรูปแบบ เช่น ระบบแปลภาษา ระบบหาข้อมูล ระบบแบ่งประเภทข้อมูล ระบบย่อความ และระบบประมวลผลภาษามือ เป็นต้น

3. การวางแผน (Automated Planning Scheduling & Optimization) ระบบนี้เป็นการสร้างเทคนิคให้เครื่องสามารถตัดสินใจวางแผนการทำงาน โดยเริ่มจาก Work Flow ที่กำหนด แล้วเครื่องจะวิเคราะห์งานพร้อมกับวางแผนให้

4. การวิเคราะห์แบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) ระบบนี้เครื่องจะเลียนแบบความสามารถในการตัดสินใจแบบมนุษย์ โดยออกแบบให้น้องความรู้ที่ผ่านมาในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ระบบถูกออกแบบให้มีการตอบสนองและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว อย่างไม่มีอคติ

5. ระบบรู้จำเสียง (Speech Recognition) เป็นระบบที่จำเสียงและคำพูด หลักการพื้นฐานของระบบนี้ประกอบด้วย การวิเคราะห์คลื่นเสียง ถอดรหัสการรู้จำ โมเดลเสียง พจนานุกรม และโมเดลไวยากรณ์ภาษา อย่างไรก็ตามระบบรู้จำเสียงไม่สามารถเข้าใจคำสแลงและสุภาพ

6. Computer Vision เป็นเทคนิคทำให้เครื่องเห็นภาพ เพื่อให้เครื่องเข้าใจโครงสร้างและจุดสำคัญที่เป็นคุณลักษณะของภาพ รวมทั้งสามารถระบุและประมวลผลภาพในลักษณะที่คล้ายคลึงกับความสามารถในการมองเห็นของมนุษย์ หลักการทำงาน คือ การแปลงภาพเป็นแบบจำลองที่เครื่องสามารถรับรู้และเข้าใจ

7. หุ่นยนต์ (robotics) เป็นเทคนิคที่ต้องนำหลักวิชาการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมเครื่องกล และวิทยาการคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อออกแบบและพัฒนาเครื่องยนต์ให้มีรูปร่างและการเคลื่อนไหวแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน เช่น หุ่นยนต์ด้านการบินและอวกาศ หุ่นยนต์ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค หุ่นยนต์เพื่อรับมือกับภัยพิบัติ โดรน หุ่นยนต์ด้านการศึกษา หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรมบันเทิง หุ่นยนต์ด้านการแพทย์ หุ่นยนต์ด้านอุตสาหกรรม หุ่นยนต์ด้านการทหารและความปลอดภัย หุ่นยนต์ไร้คนขับ เป็นต้น

การแบ่งเทคนิค AI ตามมุมมองของเทคโนโลยี แบ่งได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

1. Sensory layer เป็นกลุ่มของเทคนิค AI ที่มีการรับข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมหรือในจุดต่าง ๆ ที่เรากำหนด เป็นการทำให้ AI มีประสาทรับรู้ข้อมูล และสามารถแสดงความรู้สึกได้เมื่อถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าภายนอก เช่น ภาพ เสียง คำพูด การมองเห็นของเครื่อง อุณหภูมิ เป็นต้น

2. Behavior layer เป็นกลุ่มเทคนิคที่เน้นการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมของ AI ให้เหมือนมนุษย์ เช่น การจัดเอกสารแบบซ้ำ ๆ และการผลิตเชิงอุตสาหกรรมของหุ่นยนต์ เป็นต้น

3. Cognitive layer เป็นกลุ่มเทคนิคที่เน้นการทำงานเกี่ยวกับกระบวนการทางความคิดและความเข้าใจข้อมูล เพื่อให้ AI สามารถวิเคราะห์ ประเมินผล และตัดสินใจดำเนินการต่อ หรือเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในขั้นต่อไปได้

แนวทางเบื้องต้นในการวิเคราะห์ว่าสิ่งใดเป็น AI

AI ในปัจจุบันมีความสามารถในการทำงานด้วยระบบอัตโนมัติและระบบอัจฉริยะ ดังนี้

1. ระบบอัตโนมัติ แบ่งเป็น 5 ประเภท ตามการใช้งาน ได้แก่

- AI ใช้ทำงานตามกฎ กระบวนการ และการตัดสินใจที่กำหนดแล้ว (ระบบทำงานซ้ำอัตโนมัติ)
- หุ่นยนต์ที่ใช้กับงานออฟฟิศและ chat bot อัตโนมัติ (ระบบทำงานซ้ำอัตโนมัติ)
- การประมวลผลเหตุการณ์ (ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ)
- การจัดการความรู้เชิงคาดการณ์ (ระบบเลือกคำตอบที่ดีที่สุด)
- ประมวลผลภาษาธรรมชาติ (ระบบการพูด การเขียนอัตโนมัติ)

2. ระบบอัจฉริยะ เป็นระบบที่เครื่องต้องมีการเรียนรู้ ทั้งแบบมีผู้สอน ไม่มีผู้สอน และแบบเสริมกำลัง โดยเครื่องจะเรียนรู้ 2 แบบ ได้แก่ 1) *เรียนรู้เชิงลึก* เช่น การแปลงภาพเป็นข้อความ ระบบรู้จำแนกใบหน้า และการจำแนกประเภท และ 2) *เรียนรู้โมเดลพื้นฐาน* เช่น การจำแนกประเภท การพยากรณ์เชิงตัวเลข การประเมินความน่าจะเป็น และการเพิ่มประสิทธิภาพ เป็นต้น

เมื่อมีข้อสงสัยว่าเทคโนโลยี นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ หรืออุปกรณ์ใดเป็น AI หรือไม่ สามารถวิเคราะห์ได้ โดยการพิจารณาว่า เทคโนโลยีนั้นมีความสามารถในการเห็น การฟัง การอ่าน การเคลื่อนไหว และการใช้เหตุผลหรือไม่ หากมีความสามารถดังกล่าวเทคโนโลยีดังกล่าวก็คือ AI หากไม่มีความสามารถดังกล่าว จะเป็นดังนี้

- ไม่สามารถระบุสิ่งที่เห็นได้ > กล้องธรรมดา
- ไม่สามารถฟังได้ > ไมค์ธรรมดา
- ไม่สามารถอ่านได้ > การอ่านออกเสียง
- ไม่สามารถเคลื่อนไหวได้ > หุ่นยนต์ของเล่น
- ไม่สามารถใช้เหตุผลได้ > การไหลสรุปแบบจากข้อมูลมหาศาลหรือใช้รูปแบบที่เรียนรู้มาเป็นตัวตัดสินใจ

หลักการวิเคราะห์นี้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประเมินการบริการ digital ของหน่วยงานว่าเป็น AI หรือไม่ และช่วยเป็นเกณฑ์การจัดทำวัตถุประสงค์และขอบเขตงานของโครงการใหม่ที่ต้องการให้เป็น AI

ทิศทาง AI ของโลก

แนวโน้มทิศทาง AI ของโลก มุ่งเน้นไปในเรื่องของการจดจำภาพนิ่ง การจำแนกประเภท การ tagging การติดตามคำสั่งซื้อขาย และการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันหลายประเทศ เช่น สหราชอาณาจักร สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี เดนมาร์ก สาธารณรัฐฟินแลนด์ สหรัฐอเมริกา แคนาดา จีน ญี่ปุ่น และสิงคโปร์ เป็นต้น มีการพัฒนายุทธศาสตร์หรือตั้งงบประมาณลงทุนด้าน AI ที่ชัดเจนขึ้น ทั้งนี้ ในแต่ละประเทศมีปัจจัยสนับสนุนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน AI ดังนี้

- งานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีภายในประเทศ
- ขีดความสามารถในการพัฒนาทักษะพิเศษด้าน AI
- การส่งเสริมความก้าวหน้าให้แก่สายงาน AI
- การพัฒนาอุตสาหกรรม AI ของภาครัฐและภาคเอกชน
- การกำหนดจริยธรรมและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ AI
- โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและข้อมูลที่เป็นดิจิทัล
- ความพร้อมของภาครัฐในการนำ AI มาใช้

AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

การทำงานที่มีลักษณะซ้ำ ๆ รูปแบบเดิม ๆ และมีลักษณะที่เป็นขั้นตอนชัดเจน สามารถใช้ AI มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ เช่น การทำแบบฟอร์มยื่นคำร้อง แบบสำเนาเอกสารประกอบ การเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตของหน่วยงาน การอนุมัติ/อนุญาตด้วยอำนาจเจ้าหน้าที่ การยืนยันตัวตน/รับรองสำเนา การออกใบอนุญาต ระบบการชำระเงิน ใบเสร็จรับเงิน และการจัดส่งเอกสารไปยังประชาชน เป็นต้น ซึ่งการใช้งาน AI อาจนำมาใช้สำหรับงานบริหารสาธารณะภาครัฐ การบริหารจัดการภาครัฐ หรือใช้ในงานเฉพาะด้านได้ ดังนี้

1. การใช้ AI ในการบริหารสาธารณะภาครัฐ เช่น สิงคโปร์พัฒนา Chatbot เพื่อยกระดับการให้ข้อมูลกับประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรมร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยพัฒนาการใช้ AI ในการอนุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณโรงงาน ฟินแลนด์ใช้ AI มาพัฒนาโมเดลความเสี่ยงเพื่อค้นหาความเสี่ยงด้านสุขภาพของเด็กในการให้บริการด้านสุขภาพและประกันสังคมเชิงรุก เป็นต้น

2. การใช้ AI ในการบริการจัดการภาครัฐ เช่น จีนใช้ระบบ Zero Trust ซึ่งเป็นระบบติดตามข้อมูลการใช้ชีวิต การซื้อสินค้า และการรับโอนเงินของเจ้าหน้าที่และครอบครัว สำหรับตรวจจับการคอร์รัปชัน กระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกาใช้ AI คาดการณ์ยานพาหนะที่ต้องได้รับการบำรุงรักษา สรรพการออสเตรเลียใช้เสียงในการยืนยันตัวตนแทนการใช้ระบบ pin เป็นต้น

3. การใช้ AI ในงานเฉพาะด้าน เช่น โรงพยาบาลราชวิถีใช้ AI ในการวินิจฉัยโรคเบาหวาน เกาหลีใช้เทคนิค Face Detection ตรวจจับผู้พำนักเกินเวลา เป็นต้น

ข้อพิจารณาในการนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ มี 5 ประการ ดังนี้

1. ประเมินว่าหน่วยงานมีความเหมาะสมในการนำ AI มาใช้หรือไม่ โดยการประเมินสภาพปัญหาในปัจจุบันของหน่วยงาน ทั้งปัญหาภายในและภายนอก พิจารณาว่าปัญหานั้นเข้าเงื่อนไขว่าเป็นงานที่อาศัยทักษะต่ำ/ปานกลาง ต้องจัดการกับชุดข้อมูลขนาดใหญ่ หรือมีกฎเกณฑ์แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขดังกล่าว จะพิจารณาต่อการนำ AI มาใช้ก่อให้เกิดการสร้างมูลค่าหรือจำเป็นต่อการทำงานหรือไม่

2. กำหนดกรอบการดำเนินโครงการ โดยระยะแรกควรเริ่มจากจุดเล็ก ๆ วิเคราะห์แผนภาพ กระบวนการธุรกิจ จำแนกองค์ประกอบของกระบวนการ จากนั้นเลือกส่วนที่เหมาะสมสำหรับดำเนินโครงการนำร่อง โดยการตั้งเป้าหมายต้องเป็นรูปธรรม คือ สามารถวัดได้ เช่น ต้นทุนต่อหน่วย ระยะเวลาเฉลี่ยการให้บริการ

3. เตรียมความพร้อมด้านข้อมูล เริ่มจากตรวจสอบคลังชุดข้อมูลของหน่วยงาน แล้วจึงดึงชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง/เป็นประโยชน์ต่อกระบวนการมาเป็นตัวตั้งในการสร้างอัลกอริทึม โดยในระยะแรกข้อมูลควรเป็นข้อมูลคงที่ และข้อมูลต้องมีคุณภาพ (มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน สอดคล้อง เป็นปัจจุบัน ผู้ใช้ต้องการและเข้าถึงง่าย)

4. แสวงหาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ

5. การสร้างจริยธรรม เนื่องจากคุณภาพของอัลกอริทึมเป็นหัวใจของระบบ AI ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อมูลที่มนุษย์เป็นผู้ป้อนให้ หากมีการป้อนข้อมูลที่มีอคติการทำนายก็จะมีอคติด้วย ฉะนั้น AI ที่สร้างขึ้นต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และอธิบายอัลกอริทึมที่นำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ มีดังนี้

1. กำหนดกรอบการกำกับดูแล ประกอบด้วย AI ควรครอบคลุมประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ใช้งานอย่างทั่วถึง ต้องไม่ลดทอนสิทธิการตัดสินใจของมนุษย์ มีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว โปร่งใส การพัฒนาควรคำนึงถึงความร่วมมือทุกภาคส่วน และภาครัฐควรทบทวนกฎหมายหรือกฎระเบียบในปัจจุบัน เพื่อหาแนวทางรองรับ

2. ส่งเสริมพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ ควรมีการผลักดันให้ภาครัฐจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณภาพตามคู่มือการกำกับดูแลข้อมูล ที่มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

3. เสริมสร้างบุคลากร AI ภาครัฐ โดยส่งเสริมหลักสูตรฝึกอบรมทั้งระยะสั้นและระยะกลาง เพื่อให้มีความเข้าใจแนวทางการนำ AI มาใช้ และการบริหารโครงการ AI อย่างเหมาะสม สามารถวางกลยุทธ์

4. ส่งเสริมภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริม สนับสนุนด้าน AI ทั้งในส่วนของ startup และนักวิจัยต่าง ๆ และควรบรรจุการพัฒนาด้าน AI ให้อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ด้วย

แนวทางการประยุกต์ใช้ AI เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญของภาครัฐสามารถใช้ AI มาประยุกต์กับการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ทั้งการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ การดำเนินการ และการวางแผน เช่น การใช้ Machine Learning ในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งาน จัดลำดับความสำคัญ และวางแผนเพื่อให้ใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าที่สุด

2.2 ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

ทำให้ทราบที่มา รูปแบบ ความสามารถ ทิศทางแนวโน้มการพัฒนา AI รวมถึงตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ในการเพิ่มประสิทธิภาพงานภาครัฐ ข้อเสนอแนะ และแนวทางการประยุกต์ใช้ AI เพื่อขับเคลื่อนโครงการภาครัฐ

☒ ต่อหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

หน่วยงานสามารถนำแนวทางในการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับการทำงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นงานซ้ำ ๆ และมีขั้นตอนที่ชัดเจน

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

ภาษาทางคอมพิวเตอร์บางคำไม่เข้าใจ

2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การนำ AI มาใช้สำหรับการบริการภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานนั้น เป็นเรื่องที่หน่วยงานและทุกคนในหน่วยงานควรให้ความสนใจ เนื่องจากเทคโนโลยีนี้เข้ามามีบทบาทอย่างมากทั้งในปัจจุบันและอนาคต อย่างไรก็ตามบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเฉพาะทางด้านนี้นั้นน้อย และการจะนำ AI มาประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และแก้ไขปัญหาได้ ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานจึงเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญสำหรับหน่วยงาน เพื่อเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ลงชื่อ วารณี อติศักดิ์กุล

(นางสาววารณี อติศักดิ์กุล)

ตำแหน่ง นักสำรวจดินปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

วันที่ 14 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

 ทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวสมิตรา วัฒนา)

ตำแหน่ง รองอธิบดีด้านการบริหาร

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๘

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ วารุณี อดิศักดิ์กุล

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้บริการภาครัฐ (AI for Government Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 6 กรกฎาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สำเนาทุกตัว

วารุณี อดิศักดิ์กุล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (นพธ.)
Date: 2025-07-07 09:53:51.399+07:00

bef39b91

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ วารุณี อดิศักดิ์กุล

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 : 08 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2568



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

ตำแหน่ง

วารุณี อดิศักดิ์กุล



Signed by: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (พรส)
Date: 2025-05-23T16:53:07.301+07:00

14669048



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร. ๑๒๑๓

ที่ กษ ๐๘๐๒/๒๕๕๓

วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอแจ้งรายชื่อผู้ที่ผ่านการพัฒนาความรู้ในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน ๒๕๖๘

เรียน ผอ./ผส./ลก.

ตามที่กำหนดให้การขนิทรรศการภายในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ มาใช้เป็นการรายงานผลตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” ของข้าราชการ ถือเป็นการพัฒนาความรู้ได้ ๑ เรื่อง นั้น

กองการเจ้าหน้าที่ จึงขอแจ้งรายชื่อผู้ที่ผ่านการพัฒนาความรู้ในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการรายงานผลตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” ของข้าราชการรายบุคคล ในรอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งบุคลากรในสังกัดท่านทราบ

(นางกิตติยา มงคลเกตุ)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

สำเนาทุกตัว

วาระ ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ประเภท
๓๒๖	พิมพ์พร พรพรหมินทร์	ข้าราชการ
๓๒๗	พิมพ์อัปสร พนมคำ	ข้าราชการ
๓๒๘	ภาวดี สิทธิประเสริฐ	ข้าราชการ
๓๒๙	มยุรี โชติชื่น	ข้าราชการ
๓๓๐	เมธาสิทธิ์ ดีพลา	ข้าราชการ
๓๓๑	ลาวรรณ สุวรรณประภา	ข้าราชการ
๓๓๒	วรรณช เอ็มมาโนชญ์	ข้าราชการ
๓๓๓	วรรณช อิงค์โรจน์ฤทธิ์	ข้าราชการ
๓๓๔	วัชรภรณ์ จันทบุตร	ข้าราชการ
๓๓๕	วันดี พึ่งเจาะ	ข้าราชการ
๓๓๖	วารุณี อดิศักดิ์กุล	ข้าราชการ
๓๓๗	วิรัชกานต์ พุ่มทอง	ข้าราชการ
๓๓๘	ศศิรินทร์ ศรีสมเขียว	ข้าราชการ
๓๓๙	สลิลา เอี่ยมอิทธิพล	ข้าราชการ
๓๔๐	สิริวัลย์ ราษฎร์อาศัย	ข้าราชการ
๓๔๑	สุภาพร สิ้นศิริวัฒนา	ข้าราชการ
๓๔๒	สุวิทย์ รื่นเรือง	พนักงานราชการ
๓๔๓	อนุสรณ์ ศุภศรี	พนักงานราชการ
๓๔๔	อิสราภรณ์ หัตยาสิทธินันท์	พนักงานราชการ
๓๔๕	อุสุมา ชะแลวรรณ	พนักงานราชการ
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวิจัยดินแห่งภูมิภาคเอเชีย (CESRA)		
๓๔๖	ภัทร ฤทธิ์พริ้ง	ข้าราชการ
๓๔๗	รุ่งตะวัน โพธิ์สุข	ข้าราชการ

สำเนาถูกต้อง
 วารุณี อดิศักดิ์กุล