



บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ ๕๓๐๓
วันที่ ๒๑/๐๔/๒๕๖๗
เวลา ๑๖.๑๕

ส่วนราชการ กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๒๒๐

ಗಿಳಿ ಗಿಳಿ ಒಡಗೂ.೦೮/೩೫೫

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการพัฒนาความรู้

เรียน ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

ตามที่ กรมพัฒนาที่ดินกำหนดตัวชี้วัดด้านการพัฒนาความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” รอบการประเมินที่ ๒ กำหนดให้ข้าราชการมีการพัฒนาความรู้และรายงานสรุปการพัฒนาความรู้ส่งผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ในการนี้ข้าพเจ้า ได้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (TDGA e-Learning) จำนวน ๑ เรื่อง หลักสูตร ความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA world (The Challenges of Government leaders in VUCA world) และพัฒนาความรู้ ๑ เรื่อง หลักสูตร การพัฒนาความรู้ในงานสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน ๒๕๖๗ พร้อมทั้งสรุปการพัฒนาความรู้ ๑ เรื่อง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายณัฐภาส ศรีเลิศ)
เศรษฐกรชำนาญการ

เขียน ผอ.กนผ.

เพื่อโปรดพิจารณา

① ความไวของอุปกรณ์

② 1150 11.5 12.5 13.5 14.5 15.5 16.5 17.5 18.5 19.5 20.5 21.5 22.5 23.5 24.5 25.5 26.5 27.5 28.5 29.5 30.5 31.5 32.5 33.5 34.5 35.5 36.5 37.5 38.5 39.5 40.5 41.5 42.5 43.5 44.5 45.5 46.5 47.5 48.5 49.5 50.5 51.5 52.5 53.5 54.5 55.5 56.5 57.5 58.5 59.5 60.5 61.5 62.5 63.5 64.5 65.5 66.5 67.5 68.5 69.5 70.5 71.5 72.5 73.5 74.5 75.5 76.5 77.5 78.5 79.5 80.5 81.5 82.5 83.5 84.5 85.5 86.5 87.5 88.5 89.5 90.5 91.5 92.5 93.5 94.5 95.5 96.5 97.5 98.5 99.5 100.5 101.5 102.5 103.5 104.5 105.5 106.5 107.5 108.5 109.5 110.5 111.5 112.5 113.5 114.5 115.5 116.5 117.5 118.5 119.5 120.5 121.5 122.5 123.5 124.5 125.5 126.5 127.5 128.5 129.5 130.5 131.5 132.5 133.5 134.5 135.5 136.5 137.5 138.5 139.5 140.5 141.5 142.5 143.5 144.5 145.5 146.5 147.5 148.5 149.5 150.5 151.5 152.5 153.5 154.5 155.5 156.5 157.5 158.5 159.5 160.5 161.5 162.5 163.5 164.5 165.5 166.5 167.5 168.5 169.5 170.5 171.5 172.5 173.5 174.5 175.5 176.5 177.5 178.5 179.5 180.5 181.5 182.5 183.5 184.5 185.5 186.5 187.5 188.5 189.5 190.5 191.5 192.5 193.5 194.5 195.5 196.5 197.5 198.5 199.5 200.5 201.5 202.5 203.5 204.5 205.5 206.5 207.5 208.5 209.5 210.5 211.5 212.5 213.5 214.5 215.5 216.5 217.5 218.5 219.5 220.5 221.5 222.5 223.5 224.5 225.5 226.5 227.5 228.5 229.5 230.5 231.5 232.5 233.5 234.5 235.5 236.5 237.5 238.5 239.5 240.5 241.5 242.5 243.5 244.5 245.5 246.5 247.5 248.5 249.5 250.5 251.5 252.5 253.5 254.5 255.5 256.5 257.5 258.5 259.5 260.5 261.5 262.5 263.5 264.5 265.5 266.5 267.5 268.5 269.5 270.5 271.5 272.5 273.5 274.5 275.5 276.5 277.5 278.5 279.5 280.5 281.5 282.5 283.5 284.5 285.5 286.5 287.5 288.5 289.5 290.5 291.5 292.5 293.5 294.5 295.5 296.5 297.5 298.5 299.5 300.5 301.5 302.5 303.5 304.5 305.5 306.5 307.5 308.5 309.5 310.5 311.5 312.5 313.5 314.5 315.5 316.5 317.5 318.5 319.5 320.5 321.5 322.5 323.5 324.5 325.5 326.5 327.5 328.5 329.5 330.5 331.5 332.5 333.5 334.5 335.5 336.5 337.5 338.5 339.5 340.5 341.5 342.5 343.5 344.5 345.5 346.5 347.5 348.5 349.5 350.5 351.5 352.5 353.5 354.5 355.5 356.5 357.5 358.5 359.5 360.5 361.5 362.5 363.5 364.5 365.5 366.5 367.5 368.5 369.5 370.5 371.5 372.5 373.5 374.5 375.5 376.5 377.5 378.5 379.5 380.5 381.5 382.5 383.5 384.5 385.5 386.5 387.5 388.5 389.5 390.5 391.5 392.5 393.5 394.5 395.5 396.5 397.5 398.5 399.5 400.5 401.5 402.5 403.5 404.5 405.5 406.5 407.5 408.5 409.5 410.5 411.5 412.5 413.5 414.5 415.5 416.5 417.5 418.5 419.5 420.5 421.5 422.5 423.5 424.5 425.5 426.5 427.5 428.5 429.5 430.5 431.5 432.5 433.5 434.5 435.5 436.5 437.5 438.5 439.5 440.5 441.5 442.5 443.5 444.5 445.5 446.5 447.5 448.5 449.5 450.5 451.5 452.5 453.5 454.5 455.5 456.5 457.5 458.5 459.5 460.5 461.5 462.5 463.5 464.5 465.5 466.5 467.5 468.5 469.5 470.5 471.5 472.5 473.5 474.5 475.5 476.5 477.5 478.5 479.5 480.5 481.5 482.5 483.5 484.5 485.5 486.5 487.5 488.5 489.5 490.5 491.5 492.5 493.5 494.5 495.5 496.5 497.5 498.5 499.5 500.5 501.5 502.5 503.5 504.5 505.5 506.5 507.5 508.5 509.5 510.5 511.5 512.5 513.5 514.5 515.5 516.5 517.5 518.5 519.5 520.5 521.5 522.5 523.5 524.5 525.5 526.5 527.5 528.5 529.5 530.5 531.5 532.5 533.5 534.5 535.5 536.5 537.5 538.5 539.5 540.5 541.5 542.5 543.5 544.5 545.5 546.5 547.5 548.5 549.5 550.5 551.5 552.5 553.5 554.5 555.5 556.5 557.5 558.5 559.5 560.5 561.5 562.5 563.5 564.5 565.5 566.5 567.5 568.5 569.5 570.5 571.5 572.5 573.5 574.5 575.5 576.5 577.5 578.5 579.5 580.5 581.5 582.5 583.5 584.5 585.5 586.5 587.5 588.5 589.5 590.5 591.5 592.5 593.5 594.5 595.5 596.5 597.5 598.5 599.5 600.5 601.5 602.5 603.5 604.5 605.5 606.5 607.5 608.5 609.5 610.5 611.5 612.5 613.5 614.5 615.5 616.5 617.5 618.5 619.5 620.5 621.5 622.5 623.5 624.5 625.5 626.5 627.5 628.5 629.5 630.5 631.5 632.5 633.5 634.5 635.5 636.5 637.5 638.5 639.5 640.5 641.5 642.5 643.5 644.5 645.5 646.5 647.5 648.5 649.5 650.5 651.5 652.5 653.5 654.5 655.5 656.5 657.5 658.5 659.5 660.5 661.5 662.5 663.5 664.5 665.5 666.5 667.5 668.5 669.5 670.5 671.5 672.5 673.5 674.5 675.5 676.5 677.5 678.5 679.5 680.5 681.5 682.5 683.5 684.5 685.5 686.5 687.5 688.5 689.5 690.5 691.5 692.5 693.5 694.5 695.5 696.5 697.5 698.5 699.5 700.5 701.5 702.5 703.5 704.5 705.5 706.5

Mr 21.02.17

(นายสุภัทรชัย โอฬารกิจกุลชัย)

ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดำเนินการเกษตร

ลงนามแล้ว

- ศก. / อกก. รวมรวม

(นางสาวกรรณิสา สฤกษ์ศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

అబ్ర వ. ద. ౨౪

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ-นามสกุล นายณัฐภาส ศรีเลิศ ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการ กลุ่ม เศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : ความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA world (The Challenges of Government leaders in VUCA world) สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (TDGA e-Learning) หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) ตั้งแต่วันที่ ๑๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้ ผู้นำปรับตัวสร้างการเปลี่ยนแปลง (Adaptive Leadership) ในปัจจุบันด้วยภาวะการเปลี่ยนแปลงไปของโลก และเทคโนโลยีต่าง ๆ ตลอดเวลา องค์กรต้องต่อสู้กับตัวเองและปัญหาต่าง ๆ และมีผู้นำเปรียบเสมือน “กัปตันทีม” ซึ่ง Adaptive Leadership คือคุณสมบัติที่ผู้นำควรมี โดย Prof. Ronald Heifetz ได้ให้นิยามไว้ว่า “คือคนที่สามารถนำพาองค์กรหรือทีมงานฝ่าฟันความเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขปัญหที่เปลี่ยนแปลงผันผวนตลอดเวลาได้” ดังนั้นผู้นำในยุคของการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมีคำนิยามว่า VUCA world เป็นคำย่อของ ความผันผวน (Volatility) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความสลับซับซ้อน (Complexity) ความคลุมเครือ (Ambiguity) รายละเอียด คือ V- Volatility คือ ความผันผวนสูง การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว สถานการณ์หรือสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงสูง และรวดเร็ว ไม่สามารถคาดเดาหรือทำนายได้ หรือเป็นสถานการณ์เปลี่ยนฉับพลันแบบตั้งตัวไม่ทันหรือรวดเร็วมาก เช่น ซึ่งในปัจจุบันคือ Disruptive innovation นวัตกรรมที่พลิกผันอัตราการเปลี่ยนแปลงสูง (High rate of change) U-Uncertainty คือ สภาวะที่มีความไม่แน่นอนสูง คาดการณ์ได้ยาก ขาดความชัดเจน ไม่สามารถหาข้อมูลที่ชัดเจนมายืนยันในแต่ละสถานการณ์ได้ทำให้ยากต่อการตัดสินใจ เพราะโลกปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงไม่แน่นอนสูง (Unclear about the present) C-Complexity คือ ความซับซ้อนที่มากขึ้นเรื่อย ๆ เชิงระบบมีปัจจัยมากมายและซับซ้อนต่อการตัดสินใจ (Multiple key decision factors) A-Ambiguity คือ ความคลุมเครือ ไม่ชัดเจนไม่สามารถคาดเดาผลที่จะเกิดขึ้นได้ชัดเจน (Lack of clarity about meaning of an event)

ในยุคของ VUCA world ที่มีความซับซ้อนทำให้ไม่สามารถแยกปัญหาไปทีละเรื่องได้บางเรื่องต้องจัดการแบบองค์รวมซึ่งกระทบต่อระบบการทำงาน ส่งผลต่อการทำงานภาครัฐที่ต้องทำงานเป็นระบบขั้นตอนอย่างชัดเจน และ VUCA world จะนำไปสู่ BANI world คือ ความเปราะบาง (Brittle) ความกังวล (Anxious) ความคาดเดายาก (Nonlinear) ความไม่เข้าใจ (Incomprehensible)



โลกในปัจจุบันคือโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง ทั้ง VUCA และ BANI จะเกิดขึ้นอย่างแน่นอน เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมอย่างพลิกผัน (Disruptive innovation) ซึ่ง ถ้าองค์กรและผู้นำไม่เปลี่ยนแปลงโลกหรือสถานการณ์จะบังคับให้องค์กรต้องเปลี่ยนแปลงเอง ดังนั้น ผู้นำควรทำความเข้าใจและเตรียมพร้อมในการแก้ปัญหาในยุค VUCA world

การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในปัจจุบันเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีการใช้เทคโนโลยี AI, Metaverse, IOT, Ecosystem ในการทำงาน ดังนั้น ผู้นำต้องทำความเข้าใจและยอมรับการเปลี่ยนแปลงนั้นและเป็นผู้กำหนดทิศทางในการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาสนับสนุนการทำงานขององค์กร ในรูปแบบการทำงานแบบ Top Down ร่วมกับ Bottom up เพื่อพัฒนาองค์กรและผลการทำงานเป็นทีมให้สำเร็จตามภารกิจ

เมื่อเข้าสู่ VUCA world การแก้ปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานช่วยลดความผันผวนในความต้องการของผู้รับบริการ ความไม่แน่นอนในการตัดสินใจ ความคลุมเครือของข้อมูล และความซับซ้อนของขั้นตอนการบริการ ให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างรวดเร็ว เช่น การรับบริการจากแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟน เป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวทางยุทธศาสตร์ของรัฐบาล





รูปแบบความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (VUCA Prime)

กระบวนการในการแก้ปัญหาในยุคของ VUCA world คือ VUCA Prime เป็นกระบวนการสำหรับการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน โกลาหล ไม่ชัดเจน โดยการมองปัญหาและสถานการณ์ในระยะยาวอย่างรอบด้าน การเข้าใจในบริบทต่าง ๆ ของปัญหาแบบ Inside Out และ Outside In ด้วยการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งองค์กรต้องมีความเข้าใจปัญหาในภาพเดียวกันเกิดขึ้นได้จากการสื่อสารกันแบบ Two - Way และต้องมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนวิธีการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วตามสถานการณ์ด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่คนในองค์กรร่วมกันคิดโดยมีผู้นำเป็นผู้กำหนดทิศทาง รายละเอียดของ VUCA Prime ได้แก่

วิสัยทัศน์ V (Vision) การให้ความสำคัญกับเป้าหมายระยะยาวเป็นวิธีการรักษาวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในช่วงเวลาที่คาดเดาไม่ได้และสภาพผันผวน

ความเข้าใจ U (Understanding) ความไม่แน่นอนเกิดขึ้นเนื่องจากไม่มีข้อมูลบางอย่างในการตัดสินใจที่เหมาะสม สิ่งสำคัญคือผู้จัดการโครงการต้องใช้เวลาในการสำรวจและทำความเข้าใจสถานการณ์

ความชัดเจน C (Clarify) ความซับซ้อนสามารถเป็นได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือทั้งสองอย่าง การมีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่ซับซ้อนสามารถสร้างความซับซ้อนได้

ความคล่องตัว A (Agility) สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงซึ่งมาพร้อมกับความคลุมเครือเมื่อไม่สามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ได้สิ่งสำคัญคือต้องสามารถเปลี่ยนกลยุทธ์



หน่วยงานภาครัฐควรดำเนินการตามกรอบการพัฒนาดิจิทัล (Digital Government Framework) โดยการนำเป้าหมายและวิสัยทัศน์มาปรับใช้กับองค์กรและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน



ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (key success factor) ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการแก้ปัญหาและปรับปรุงกระบวนการงานขององค์กร มี ๓ ด้าน คือ

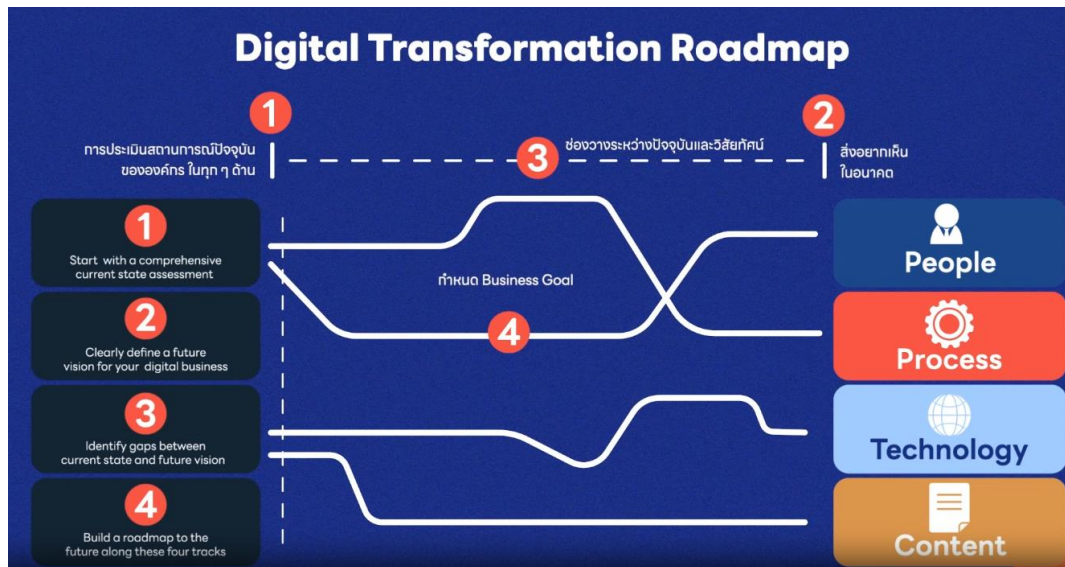
คน (People) บุคลากรต้องมีประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

กระบวนการทำงาน (Process) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลงและรวดเร็วขึ้น และมองผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

เทคโนโลยี (Technology) เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่บุคลากรและกระบวนการทำงาน



การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทาง VUCA Prime คือ การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยการ Digital Transformation โดยการนำข้อมูลที่มีในรูปแบบเดิมไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ /การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้

ได้เรียนรู้ เข้าใจถึงสถานการณ์และเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันด้วยการใช้ทักษะด้านดิจิทัล

☒ ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

สามารถเข้าใจและวางแผนปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

-

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นการสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลจึงเหมาะสมต่อการรับมือการเปลี่ยนแปลงโลกในปัจจุบัน

ลงชื่อ.....

(นายณัฐภาส ศรีเลิศ)

ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

วันที่ ๒๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

() ทราบ

ลงชื่อ.....



(นางสาวกรรณิศา สฤกษ์ศิริ)

ตำแหน่ง.....

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

วันที่.....เดือน.....ปี.....

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

๒๒ ส.ค. ๖๗

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ณัฐภาส ศรีเลิศ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA world
(The Challenges of Government leaders in VUCA world)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 : 00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 20 ส.ค. 2567

A.L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

Date: 2024-08-20T19:25:03.243+07:00

Format: Confirm Certificate



bb39d439