



บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ.....๒๗๗๕
วันที่.....๔ มิ.ย. ๖๕
เวลา.....๑๕.๕๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มวางแผนการจัดการที่ดินในพื้นที่เสี่ยงภัยทางทะเล กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๑๓๒๐
ที่ กษ.๐๘๓๗.๐๖/๕๒๕ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

ตามที่ กรมพัฒนาที่ดิน ได้กำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร รอบการประเมิน
ที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ทักษะด้านดิจิทัล ผ่านสื่อศูนย์กลางการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลสำหรับ
ภาครัฐ (Digital Government Learning Platform) ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
หลักสูตร แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้บริการภาครัฐ (AI for Government
Services) จบหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปการเรียนรู้ จำนวน ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวศินีภา รัตนยอดกฤช)

นักวิชาการเกษตร

เรียน ผอ.กนผ.

เพื่อโปรดทราบสรุปผลการเรียนรู้ฯ

(นางสาวพิมพ์ลิ้ม นวลละออง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการจัดการที่ดิน

ในพื้นที่เสี่ยงภัยทางทะเล

**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ.....นางสาวศศิณิศา.....นามสกุล.....รัตนยอดกฤษ..... ตำแหน่งนักวิชาการเกษตร.....กลุ่มวางแผนการจัดการที่ดินในพื้นที่เสี่ยงภัยทางการเกษตร หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้...แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)..... สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้...ระบบการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (www.e-learning.dga.or.th).... หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้...สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ตั้งแต่วันที่...๒๑...เดือน...พฤษภาคม....พ.ศ...๒๕๖๘...ถึงวันที่...๒๑...เดือน...พฤษภาคม....พ.ศ...๒๕๖๘.....
ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้ AI ปัญญาประดิษฐ์มาจากแนวคิดที่ให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้และจดจำ มีแนวคิดได้เหมือนมนุษย์ นักคณิตศาสตร์ ชาวอังกฤษ Alan Turing ถามว่า เครื่องจักรสามารถคิดเหมือนมนุษย์ได้หรือไม่ คิดวิธีทดสอบว่า (Turing Test) ได้ข้อสรุป คอมพิวเตอร์สามารถถูกโปรแกรมให้เรียนรู้ จดจำ ประมวลผล และตอบสนองสิ่งที่อยู่นอกเหนือความคาดหมายได้ นักวิทยาศาสตร์วิจัยปี ๑๙๕๖ พัฒนาต่อเนื่อง ๑๙๙๗ การพัฒนาของ AI รวดเร็วขึ้นจากพัฒนาพื้นฐานรวมทั้งเทคโนโลยีประมวลผลกราฟิก GPU พัฒนาต้นทุนลดลง AI พัฒนา ๒ ความรู้ คือความรู้ชัดแจ้ง และความรู้เฉพาะตัว การพัฒนา AI ต้องพัฒนาให้ AI รับรู้ก่อน แนวคิดการสร้าง ความฉลาดให้ AI สามารถแบ่งได้ ๒ แนว คือการสร้างความสามารถเชิงความรู้ ความฉลาดเชิงคำนวณ ๑. ประเภทและการแบ่งระดับการเรียนรู้ของ AI แบ่ง ๓ ประเภท ๑. ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (ANI) สร้างมาใช้งานเฉพาะทาง เช่น Siri Alexa cortana ๒. ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (AGI) มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ ใช้ความคิดพื้นฐานของเหตุผล สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น รถไร้คนขับ ๓. ปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา (ASI) เป็นเครื่องทรงภูมิปัญญา บูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์ มีศักยภาพเหนือมนุษย์ AI แบ่งความสามารถได้ ๓ ระดับ ระยะ ๑ การเรียนรู้ของเครื่อง Machine learning พัฒนาความคิดและตัดสินใจ จะคิดตามที่ส่งข้อมูลให้ ระยะ ๒ เครื่องจักรอัจฉริยะ Machine Intelligence ใช้ข้อมูลเรียนรู้มากขึ้นมีประสิทธิภาพแม่นยำมากกว่าส่วนใหญ่อยู่นี้ ระยะ ๓ เครื่องจักรตระหนักรู้ Machine Consciousness เครื่องจักรที่มีสติปัญญาสูง ออกแบบให้เรียนรู้ด้วยตนเอง ยังไม่นำมาใช้แพร่หลายมาก เทคนิคที่สูงสุดใน AI ๒.๒ Machine learning เป็นการทำให้เครื่องสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง คือเรียนรู้ขั้นตอนด้วยโมเดลและนำโมเดลมาสร้างข้อมูลใหม่มีการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มี ๔ รูปแบบ ๑. การเรียนรู้แบบมีผู้สอน ๒. การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน ๓. การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม เป็นเรียนรู้แบบมีผู้สอนและไม่มีผู้สอน ๔. การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง ๒.๓ การประมวลผลภาษาธรรมชาติ หรือ NLP ทำงาน ๕ ขั้นตอน ๑. การวิเคราะห์ทางองค์ประกอบของคำ ๒. การวิเคราะห์ไวยากรณ์ของประโยคและวลีต่างๆ ๓. การวิเคราะห์ความหมายของคำ ด้วยการกำหนดและแยกแยะรูปประโยคไวยากรณ์

๔. การวิเคราะห์ความหมายประโยคจากบริบท

๕. การวิเคราะห์เพื่อแปลความหมายด้วยข้อมูลจากขั้นตอนที่ผ่านมา NL เช่น ระบบแปลภาษา ระบบหาข้อมูล ระบบแบ่งประเภทข้อมูล ระบบย่อความ

๒.๔ การวางแผน การวางแผนการทำงาน เพื่อลดความซับซ้อนของงาน

๒.๕ การวิเคราะห์แบบผู้เชี่ยวชาญ ระบบมีการตอบสนองและมีการตัดสินใจแบบไม่มีอคติ

๒.๖ Speech Recognition เป็นซอฟต์แวร์ จำเสียงและคำพูด มีความสามารถจำกัดไม่เข้าใจ / (สแลช) หรือสุภาษิต

๒.๗ computer Vision ให้เครื่องมองเห็นภาพ ประมวลผลภาพได้ แปลงจากภาพ แบ่งแยกชุดข้อมูลภาพ การทำความเข้าใจภาพ และสามารถแยกลักษณะเฉพาะ การจำแนกตามคุณสมบัติ ในทางเทคนิคเป็นเรื่องยากที่จะให้คอมพิวเตอร์เข้าใจมีการแยกคุณสมบัติเฉพาะแอปพลิเคชัน

๒.๘ หุ่นยนต์ เป็นหนึ่งในเทคโนโลยี AI ที่ต้องนำหลักวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมเครื่องกล และวิทยาการคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อออกแบบพัฒนาเครื่องยนต์แตกต่างตามวัตถุประสงค์การใช้งานเรียกหุ่นยนต์ การแบ่งประเภทหุ่นยนต์ IEE แบ่งตามลักษณะการใช้งาน

๑. หุ่นยนต์ด้านการบินและอวกาศ

๒. หุ่นยนต์ตอบสนองความต้องการผู้บริโภค

๓. หุ่นยนต์เพื่อรับมือกับภัยพิบัติ

๔. โดรน

๕. หุ่นยนต์ด้านการศึกษา

๖. หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรมบันเทิง

๗. หุ่นยนต์สำหรับเพิ่มสมรรถนะทางกายภาพ

๘. หุ่นยนต์ฮิวแมนนอยด์

๙. หุ่นยนต์อุตสาหกรรม

๑๐. หุ่นยนต์ด้านการแพทย์

๑๑. หุ่นยนต์ด้านการทหารและความปลอดภัย

๑๒. หุ่นยนต์ที่ยังอยู่ในขั้นตอนการวิจัย

๑๓. รถยนต์ไร้คนขับ

๑๔. หุ่นยนต์ตัวแทน

๑๕. หุ่นยนต์ทำงานใต้น้ำ

๒.๙ การแบ่งเทคนิค AI แบ่งกลุ่มตามเทคนิค แบ่งได้ ๓ กลุ่ม

๑. Sensory Layer เป็นกลุ่มเทคนิค AI มีประสาทรับรู้ข้อมูล และแสดงออกตาม sensory feeling ได้เมื่อถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า ภายนอก เช่น ภาพ เสียง คำพูด การมองเห็นของเครื่องอัตโนมัติ เป็นต้น

๒. Behavior Layer กลุ่มเทคนิคการสร้างที่เน้นสร้างและพัฒนาพฤติกรรมของมนุษย์ การจัดการเอกสารแบบซ้ำๆ ของ RPA การผลิตเชิงอุตสาหกรรมของหุ่นยนต์

๓. Cognitive Layer เป็นกลุ่มเทคนิคเน้นกระบวนการทางความคิด ทำให้ AI คิดและความเข้าใจข้อมูล แนวทางเบื้องต้นในการวิเคราะห์ว่าสิ่งใดเป็น AI

เพื่อให้ AI วิเคราะห์ ประมวลผลและตัดสินใจดำเนินการต่อ หรือสนับสนุนการตัดสินใจในขั้นตอนต่อไป AI ในปัจจุบันมีความสามารถมากขึ้นและตอบสนองความต้องการได้ตลอดเวลา การใช้งานอัตโนมัติแบ่งการใช้งานได้ ๕ ประเภท ๑. กฎที่กำหนดขึ้น กระบวนการและการตัดสินใจ ที่กำหนดไว้แล้ว ใช้ระบบทำงานอัตโนมัติ ๒. หุ่นยนต์ ระบบทำงานซ้ำอัตโนมัติ ๓. การประมวลผลเหตุการณ์ ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ เช่น เตือนน้ำท่วม ๔. การจัดการความรู้เชิงคาดการณ์ เตือนภัยเรื่องน้ำท่วม ใช้ระบบเลือกคำตอบที่ดีที่สุด ๕. ประมวลผลภาษาธรรมชาติ ระบบการพูดการเขียนอัตโนมัติ ระบบอัจฉริยะเรียนรู้ ๒ แบบ คือ เรียนรู้เชิงลึก การแปลจากภาพเป็นข้อความ และเรียนรู้เชิงโมเดลพื้นฐาน เช่น การจำแนกประเภท การพยากรณ์ตัวเลข หากคิดว่าเป็นอุปกรณ์ AI หรือไม่ เราวิเคราะห์ความสามารถว่า เห็นได้ไหม ฟังได้ไหม อ่านได้ไหม เคลื่อนไหวได้ไหม หรือว่าใช้เหตุผลไหม การเห็น คือ AI จะต้องเห็นได้และระบุสิ่งที่เห็น ถ้าเห็นไม่ได้อุปกรณ์นั้นไม่ใช่ AI การฟัง คือ สามารถฟังและตอบสนองสิ่งที่ได้ยินด้วยการแปลสารสิ่งที่ได้ยินมา ถ้าฟังไม่ได้หรือตอบไม่ได้ สมเหตุสมผลไม่ใช่ AI การอ่าน คือ สามารถอ่านสิ่งที่มนุษย์พิมพ์ อ่านไวยากรณ์ วิเคราะห์รูปแบบและตอบสนองอย่างสมเหตุสมผลได้ ถ้าตอบสนองไม่ได้ไม่ใช่ AI การเคลื่อนไหว คือ สามารถเคลื่อนที่ไม่มีตัวช่วย เป็น Autobot ถ้าเคลื่อนไหวไม่ได้เป็นหุ่นยนต์ของเล่นไม่ใช่ AI การใช้เหตุผล มีการเรียนรู้รูปแบบจำนวนมากได้ ใช้รูปแบบที่

เรียนมาดัดสันใจได้ ถ้าใช้เหตุผลไม่ใช่ AI เป็นเกณฑ์วัตถุประสงค์ในการทำ AI ทิศทาง AI ของโลก ประเทศที่มีความพร้อมทาง AI คือประเทศสหรัฐอเมริกา และจีนที่ให้ความสำคัญกับงานวิจัยและการพัฒนาอย่างยิ่ง

AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

เราสามารถนำ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐกับการให้บริการสาธารณะ เพื่อให้การรวดเร็ว

๑. แบบฟอร์มยื่นคำร้องหรือคำขอ เราสามารถใช้ AI ในการให้ประชาชนในการกรอกแบบฟอร์มโดยพูดหรือเขียนใช้ AI ในการกรอกข้อมูลให้

๒. แบบสำเนาประกอบอาชญากรรมด้วยเสียงหรือใบหน้าในการยืนยันตัวตน นำ NLP จัดเอกสารเบื้องต้น มาตรวจเอกสาร รวมถึงการวางแผน

๓. ขั้นตอนการให้บริการของรัฐ การเชื่อมข้อมูลข้ามหน่วยงาน AI จะตรวจสอบตัวตน

๔. ขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตของหน่วยงาน ช่วยในขั้นตอนยื่นคำร้อง จากนั้นประมวลผลด้วยภาษาธรรมชาติและส่งต่อให้ผู้เชี่ยวชาญอนุมัติ อนุญาต

๕. การอนุมัติ อนุญาตด้วยอำนาจของเจ้าหน้าที่ ระบบตรวจสอบสิทธิ์เจ้าพนักงานก่อนลงนาม รู้จำภาพและเสียงตรวจสอบตัวตน จับคู่กัน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและร้องขอได้ถูกต้องยิ่งขึ้น และประมวลผลเพื่ออนุมัติหรืออนุญาต

๖. การยืนยันตัวตนและรับรองสำเนา โดยอาศัยข้อมูลทางชีวมิติ ช่วยในการจำภาพและเสียง

๗. การออกใบอนุญาต เพื่อแยกประเภทเอกสาร ตรวจสอบคำร้องว่าผิดปกติไหม หากพบผิดปกติจะแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบ

๘. การชำระเงิน ระบบตรวจสอบและยืนยันใบหน้าผ่านตู้อัตโนมัติและจุดรับจ่ายเงิน เพื่อลดการผิดพลาดการจ่ายเงิน

๙. ใบเสร็จรับเงิน ระบบรู้จำนำมาใช้ตัวตนในการใช้งาน พร้อมส่งข้อมูลไประบบภาษี

๑๐. การจัดส่งเอกสารไปยังประชาชน ทำให้การส่งเอกสารรายบุคคลมีความแม่นยำ ผู้รับรับข้อมูลได้ทางภาพเสียง

การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ

๑. ประเทศสิงคโปร์ พัฒนา Chatbot เพื่อยกระดับการให้ข้อมูลประชาชน ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่มีการตอบคำถาม

๒. กรมโรงงานอุตสาหกรรมร่วมกับสภาอุตสาหกรรม ใช้ AI อนุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกโรงงานเพียง ๓ นาที โดยผู้ประกอบการยื่นคำขอระบบตรวจสอบอัตโนมัติ

๓. เมืองเอสบู ประเทศฟินแลนด์ใช้ AI ให้บริการด้านสุขภาพและประกันสังคมในเชิงรุก

การใช้ AI เฉพาะด้าน

หน่วยงานภาคมีงานตามภารกิจ เช่น งานสาธารณสุขโรค การบริหารจัดการน้ำ การควบคุมมลพิษ เป็นต้น

๑. โรงพยาบาลราชวิถีใช้ AI ในการตรวจวินิจฉัยโรคเบาหวาน

๒. เกาหลีใช้เทคนิค Face Detection ตรวจจับผู้พำนักรั่วเวลา ตรวจสอบบุคคล

๓. รัฐเทกซัสให้ AI คาดการณ์ปริมาณน้ำล้นหน้า

๔. เมืองฟิตต์สเบิร์กใช้ AI จัดการปัญหาจราจรติดขัด

การใช้ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

การนำ AI มาประยุกต์ใช้ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. กำหนดกรอบการกำกับดูแล (Governance)

๒. ส่งเสริมพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Data)

๓. สร้างบุคลากร AI ภาครัฐ (AI Capability)

๔. ส่งเสริมภาคส่วนพันธมิตร (Partnership)

สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์จะนำ AI มาใช้ มีข้อพิจารณา ๕ ประการคือ

๑. ประเมินความเหมาะสมในการนำ AI มาใช้ในหน่วยงาน สรุปปัญหาที่จะนำ AI มาใช้มาไว้ในหน่วยงาน
๒. กำหนดกรอบการดำเนินโครงการ AI ตั้งเป้าหมายโครงการเป็นรูปธรรม
๓. ประเมินความพร้อมด้านข้อมูล ตรวจสอบคลังชุดข้อมูล ข้อมูลต้องถูกต้องมีคุณภาพ ครบถ้วน
๔. สร้างความร่วมมือในการพัฒนาระบบ AI หาความรู้จากภาคส่วนอื่น
๕. สร้างจริยธรรมในระบบ AI

ขั้นการป้อนข้อมูล AI ที่สร้างต้องมีความโปร่งใส สามารถใช้ AI มาช่วยในการพัฒนาองค์กรได้ เป็นการทำงานรวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น การนำ AI มาใช้ต้องมีประโยชน์อย่างทั่วถึง เคารพมนุษย์ ต้องปลอดภัย โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ส่งเสริมการร่วมมือทุกภาคส่วน ต้องมีกฎหมายรองรับการใช้ AI

แนวทางการประยุกต์ใช้ AI เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญของภาครัฐ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ การดำเนินการ การวางแผน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์หรือ AI เป็นความก้าวหน้าที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องนำมาใช้และสนับสนุนทำให้เกิดการพัฒนา

๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ /การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

สามารถรู้ได้ว่า AI ในปัจจุบันพัฒนาในด้านต่างๆเช่น พัฒนาความคิดและตัดสินใจ พัฒนาเครื่องยนต์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเรียกว่าหุ่นยนต์ และAI ช่วยในการทำงานส่งเสริมการพัฒนาความรู้ต่อในด้านการใช้แอปพลิเคชันต่างมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

☒ ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการและบริหารจัดการดิน โดยมีแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่าย การใช้ข้อมูลที่แม่นยำ และการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการวางแผนในการทำงาน

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ควรมีเอกสารในการอบรม

ลงชื่อ.....

(นางสาวศศิณฑา รัตนยอดกฤษ)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตร.....

ผู้รายงาน

วันที่ ...๒๘..เดือน ...พฤษภาคม....พ.ศ.๒๕๖๘.....

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายปราบพล โล่ห์วีระ)

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่.....๔.....เดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ.๒๕๖๘.....

ประกาศนียบัตร

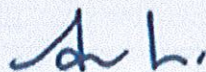
ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ศศินภา รัตนยอดกฤษ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้บริการภาครัฐ (AI for Government
Services)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1:01 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2568



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สำเนาถูกต้อง



นางสาวฉลิษา รัตนยอดกฤษ



85902830

Signed by : นางไอรดา เหลืองวิไล (รักษาการแทน) (Mrs.)
Date: 2025-05-21T15:35:13.762+07:00